

แบบแสดงรายการข้อมูล

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

หน้า

หลักการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (“แบบ 56-1”)

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	6
3. ปัจจัยความเสี่ยง	31
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	35
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	39
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	40

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	42
8. โครงสร้างการจัดการ	44
9. การกำกับดูแลกิจการ	59
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	79
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	86
12. รายการระหว่างกัน	87

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	91
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	100

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม
เอกสารแนบ 3	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
เอกสารแนบ 4	รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

หลักการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล**ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (“แบบ 56-1”)**

รายงานการเปิดเผยข้อมูลประจำปี ซึ่งได้แก่ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์และการกำกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ลงทุนสามารถศึกษาติดตามข้อมูลที่สำคัญของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์หรือบริษัทจดทะเบียนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ไม่ว่าจะเป็นลักษณะการประกอบธุรกิจ การบริหารจัดการ ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ นอกเหนือจากข้อมูลในเชิงตัวเลขที่ปรากฏอยู่ในงบการเงิน ซึ่งการที่ผู้ลงทุนเข้าใจและมีข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ แบบครบวงจร (International Logistics Service and Solution Provider) ให้บริการทั้งการนำเข้าและส่งออก ทั้งทางทะเลและทางอากาศ ให้บริการด้านพิธีการศุลกากร การขนส่งในประเทศ และคลังสินค้า

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ คือ เป็น Logistics Service Provider (LSPs) ในระดับแนวหน้า ด้านการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ให้บริการที่ “สร้างคุณค่า” ในงานโลจิสติกส์แก่ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า เป็นสำคัญ และบริษัทฯ ได้กำหนดพันธกิจของบริษัทฯ ขึ้น ดังนี้

1. ส่งมอบบริการอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ
2. สร้างความพร้อมด้านบุคลากร กระบวนการและระบบสารสนเทศ (Information Technology) เพื่อรองรับการเจริญเติบโต
3. สร้างความน่าเชื่อถือ เพื่อเพิ่มความจงรักภักดีของลูกค้าและคู่ค้าองค์กร
4. พัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าและคู่ค้าเพื่อสร้างความร่วมมือทางธุรกิจ
5. สร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ทุกฝ่าย

นอกจากนี้บริษัทฯ มีกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจภายในระยะ 3 ปีข้างหน้า ดังนี้

- บริษัทฯ มีแผนในการขยายธุรกิจไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้อง หรือขยายสาขาไปยังต่างประเทศ เพื่อรักษาอัตราการเติบโตอย่างยั่งยืนสำหรับรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ในอนาคตได้
- บริษัทฯ มีแผนเน้นการให้บริการที่มีอัตรากำไรขั้นต้นในเกณฑ์ดี เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไรขั้นต้นให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ในอุตสาหกรรม และสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้มากขึ้น
- บริษัทฯ เน้นการให้บริการที่มีคุณภาพเพื่อรักษฐานลูกค้าปัจจุบัน และมีแผนขยายฐานลูกค้าใหม่ ส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้เพิ่มสูงขึ้น สามารถสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้มากยิ่งขึ้น

1.2 ประวัติความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงพัฒนาการที่สำคัญ

ประวัติความเป็นมา

บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “WICE”) ย่อมาจาก Worldwide Industrial Commercial Enterprise) (เดิมชื่อ บริษัท ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด) เริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในปี 2536 ซึ่งเน้นการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางทะเล โดยมีเส้นทางหลัก คือ ไทย-สหรัฐอเมริกา ด้วยทุนจดทะเบียน 1.00 ล้านบาท โดยเป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มนักลงทุนชาวไทยรวม 70% และกลุ่มบริษัท Wice Group ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทต่างชาติที่มีชื่อเสียงด้านธุรกิจเฟรท (Freight) ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์และเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนรวม 30% ต่อมาบริษัทได้ขยายการให้บริการครอบคลุมการให้บริการด้านพิธีการทางศุลกากร

โดยในปี 2545 และ ปี 2547 กลุ่มคุณอารยา คงสุนทร ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ได้มีการซื้อหุ้นของบริษัท จากกลุ่มหุ้นส่วนชาวฮ่องกงและชาวสิงคโปร์ ตามลำดับ ส่งผลให้บริษัทถือหุ้นโดยคนไทย 100% และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ บริษัทได้มีการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทใหม่ ในเดือนพฤศจิกายน ปี 2556 โดยวิธีการควบบริษัท (Amalgamation) ระหว่าง บริษัท ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท พรีเมทเฟรท แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด, และ บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด จัดตั้งเป็นบริษัทใหม่ แต่ยังคงใช้ชื่อเดิม คือ บริษัท ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเป็น 15.00 ล้านบาท และมีสำนักงานให้บริการอยู่ที่ท่าเรือแหลมฉบัง นอกจากนี้ ในเดือนธันวาคม ปี 2556 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วเป็น 180.00 ล้านบาท และเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในบริษัท ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2558 โดยมีทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท (ทุนชำระแล้ว 225 ล้านบาท)

บริษัท ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (“SUN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2545 ด้วยทุนจดทะเบียน 3.00 ล้านบาท โดยการร่วมทุนกันระหว่างกลุ่มนักลงทุนชาวไทยรวม 60% และกลุ่มนักลงทุนชาวสิงคโปร์และชาวฮ่องกงรวม 40% เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านพิธีการทางศุลกากร ซึ่งเน้นการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ โดยมีสาขาตั้งอยู่ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว ปัจจุบัน SUN มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วทั้งสิ้น 54 ล้านบาท

บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. (“SEL”) ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ จากกลุ่มนายлим เมง ฟู ผู้ถือหุ้นใหญ่ซึ่งประกอบด้วยนายлим เมง ฟู นายเลี่ยน ฮก ลุง และนางสาวซู ยี โนจ จำนวน 700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญดอลลาร์สิงคโปร์ คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นสามัญทั้งหมดของ SEL โดยวิธีการแลกหุ้นสามัญ (Share Swap) และชำระด้วยเงินสด จำนวน 424,973,343 บาท

การเข้าซื้อหุ้นสามัญของ SEL จะดำเนินการเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 วันที่ 15 สิงหาคม 2560 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ SEL จำนวน 490,000 หุ้น คิดเป็น 70% ของจำนวนหุ้นสามัญ ทั้งหมดของ SEL โดยชำระด้วยเงินสด 50% เป็นเงิน 145,318,327 บาท และออกหุ้นสามัญใหม่ ให้แก่บุคคลในวงจำกัดเฉพาะเจาะจง (Private Placement) เพื่อเป็นค่าตอบแทนในการได้มาซึ่งหุ้น SEL จำนวนไม่เกิน 51,899,500 หุ้น ทำให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและ ทุนชำระแล้ว จำนวน 325,949,750 บาท หุ้นสามัญ 651,899,500 หุ้น

ส่วนที่ 2 บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นของ SEL ได้ตกลงให้ บริษัทฯ สามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของ SEL จำนวนที่เหลืออยู่ คือ จำนวน 210,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30 ของจำนวนหุ้น ในช่วงระหว่าง วันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2563



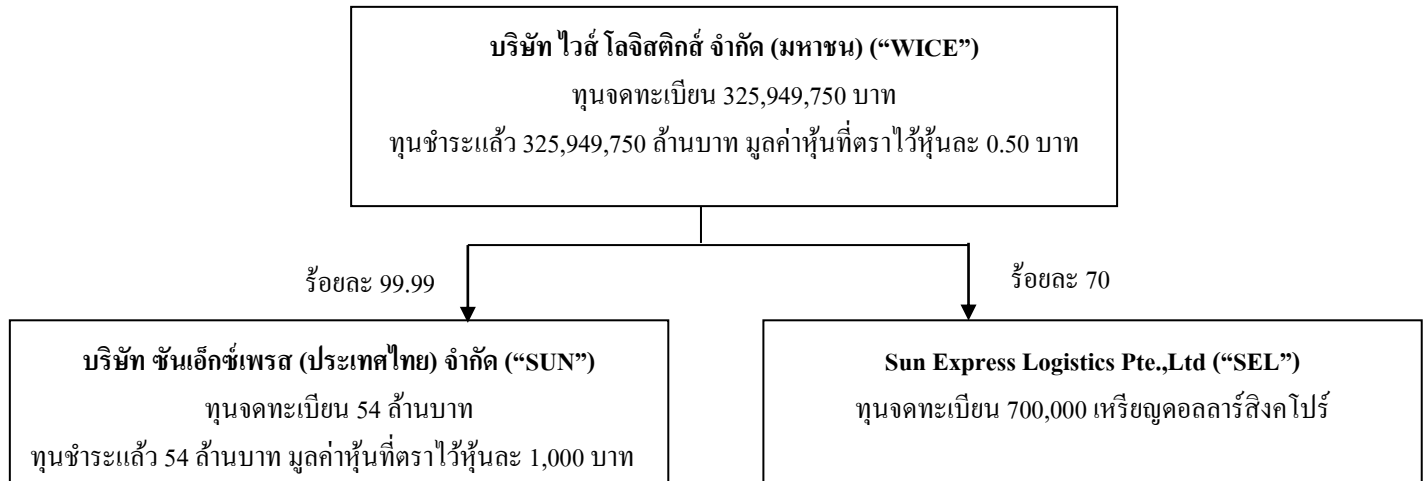
พัฒนาการที่สำคัญของ “WICE”

ปี	พัฒนาการที่สำคัญของ “WICE”
2536	เริ่มก่อตั้งบริษัท ไวส์เฟรทเซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด โดยการร่วมทุนกับไวส์กรุ๊ปจากฮ่องกง และสิงคโปร์ โดยเริ่มต้นจากการบริการขนส่งสินค้าไป USA
2545	ขยายการให้บริการครอบคลุมด้านพิธีการศุลกากร และเข้าร่วม TIFFA (Thai International Freight Forwarders Association)
2546	ไวส์กรุ๊ปฮ่องกงตกลงขายกิจการทำให้บริษัท ไวส์เฟรทในขณะนั้นตัดสินใจซื้อหุ้นคืนทั้งหมด เพื่อดำเนินธุรกิจต่อในประเทศไทย โดยมีคนไทยเป็นเจ้าของ 100%
2459	ย้ายสำนักงานเข้าสู่ WICE Place :ซึ่งเป็นอาคารสำนักงานของบริษัทและขยายสำนักงานเพิ่ม ณ สนามบินสุวรรณภูมิเพื่อเพิ่มขอบเขตในการให้บริการอย่างทั่วถึง
2552	ขยายสำนักงานเพิ่มเติม ณ อำเภอแหลมฉบัง เพื่อเพิ่มขอบเขตการให้บริการสู่ท่าเรือแหลมฉบัง
2557	เพิ่มทุนเป็น 225 ล้านบาท แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน โดยให้ชื่อ บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
2558	เพิ่มทุนเป็น 300 ล้านบาท เพื่อเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนต่อประชาชนและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2559	เข้าซื้อหุ้นกิจการ SEL ประเทศสิงคโปร์ จำนวน 70% และเพิ่มทุนเป็น 325 ล้านบาท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้แยกตามประเภทการบริการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากการประกอบธุรกิจหลักดังนี้

ประเภทของรายได้	2556*		2557*		2558		2559	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการ								
1. จัดการขนส่งสินค้าทางทะเล (Sea Freight)	277.99	51.69	377.29	55.75	396.17	57.46	503.93	48.66
2. จัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Freight)	146.80	27.29	170.57	25.20	152.37	22.10	293.76	28.37
3. พิธีการศุลกากรและการขนส่ง ในประเทศ (Customs and Transport)	104.01	19.34	122.34	18.08	132.99	19.29	224.79	21.70
รวมรายได้จากการให้บริการ	528.80	98.32	670.20	99.03	681.53	98.85	1022.48	98.73
รายได้อื่น**	9.03	1.68	6.57	0.97	7.94	1.15	13.15	1.27
รวมรายได้	537.84	100.00	676.77	100.00	689.47	100.00	1035.63	100.00

หมายเหตุ : * งบการเงินรวม – ประเมินใหม่ปี 2556 จัดทำโดยผู้บริหาร และรายงานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

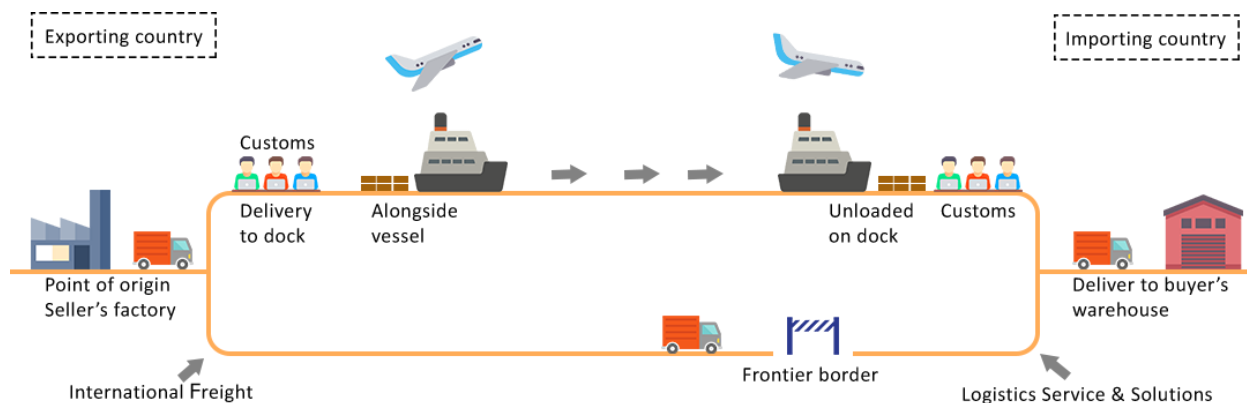
** รายได้อื่นๆ เช่นกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน ดอกเบี้ยรับ กำไรขาดทุนจากการขายเงินลงทุน เป็นต้น

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์และบริการ

ลักษณะการให้บริการ

บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร (International Logistics Services and Solutions Provider) ทั้งการนำเข้าและส่งออก โดยการขนส่งทั้งทางทะเล (แบบเต็มตู้และแบบไม่เต็มตู้) และทางอากาศ และการให้บริการด้านพิธีการศุลกากร และการขนส่งในประเทศ เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า รวมถึงการให้บริการขนส่งสินค้าแบบประตูสู่ประตู (Door to Door) คือ การให้บริการบริหารจัดการขนส่งตั้งแต่หน้าประตูโรงงานลูกค้าต้นทางเพื่อส่งมอบไปยังหน้าประตูโรงงานลูกค้าปลายทาง โดยผู้ส่งออกเป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าขนส่ง และแบบ Exwork คือ การให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าที่ผู้นำเข้ารับผิดชอบภาระค่าขนส่งตั้งแต่หน้าประตูโรงงานผู้ส่งออกไปจนถึงมือผู้รับปลายทาง

แผนภาพการให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ



บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Freight Forwarder) ทั้งนำเข้าและส่งออก ด้วยการขนส่งทางทะเลและการขนส่งทางอากาศครอบคลุมกว่า 100 ประเทศ โดยทีมงานผู้มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญด้านระบบโลจิสติกส์ที่พร้อมเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการขนส่งระหว่างประเทศ ตลอดจนวางแผนและออกแบบเส้นทางขนส่งให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยคำนึงถึงระยะเวลาในการขนส่ง ต้นทุนในการขนส่ง ประเภท/ ลักษณะของสินค้าที่ขนส่ง ความสะดวกต่อลูกค้าในการจัดการขนส่ง เป็นต้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศประเภทที่ไม่มีเรือ/ เครื่องบินเป็นของตนเอง (Non-Vessel Operation Common Carrier หรือ N.V.O.C.C) ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจัดหาเรือหรือเครื่องบินจากผู้ประกอบการขนส่ง คือสายการบินเรือ หรือสายการบิน ที่เหมาะสมเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า ตลอดจนประสานงานกับตัวแทนต่างประเทศ (Oversea Agent) ซึ่งถือเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ (Business Partner) ของบริษัทฯ ในประเทศต่างๆ ในการดำเนินการจัดการเพื่อให้สินค้าถึงผู้รับอย่างปลอดภัยตามเวลาที่กำหนด การให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถแบ่งได้ดังนี้

1. การบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล (Sea Freight)

บริษัทเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งเน้นการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางทะเล โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดหาเรือและตู้คอนเทนเนอร์จากสายการบินเรือชั้นนำที่มีชื่อเสียงเชื่อถือได้ ซึ่งบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาติดต่อสายการบินเรือดำเนินการต่อรองและจองระวางเรือที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ขยายเครือข่ายโดยเข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิกต่างๆ เช่น CGLN ภายใต้ WCA Family Network ทำให้ปัจจุบันบริษัทฯ สามารถให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางทะเลครอบคลุมท่าเรือหลักในเขตการค้าสำคัญในประเทศต่างๆ โดยตลาดหลักยังคงเป็นตลาดสหรัฐอเมริกา เนื่องจากบริษัทมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในเส้นทางขนส่งไทย-สหรัฐอเมริกาตั้งแต่แรกเริ่ม สำหรับตลาดหลักรองลงมา คือ ประเทศจีน ประเทศญี่ปุ่น และประเทศฟิลิปปินส์

การขนส่งสินค้าโดยเรือสามารถขนส่งสินค้าได้คราวละมากๆ มีต้นทุนในการขนส่งที่ถูกกว่าการขนส่งสินค้าทางเครื่องบิน เหมาะสำหรับการขนส่งที่ไม่เร่งด่วน โดยสินค้าหลักๆ ได้แก่ สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (สินค้าสำเร็จรูป) ชิ้นส่วนยานยนต์ โครงสร้างเหล็กและวัสดุก่อสร้าง อาหารกระป๋อง เป็นต้น การขนส่งทางเรือจะบรรจุสินค้าลงในตู้คอนเทนเนอร์ซึ่งช่วยให้การเคลื่อนย้ายสินค้านั้นรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น โดยตู้คอนเทนเนอร์จะแบ่งออกเป็น 2 ขนาดหลักๆ คือ ขนาด 20 ฟุต เหมาะกับการใช้งานบรรทุกสินค้าที่มีน้ำหนักมากแต่มีปริมาณน้อย และ ขนาด 40 ฟุต เหมาะกับการใช้งานบรรทุกสินค้าที่มีน้ำหนักน้อยแต่มี

ปริมาณมาก นอกจากนี้ ตู้คอนเทนเนอร์ยังมีรูปแบบต่างๆ เช่น ตู้คอนเทนเนอร์แบบแห้ง (Dry) แบบควบคุมอุณหภูมิ (Reefer) แบบเปิดหลังคา (Open Top) เป็นต้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและให้เหมาะกับประเภทของสินค้าที่ขนส่ง

ปริมาณการขนส่งสินค้าทางทะเลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ปี 2556 – 2559

ประเภทการให้บริการ	ปริมาณตู้คอนเทนเนอร์ต่อปี (TEU)*			
	2556	2557	2558	2559
สินค้าขาออก (Export)	6,087	6,315	11,645	15,268
สินค้าขาเข้า (Import)	3,235	3,529	5,917	6,150
รวม	9,322	9,844	17,562	21,418

หมายเหตุ: * Twenty Foot Equipment Unit หรือตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 20 ฟุต

การขนส่งทางทะเลสามารถแบ่งเป็น 2 แบบ ดังนี้

- การขนส่งแบบเต็มตู้คอนเทนเนอร์ (Full Container Load: FCL) หมายถึง การบรรจุสินค้าจนเต็มตู้คอนเทนเนอร์ โดยสินค้าในตู้จะเป็นของลูกค้าเพียงรายเดียว ไม่มีการร่วมใช้ตู้คอนเทนเนอร์กับลูกค้ารายอื่นๆ เหมาะสำหรับลูกค้าที่มีการขนส่งสินค้าปริมาณมาก โดยหลังจากบรรจุสินค้าจนเต็มตู้แล้วจะไม่มีการเปิดตู้จนกว่าจะถึงจุดหมายปลายทาง บริษัทฯ จะเป็นผู้ดำเนินการตั้งแต่การติดต่อสายการเดินเรือ ต่อรองถ่วงเรือ จองระวางเรือ จัดหาตู้คอนเทนเนอร์ที่เหมาะสมกับสินค้า ออกแบบเส้นทางการขนส่ง ส่งมอบสินค้าลงเรือ ตลอดจนติดตามสถานะของสินค้าจนถึงท่าเรือปลายทาง จัดการด้านเอกสารพิธีการศุลกากร ตลอดจนประสานงานกับตัวแทนต่างประเทศในการส่งมอบสินค้าให้กับผู้รับ ทั้งนี้ ลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่ม ผู้นำเข้า-ส่งออก
- การขนส่งแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์ (Less than Container Load: LCL) หมายถึง การบรรจุสินค้าไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์ โดยสินค้าในตู้จะเป็นของลูกค้ามากกว่าหนึ่งราย ซึ่งต้องร่วมแบ่งใช้พื้นที่ตู้คอนเทนเนอร์เดียวกัน ส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าที่มีปริมาณขนส่งไม่มากพอที่จะเช่าตู้คอนเทนเนอร์ทั้งตู้เพื่อบรรจุสินค้าเฉพาะของตนเอง บริษัทฯ จะทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวมสินค้าจากลูกค้าแล้วนำมาบรรจุในตู้คอนเทนเนอร์ โดยจะมีการคำนวณพื้นที่ในการจัดวางและจัดทำเป็นแผนงาน (Consol Plan) ส่งให้กับผู้รับบรรจุสินค้าลงตู้ที่ทำเรือ โดยจะมีสถานีสำหรับการบรรจุสินค้าเข้าตู้หรือแยกออกจากตู้ เรียกว่า Container Freight Station



2. การจัดการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศ (Air Freight)

บริษัทฯ ย่อยเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งเน้นการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ โดยการขนส่งสินค้าทางอากาศเป็นการขนส่งที่มีศักยภาพสูง เหมาะกับการขนส่งระหว่างประเทศที่ต้องการความรวดเร็ว ในระยะเวลาจำกัด และเป็นการขนส่งที่ให้ความยืดหยุ่นสูงตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและเวลาได้เป็นอย่างดีแต่มีต้นทุนที่สูงกว่าการขนส่งทางเรือสินค้าส่วนใหญ่ที่ขนส่งทางอากาศจะมีปริมาณค่อนข้างน้อยหรือมีมูลค่าสูงและต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ ซึ่งบริษัทย่อยจะเป็นผู้ติดต่อและจองระวางสายการบินตามตารางเวลาและข้อกำหนดที่ลูกค้าต้องการ โดยคำนึงถึงความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และการประหยัดต้นทุนให้ลูกค้า โดยสามารถให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศได้ครอบคลุมเขตการค้าสำคัญในประเทศต่างๆ ซึ่งตลาดหลักจะเป็นตลาดในแถบเอเชีย เช่น ประเทศสิงคโปร์ ฮองกง ประเทศจีน เป็นต้น สินค้าส่วนใหญ่จะเป็นชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

การจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางอากาศ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วและความชำนาญในตัวสินค้า โดยเฉพาะสินค้าในกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยสามารถให้บริการจัดส่งสินค้าแบบเร่งด่วนภายใน 24 ชั่วโมง จากสิงคโปร์ มากรุงเทพฯ แบบประตูถึงประตู (Door-to-Door) ถือเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการ โดยสินค้าส่วนใหญ่จะเป็นชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่นำเข้าจากประเทศสิงคโปร์มาประกอบในประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังมีการให้บริการเสริมสำหรับลูกค้าที่ต้องการให้จัดการขนส่งสินค้ากรณีฉุกเฉิน เช่น การให้บริการรับหิ้วสินค้าแบบถึงมือผู้รับ (Hand Carrier) ภายใน 24 ชั่วโมง เส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯ-เชียงใหม่ เป็นต้น นอกจากการให้บริการจัดการขนส่งดังกล่าวแล้ว บริษัทย่อยยังมีบริการให้คำปรึกษาในการจัดการระบบโลจิสติกส์ โดยร่วมกับลูกค้าในการคิดหาวิธีการจัดการระบบโลจิสติกส์เพื่อประหยัดต้นทุนในการขนส่งให้กับลูกค้า ในลักษณะการรวมสินค้าจากหลายๆ Supplier ของลูกค้ารายใดรายหนึ่ง (Combined Cargo) แล้วจัดส่งพร้อมกัน เพื่อประหยัดต้นทุนในการขนส่ง

ปริมาณการขนส่งสินค้าทางอากาศ ปี 2556- ปี 2559

ประเภทการให้บริการ	ปริมาณขนส่งต่อปี (ตัน)			
	2556	2557	2558	2559
สินค้าขาออก (Export)	1,583	1,664	1,182	1,185
สินค้าขาเข้า (Import)	4,474	3,448	3,049	3,530
รวม	6,057	5,112	4,231	4,715



3. การให้บริการด้านพิธีการศุลกากรและการขนส่งในประเทศ (Customs Broker and Transport)

บริษัทฯ มีนโยบายการให้บริการด้านพิธีการศุลกากรควบคู่ไปกับการให้บริการขนส่งในประเทศ

การให้บริการด้านพิธีการศุลกากร(Customs Broker)

การนำเข้าหรือส่งออกสินค้าระหว่างประเทศต้องผ่านพิธีการศุลกากรก่อนนำสินค้าขึ้นหรือลงเรือ/เครื่องบิน โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการให้บริการด้านพิธีการศุลกากรและเป็นตัวแทนในการออกสินค้า รวมถึงการจัดเตรียมเอกสารและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีในการนำเข้า-ส่งออกให้แก่ลูกค้า ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวต้องอาศัยผู้ชำนาญการด้านพิธีการศุลกากร ซึ่งต้องมีความรู้ความเข้าใจกฎระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก บริษัทฯ ที่ให้บริการด้านพิธีการศุลกากรจะต้องมีผู้ชำนาญการศุลกากรประจำสำนักงานอย่างน้อย 1 คน ซึ่งจะต้องไปสอบกับกรมศุลกากร ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีผู้ชำนาญการศุลกากรจำนวน 6 คน และมีที่ปรึกษาอาวุโส ซึ่งเป็นอดีตผู้อำนวยการด้านพิธีการศุลกากร (ปัจจุบันเกษียณอายุแล้ว)

ทั้งนี้ การเป็นตัวแทนออกสินค้าจะแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ผู้ประกอบการระดับมาตรฐานทั่วไป และผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ (Authorized Economic Operator หรือ AEO) ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นตัวแทนออกสินค้าระดับมาตรฐานทั่วไป และอยู่ระหว่างยกระดับเป็นมาตรฐาน AEO ซึ่งจะเป็นที่ยอมรับในระดับสากลมากยิ่งขึ้น การยกระดับมาตรฐานเป็น AEO ต้องมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ตามที่กรมศุลกากรกำหนด และมีการทบทวนสถานภาพทุก 3 ปี ซึ่งคาดว่าจะภายในปี 2559 บริษัทจะสามารถยกระดับเป็นมาตรฐาน AEO ได้ โดยจะได้รับสิทธิพิเศษของตัวแทนออกของระดับมาตรฐาน AEO เช่น การยกเว้นการตรวจสอบสินค้า การยกเว้นการชักตัวอย่างสินค้าที่ส่งออก สามารถใช้หลักประกันการเป็นตัวแทนออกของระดับมาตรฐาน AEO แทนการวางเงินหรือหลักประกันของผู้ขนส่ง เป็นต้น ทำให้การดำเนินการด้านพิธีการศุลกากรและการตรวจสอบสินค้ามีความรวดเร็วขึ้น และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับบริษัทและบริษัทย่อยมากขึ้น

ปริมาณงานพิธีการศุลกากร ปี 2557-2559

รายการ	ปริมาณงานต่อปี		
	2557	2558	2559
จำนวน Shipment	10,495	11,648	15,164
จำนวน ตู้	27,995	28,293	30,689

4. การให้บริการขนส่งสินค้าในประเทศ (Transport)

บริษัทฯ ให้บริการขนส่งสินค้าภายในประเทศเพื่อเป็นการสนับสนุนธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ เป็นการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ ให้บริการขนส่งสินค้าในประเทศด้วยรถบรรทุกหัวลาก-หางพ่วง รถบรรทุกแบบเทกอง (Dump Truck) รถบรรทุก 6 ล้อ รถบรรทุก 4 ล้อ เป็นต้น โดยให้บริการขนส่งจากท่าเรือ/ท่าอากาศยานไปยังจุดจุดหมายปลายทางที่ลูกค้าต้องการ เช่น โรงงาน หรือ คลังสินค้าของลูกค้า หรือ รับสินค้าจากโรงงานหรือคลังสินค้าไปส่งยังท่าเรือ/ท่าอากาศยาน ทั้งนี้ ลูกค้าที่ใช้บริการขนส่งดังกล่าวจะเป็นลูกค้าที่ใช้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยเห็นว่าการให้บริการดังกล่าวเป็นการเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการเคลื่อนย้ายสินค้าจากท่าเรือหรือท่าอากาศยานไปยังจุดหมายปลายทาง โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเป็นผู้จัดหารถขนส่งที่เหมาะสมเพื่อให้บริการขนส่งแก่ลูกค้า ปัจจุบันบริษัทฯ มีหน่วยงานให้บริการอยู่ที่แหลมฉบัง และบริษัทย่อยมีสาขาอยู่ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยบริษัทฯ มีรถบรรทุกขนส่งสลับได้ดังนี้

จำนวนรถบรรทุก ปี 2557 – 2559

รายการ	จำนวนรถขนส่ง (คัน)		
	2557	2558	2559
หัวลาก	17	27	27
หางพ่วงบรรทุก	23	37	37
รถบรรทุก 6 ล้อ	4	4	4
รถบรรทุก 4 ล้อ	6	6	6
รวมจำนวนคัน	50	74	74

ปริมาณการขนส่งสินค้าภายในประเทศ ปี 2557 – 2559

รายการ	ปริมาณการขนส่งต่อปี (ตู้)		
	2557	2558	2559
จำนวนตู้ที่ให้บริการ	15,016	19,560	26,552


มาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการขนส่งโดยรถบรรทุก

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้คำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการขนส่งเป็นอันดับแรกควบคู่ไปกับการตรงต่อเวลาซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักว่าการเลือกใช้รถที่มีสมรรถนะสูงประกอบกับการคัดสรรบุคลากรที่มีคุณภาพเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย สามารถส่งสินค้าให้ถึงจุดหมายตามกำหนดอย่างปลอดภัย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของลูกค้าและบริษัทฯ รถขนส่งทุกคันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องผ่านการตรวจเช็คสภาพก่อนการใช้งาน และมีการตรวจสอบสภาพความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานที่ บริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถบรรทุก จาก กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม (Q MARK) ตลอดจนได้นำระบบ GPS มาใช้เพื่อให้การดำเนินงานและการบริหารงานยานพาหนะมีประสิทธิภาพ โดยติดตั้งกับตัวรถเพื่อติดตามตำแหน่งของรถในขณะปฏิบัติงาน บันทึกและควบคุมความเร็วในการขับขี่ให้เหมาะสม เป็นต้น

5. การให้บริการคลังสินค้า (Warehouse)

เพื่อขยายการให้บริการครบวงจรในด้านโลจิสติกส์ บริษัทจึงได้ขยายการให้บริการคลังสินค้า เพื่อครอบคลุมความต้องการของลูกค้า โดยปัจจุบัน บริษัทให้บริการคลังสินค้าใน 3 รูปแบบ คือ

5.1 คลังสินค้าทั่วไป (Multiusers Warehouse) โดยเป็นคลังสินค้าสำหรับเก็บรักษาสินค้า ที่อยู่ในรูปของวัตถุดิบ หรือสินค้าสำเร็จรูปเพื่อจัดเก็บและส่งสินค้าเข้ายังโรงงานผลิตสินค้า จัดส่งสินค้าไปยังลูกค้าของลูกค้า หรือ ใช้ในการเก็บสินค้าสำเร็จรูปของลูกค้า เพื่อ รอการจัดส่งไปยังลูกค้าในประเทศ หรือ จัดส่งไปยังต่างประเทศ

5.2 คลังสินค้าที่ออกแบบเพื่อลูกค้าเฉพาะราย (Dedicated Warehouse) เป็นคลังสินค้าที่ออกแบบเพื่อลูกค้าเฉพาะราย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายนั้น ๆ เช่น เป็นคลังสินค้าที่อยู่ในพื้นที่ที่ลูกค้าต้องการ โดยอาจจะอยู่ใกล้กับโรงงานของลูกค้า หรือ อยู่ใกล้กับลูกค้าของลูกค้า หรือออกแบบเพื่อตอบสนองความต้องการด้านอื่นๆ ของลูกค้า โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อตกลงของบริษัท กับลูกค้า

5.3 บริหารคลังสินค้าให้ลูกค้า (Onsite Warehouse Management) โดยบริษัทให้บริการบริหารคลังสินค้าให้กับคลังสินค้าของลูกค้าเอง ด้วยการออกแบบขั้นตอนการปฏิบัติงานในคลังสินค้า การวางแผนกำลังคนในคลังสินค้า การจัดทำกำลังคนในการปฏิบัติการ และการควบคุมการทำงานภายในคลังสินค้าของลูกค้าให้เป็นไปตาม ดัชนีชี้วัดผลงาน (KPI) ที่ตกลงกับลูกค้า



การตลาดและการแข่งขัน

กลยุทธ์ทางการตลาด

จากการที่ผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ความรู้ และความชำนาญในธุรกิจให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทั้งทางทะเลและทางอากาศ รวมถึงการให้บริการขนส่งสินค้าภายในประเทศด้วยรถบรรทุก หั้วลาก-หางพ่วง จึงสามารถพัฒนาบริษัทฯ ให้เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่มีคุณภาพมาตรฐาน และมีบริการที่ครบวงจร ทั้งในด้านความหลากหลายของประเภทการให้บริการและความครอบคลุมในเส้นทางขนส่งในหลายประเทศ รวมทั้งระบบบริหารจัดการสำหรับการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้รับการรับรองโดยมาตรฐาน ISO9001: 2015 จาก TUV NORD โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ บริษัทมีกลยุทธ์ในการแข่งขัน เพื่อรักษฐานลูกค้าที่มีอยู่เดิมรวมทั้งเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

(1) การให้บริการในหลายรูปแบบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการให้บริการในหลายรูปแบบโดยให้บริการบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศ ทั้งตลาดสินค้านำเข้าและส่งออก โดยการขนส่งทั้งทางทะเล (แบบเต็มตู้และแบบไม่เต็มตู้) และทางอากาศ เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าซึ่งเป็นการให้บริการที่ครอบคลุมการจ่อระวางภายใต้ต้นทุนที่ดีที่สุด, ดำเนินการด้านพิธีการศุลกากรทั้งต้นทางและปลายทาง, จัดหาคลังสินค้าและกระจายสินค้า, จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทั้งหมด, การจัดการรถบรรทุก

เพื่อรับ-ส่งสินค้า, บริการอื่นๆ เช่น จัดทำหีบห่อ (กรณีลูกค้าร้องขอ), จัดทำประกันภัยสินค้า เป็นต้น ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก ดูแลและติดตามสถานะสินค้าจนถึงเมืองท่าปลายทาง ตลอดจนประสานงานกับตัวแทนต่างประเทศ ในการดำเนินการจัดการเพื่อให้สินค้าถึงผู้รับอย่างปลอดภัยตามเวลาที่กำหนด ซึ่งการให้บริการที่ครบวงจรดังกล่าวเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการ และเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ช่วยลดต้นทุนและลดขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทเน้นการให้บริการแบบประตูสู่ประตู (Door to Door) คือ การให้บริการบริหารจัดการขนส่งตั้งแต่หน้าประตูโรงงานลูกค้าต้นทางเพื่อส่งมอบไปยังหน้าประตูโรงงานลูกค้าปลายทาง และ แบบ Exwork คือ การให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าที่ผู้นำเข้ารับผิดชอบภาระค่าขนส่งตั้งแต่หน้าประตูโรงงานผู้ส่งออกไปจนถึงมือผู้รับปลายทาง

(2) การให้บริการอย่างมีคุณภาพ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับคุณภาพของงานบริการที่นำเสนอต่อลูกค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งต้องรวดเร็ว ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ โดยเริ่มจากการศึกษาความต้องการของลูกค้า จัดรูปแบบและเส้นทางการขนส่งที่เหมาะสม โดยจะเสนอรูปแบบการขนส่งอย่างน้อย 3 รูปแบบเพื่อเป็นทางเลือกให้กับลูกค้า และเมื่อลูกค้าตัดสินใจเลือกแล้ว บริษัทจะติดต่อสายการบินเรือ/สายการบินเพื่อจอง/ต่อรองค่าระวาง ประสานงานกับตัวแทนในต่างประเทศ รับผิดชอบงานด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขนส่งสินค้าทั้งหมดอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ตลอดจนให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับลูกค้า ทำให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั้งในและต่างประเทศเรื่อยมา เพื่อเป็นการควบคุมคุณภาพของการให้บริการแก่ลูกค้า ความถูกต้องแม่นยำด้านเอกสารเป็นสิ่งสำคัญ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการด้านกระบวนการให้บริการ บริษัทได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มศักยภาพและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน โดยบริษัทได้รับใบรับรองการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพโลจิสติกส์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในปี 2556 และใบรับรองการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพโลจิสติกส์ใน “ระดับดี” กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในปี 2555 นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ กลุ่มธุรกิจโลจิสติกส์ จาก สสว. ในปี 2553 ปี 2554 และปี 2555

(3) การสร้างสมดุลระหว่างการให้บริการบริหารจัดการขนส่งด้านการส่งออกและนำเข้า

ธุรกิจของบริษัทฯ ครอบคลุมการให้บริการบริหารจัดการขนส่งทั้งด้านการส่งออกและนำเข้า ปัจจุบันบริษัทมีรายได้ส่วนใหญ่จากการให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางด้านการส่งออก และจะขยายฐานลูกค้ากลุ่มผู้นำเข้า ด้วยการเสนอบริการที่หลากหลายรูปแบบ เพื่อช่วยลูกค้าบริหารต้นทุน การสร้างสมดุลระหว่างการให้บริการบริหารจัดการขนส่งทั้งด้านส่งออกและนำเข้า เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร อันเนื่องมาจากความผันผวนของการเติบโตของการส่งออกของไทย โดยที่รายได้จากการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าด้านการนำเข้าของบริษัทในปี 2558 มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 5 และในปี 2559 มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 15

(4) ความชำนาญด้านภูมิศาสตร์

บริษัทฯ มีความชำนาญด้านภูมิศาสตร์ โดยมีความเชี่ยวชาญในเส้นทางการขนส่งสินค้าทางทะเล ไทย-สหรัฐอเมริกา มากกว่า 20 ปี สามารถรับและส่งมอบสินค้าได้ทุกรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกาในรูปแบบประตูสู่ประตู (Door to Door) ทั้งประเภทขนส่งแบบเต็มตู้ (FCL) และแบบไม่เต็มตู้ (LCL) ด้วยรัฐบาลสหรัฐอเมริกามีกฎหมายเข้ามาควบคุมธุรกิจบริหารจัดการขนส่งสินค้า คือ จะต้องมีการวางพันธบัตร (Bonded) กับทาง FMC Regulation (Federal Maritime Commission) เป็นเงิน 150,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคที่อาจจะได้รับความเสียหายจากการขนส่ง ซึ่งต่างจากตลาดอื่นที่ไม่มีการบังคับดังกล่าวรองรับ โดยบริษัทได้มีการดำเนินการดังกล่าวกับทาง FMC แล้ว ดังนั้น จึงเป็นการลดคู่แข่งให้น้อยลง ถือเป็นข้อได้เปรียบของบริษัท นอกจากนี้ การให้บริการกับสายการบินเรือที่วิ่งอยู่ในเส้นทาง ไทย-สหรัฐอเมริกา ไม่ว่าจะเป็นผู้ส่งออกหรือบริษัทบริหารจัดการขนส่งสินค้า จะต้องมีการทำสัญญาบริการ (Services Contract) กับสายการบินเรือจึงจะสามารถให้บริการ

ได้ โดยปัจจุบันบริษัทมีสัญญาบริการกับสายการบินเรือที่วิ่งอยู่ในเส้นทางไทย-สหรัฐอเมริกาประมาณ 7 บริษัท และมีตัวแทนในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อทำหน้าที่ประสานงานจัดการด้านพิธีการศุลกากรเมื่อสินค้าไปถึงท่าเรือ ตลอดจนจัดส่งสินค้าให้กับผู้รับปลายทาง ซึ่งตัวแทนต่างประเทศดังกล่าวเป็นตัวแทนที่บริษัททำงานร่วมกันมานานกว่า 20 ปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีส่วนประกอบและความชำนาญในการให้บริการขนส่งทางอากาศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศจีน

(5) ความพร้อมของบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ

เนื่องจากธุรกิจรับจัดการขนส่งสินค้าเป็นธุรกิจให้บริการ บุคลากรนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะต้องเป็นผู้มีความรู้มีประสบการณ์และความชำนาญ ทำงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำ มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ และมีจิตใจรักการบริการ (Service Mind) ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าที่มาใช้บริการเกิดความมั่นใจและเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยบริษัทมีการวางแผนด้านบุคลากรและพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของบริษัทฯ และให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรโดยจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการอบรมพนักงานประจำปี โดยพนักงานแต่ละคนต้องได้เข้าอบรมอย่างน้อย 5 หลักสูตรต่อปีและหรือ 48 ชั่วโมงต่อปี เพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถและทักษะให้แก่พนักงานในการปฏิบัติงาน จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดและพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสม เพื่อยุติให้บุคลากรเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน โดยพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอายุการทำงานเฉลี่ยประมาณ 5 ปี นอกจากนี้ การให้บริการรับจัดการขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบต่างๆ ที่บังคับใช้ในการส่งออกหรือนำเข้า โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีพนักงานที่ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ชำนาญการศุลกากรประจำบริษัทฯ และบริษัทย่อยรวม 6 คน เพื่อให้คำแนะนำแก่พนักงานในส่วนงานต่างๆ ได้

(6) การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ

ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตมาจากการให้บริการรับจัดการขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศทางทะเลเป็นหลัก โดยมีความชำนาญในเส้นทางไทย-สหรัฐอเมริกามากกว่า 20 ปี จึงทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับสายการบินเรือที่วิ่งอยู่ในเส้นทางดังกล่าว ต่อมาบริษัทมีการขยายเส้นทางบริการในเส้นทางอื่นมากขึ้น จึงทำให้มีความสัมพันธ์อันดีกับสายการบินเรือเพิ่มขึ้น ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ มีการจัดหาระวางเรือจากสายการบินเรือรวมกว่า 15 ราย และธุรกิจของบริษัทย่อยซึ่งเติบโตมาจากการให้บริการขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศทางอากาศเป็นหลัก จึงทำให้มีความสัมพันธ์อันดีกับสายการบินกว่า 10 ราย นอกจากนี้ตัวแทนต่างประเทศ (Oversea Agent) ถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าที่สำคัญ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัทและบริษัทย่อยในการติดต่อประสานงานเพื่อให้บริการจัดการการขนส่งในเขตประเทศที่ตัวแทนแต่ละรายดูแล ปัจจุบันบริษัทมีตัวแทนในประเทศต่างๆ ครอบคลุมกว่า 100 ประเทศทั่วโลก ทั้งนี้ บริษัทย่อยยังเป็นหนึ่งในสมาชิกเครือข่าย Sun Express Group ซึ่งประกอบด้วยบริษัทใน 6 ประเทศและตัวแทนอื่นกว่า 100 แห่งทั่วโลก ซึ่งถือเป็นพันธมิตรทางการค้าที่สำคัญนอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยยังเข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิกต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ TIFFA, TAFA, CGLN ภายใต้ WCA Family Network.

(7) ความสามารถในการบริหารต้นทุน

ด้วยบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจจัดการขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศมาอย่างยาวนาน โดยธุรกิจมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีปริมาณการขนส่งอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีการวางแผนและจองระวางเรือ/เครื่องบินในปริมาณมาก ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถเจรจาต่อรองราคากับสายการบินเรือ/สายการบิน เพื่อบริหารต้นทุนค่าระวางซึ่งเป็นต้นทุนหลัก โดยการบริหารต้นทุนดังกล่าวเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับบริษัทและบริษัทย่อย ในการนำเสนอราคาแก่ลูกค้า ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าด้วย

(8) รักษาฐานลูกค้าปัจจุบัน

ลูกค้าปัจจุบันเป็นฐานลูกค้าที่สร้างรายได้หลักให้กับบริษัท ดังนั้น บริษัทและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญกับการรักษาฐานลูกค้าดังกล่าวให้มากที่สุด ซึ่งจะเน้นการสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับฐานลูกค้ากลุ่มดังกล่าว โดยพนักงานจะติดต่อกับลูกค้าปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการเข้าเยี่ยมเยียนด้วยตัวเอง หรือ ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามถึงความต้องการใช้บริการและเสนอการบริการได้ทันกับความต้องการ เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่เป็นผู้นำเข้า-ส่งออก ซึ่งมีความต้องการใช้บริการอยู่อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยจะพยายามให้กลุ่มลูกค้าปัจจุบันเพิ่มปริมาณการใช้บริการมากยิ่งขึ้นให้ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งนี้ กลยุทธ์ในการรักษาฐานลูกค้ากลุ่มนี้ ยังประกอบด้วย การรักษาคุณภาพการบริการ ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร การส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลาที่กำหนด ซึ่งบริษัทมีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

(9) การขยายการให้บริการ

บริษัทฯ มีแผนเพิ่มการให้บริการในลักษณะการต่อยอดการให้บริการกับลูกค้ารายใดรายหนึ่ง เช่น การให้บริการทั้งด้านนำเข้าและส่งออก หรือทางเรือควบคู่ไปกับทางอากาศ รวมทั้งการให้บริการพิธีการศุลกากรและการขนส่ง หรือแม้กระทั่งการขยายขอบเขตเมืองท่า (Port) นอกจากนี้ยังขยายไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น การให้บริการคลังสินค้า โดยบริษัทฯ มองว่าเป็นโอกาสทางธุรกิจและเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังขยายสาขาไปยังต่างประเทศ เมื่อมีโอกาสทางธุรกิจที่เหมาะสม ตลอดจนขยายฐานลูกค้าไปยังตลาดใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรมที่มีความแตกต่าง โดยมีการจัดทำเว็บไซต์ (Website) ของบริษัทและบริษัทย่อย ได้แก่ www.wice.co.th และ www.sunexpress.co.th เพื่อให้บริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นที่รู้จักแก่คนทั่วไป และให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้สะดวกขึ้น

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นกลุ่มลูกค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ โดยพิจารณาถึงปริมาณการใช้บริการและทุนจดทะเบียน รวมถึงความสามารถในการทำกำไร ลูกค้าของบริษัทและบริษัทย่อยจะกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งสินค้าหลักที่บริษัทและบริษัทย่อยให้บริการบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศ ได้แก่ สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ สินค้าประเภทชิ้นส่วนยานยนต์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทการใช้บริการของลูกค้าได้ดังนี้

ประเภทการบริการ	ประเภทสินค้าหลัก	ประเทศนำเข้า-ส่งออกหลัก
บริการ Sea Freight	เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์สำนักงาน/คอมพิวเตอร์, ชิ้นส่วนยานยนต์, อาหารกระป๋อง, เหล็กและวัสดุก่อสร้าง, วัสดุก่อสร้าง	สหรัฐอเมริกา, ญี่ปุ่น, จีน, และประเทศในกลุ่มอาเซียน
บริการ Air Freight	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์, ชิ้นส่วนยานยนต์	จีน,ฮ่องกง, สิงคโปร์

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถให้บริการบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศให้แก่กลุ่มลูกค้าในอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น เคมีภัณฑ์ เสื้อผ้า พลาสติก เป็นต้น โดยสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าหลักๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ดังนี้

(1) กลุ่มผู้ประกอบการเพื่อการนำเข้าและส่งออก (Importer & Exporter) เป็นกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยปี 2558 มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 92 ของรายได้จากการบริการ ปี 2559 สัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 95 ของรายได้จากการบริการ

(2) กลุ่มผู้ให้บริการรับจัดขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Co-Loader) เป็นกลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจประเภทเดียวกับบริษัทฯ คือ ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล ซึ่งไม่มีสัญญาบริการ (Service Contract) กับสาย

เรือ หรือเป็นบริษัทฯ ที่มีปริมาณสินค้าไม่มากพอที่จะใช้บริการแบบเต็มตู้คอนเทนเนอร์ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องใช้บริการของบริษัทฯ ทั้งแบบเต็มตู้และแบบไม่เต็มตู้ทั้งนี้ ลูกค้านี้ถือเป็นพันธมิตรทางการค้ากับบริษัทฯ โดยปี 2558 มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 8 รายได้จากการบริการ ปี 2559 สัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 5 ของรายได้จากการบริการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นผู้ให้บริการขนส่งสินค้าในประเทศด้วยรถบรรทุกหัวลากและหางพ่วง โดยการให้บริการดังกล่าวเป็นการสนับสนุนการให้บริการขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศเท่านั้น ดังนั้น ลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเป็นลูกค้าต่อเนื่อง ซึ่งใช้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะให้บริการจัดการรถบรรทุกที่เหมาะสมกับสินค้าเพื่อไปรับสินค้าที่โรงงานของลูกค้ามาที่ท่าเรือเพื่อดำเนินการส่งออก หรือรับสินค้าจากท่าเรือไปส่งมอบที่โรงงานของลูกค้าในกรณีนำเข้า เป็นต้น ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการและอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ซึ่งทำให้บริษัทและบริษัทย่อยสามารถให้บริการลูกค้าได้ครบวงจรมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้จากการบริการแบบครบวงจร ดังนี้

กลุ่มลูกค้า	2557		2558		2559	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการครบวงจร	481.30	71.81	503.93	73.94	814.08	79.62
กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการอื่นๆ						
1. กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการ Freight อย่างเดียว	146.62	21.88	153.60	22.53	154.55	15.12
2. กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการ เฉพาะ Custom & Transport	42.28	6.31	24.00	3.53	53.85	5.26
รวมรายได้จากการบริการ	670.20	100.00	681.53	100.00	1,022.48	100.00

หมายเหตุ : *กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการครบวงจร คือ ลูกค้าที่ใช้บริการ Freight และบริการอื่นๆ เช่น การให้บริการ แบบ Door-To-Door /Door-To-Port/Port-To-Door)

**กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการอื่นๆ คือลูกค้าที่ใช้บริการเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง เช่น Freight หรือ Custom&Transport

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีลูกค้ากระจายอยู่ในอุตสาหกรรมต่างๆ ไม่มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใดรายหนึ่ง โดยลูกค้า 10 รายแรกในปี 2557 มีสัดส่วนรายได้ประมาณร้อยละ 34.35 ของรายได้จากการบริการ และ ในปี 2558 มีสัดส่วนรายได้ประมาณร้อยละ 48 ของรายได้จากการบริการ ไม่มีลูกค้ารายใดมีสัดส่วนรายได้เกินร้อยละ 10 ของรายได้จากการบริการ

นโยบายการกำหนดราคา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายเสนอราคาที่เหมาะสมแก่ลูกค้า ซึ่งพิจารณาจากรูปแบบการให้บริการและเงื่อนไขของการบริการ โดยกระบวนการให้บริการบริหารจัดการขนส่งทั้งในและระหว่างประเทศจะปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญที่นำมาพิจารณาในการคิดค่าบริการ ได้แก่ รูปแบบการขนส่ง เส้นทางขนส่ง ระยะเวลาในการขนส่ง ปริมาณสินค้า ประเภทสินค้า เป็นต้น โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะคิดค่าบริการตามประเภท/ลักษณะการให้บริการดังนี้

ชนิดของการให้บริการ	การคิดค่าบริการ
SEA FREIGHT(EXPORT/IMPORT)	FCL : คิดตามจำนวนตู้สินค้า และขนาดของตู้สินค้า และเส้นทาง
	LCL : คิดตามปริมาตร (ลูกบาศก์เมตร) หรือ คิดตามน้ำหนัก (ตัน) แล้วแต่จำนวนใดมากกว่า
AIR FREIGHT(EXPORT/IMPORT)	คิดตามน้ำหนัก (กิโลกรัม) หรือ คิดตามปริมาตร (ลูกบาศก์เมตร) แล้วแต่จำนวนใดมากกว่า
CUSTOMS	คิดตามจำนวนใบขนสินค้า และจำนวนตู้ และประเภทของสินค้า
TRANSPORT	คิดตามชนิดของรถ และระยะทาง
WAREHOUSE	คิดตามพื้นที่การใช้งาน และค่าจัดการ (Handling) และระยะเวลา

โดยมีนโยบายการกำหนดราคา ดังนี้

1. กำหนดราคาตามงบประมาณของลูกค้า โดยนำเสนอบริการต่างๆ ให้สอดคล้องกับที่ลูกค้าต้องการภายใต้งบประมาณที่ลูกค้ากำหนด
2. กำหนดราคาตามราคาต้นทุนบริการบวกอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม และเป็นไปตามภาวะของอุปสงค์และอุปทานในตลาด โดยจะกำหนดราคาให้สามารถแข่งขันในตลาดได้
3. กำหนดราคาเทียบกับคู่แข่ง แต่เสนอการให้บริการที่มากกว่า โดยคำนึงถึงต้นทุนที่แท้จริงและ โอกาสทางธุรกิจที่จะได้ฐานลูกค้าใหม่ๆ เป็นปัจจัยในการตัดสินใจ

ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาการกำหนดราคาจากภาวะการแข่งขันในตลาดในขณะนั้นและความต้องการของลูกค้าแต่ละรายควบคู่กันไป

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแบ่งเป็น 2 ช่องทาง ดังนี้

1. การติดต่อลูกค้าโดยตรง เป็นการติดต่อกับลูกค้าโดยตรงผ่านทางทีมขายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้แก่ www.wice.co.th และ www.sunexpress.co.th การเสนอบริการโดยการติดต่อลูกค้าโดยตรงคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยประมาณร้อยละ 80 ของรายได้จากการบริการ โดยบริษัทจะมีทีมขายทำหน้าที่ติดต่อและเข้าพบลูกค้า เพื่อนำเสนอบริการที่เหมาะสมให้กับลูกค้า ซึ่งเมื่อบริษัทได้รับโอกาสในการให้บริการแล้ว ลูกค้ามักจะใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันบริษัทมีทีมขายซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก คือ
 - ดูแลลูกค้าปัจจุบัน (Active Clients) ตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดี และพยายามเสนอบริการให้ลูกค้าใช้บริการเพิ่มขึ้นเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดในฐานลูกค้าเก่า

- มุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าใหม่ในตลาดเป้าหมายที่กำหนดไว้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรมที่มีความแตกต่างกัน
- 2. การติดต่อลูกค้าโดยผ่านตัวแทนในต่างประเทศ (Oversea Agent) คิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยประมาณร้อยละ 20 ของรายได้จากการบริการ ซึ่งตัวแทนในต่างประเทศทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อประสานงานในการบริหารจัดการขนส่งในประเทศที่ตนเองเป็นผู้ดูแลให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นลูกค้าทางธุรกิจ โดยตัวแทนในต่างประเทศก็จะแนะนำหรือมอบหมายให้บริษัทเป็นผู้ดูแลลูกค้าของตัวแทนดังกล่าวในการบริหารจัดการขนส่งในเขตประเทศไทยเช่นกัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิกต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งได้แก่ TIFFA, TAFA, CGLN ภายใต้ WCA Family Network ซึ่งถือเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าและลูกค้ารู้จักบริษัทอีกช่องทางหนึ่ง

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ภาวะอุตสาหกรรม

“การบริหารจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง กระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินงาน และการควบคุมการทำงานขององค์กร รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูลและธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรวบรวม การกระจายสินค้า วัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบ และการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ” (ที่มา: นิยามของ Council of Logistics Management)

รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทยประจำปี 2557 รายงานว่า ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยในปี 2556 มีมูลค่ารวม 1.84 ล้านล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 14.20 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ โดยมีสัดส่วนลดลงจากร้อยละ 14.40 ในปี 2555 โครงสร้างต้นทุนโลจิสติกส์ ประกอบด้วย ต้นทุนค่าขนส่งสินค้า ต้นทุนการเก็บรักษาสินค้าคงคลัง และต้นทุนการบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ โดยต้นทุนค่าขนส่งสินค้าเป็นองค์ประกอบหลักของต้นทุนโลจิสติกส์รวมของไทย คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 51.90 ของต้นทุนโลจิสติกส์รวม รองลงมา คือ ต้นทุนการเก็บรักษาสินค้าคงคลัง และต้นทุนการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 39 และร้อยละ 9.10 ของต้นทุนโลจิสติกส์รวม ตามลำดับ โดยองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนคิดเป็นร้อยละ 7.4 ร้อยละ 5.5 และร้อยละ 1.3 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ตามลำดับ (ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม) ทั้งนี้ ประเทศไทยมีมูลค่าการค้าทั้งมูลค่าการนำเข้าและการส่งออก ดังแสดงตามตารางด้านล่าง

(หน่วย : ล้านล้านบาท)

ปี	มูลค่าการค้า	มูลค่าการส่งออก	มูลค่าการนำเข้า
2553	11.97	6.11	5.86
2554	13.69	6.71	6.98
2555	14.89	7.08	7.81
2556	14.57	6.91	7.66
2557	14.72	7.31	7.41
2558	14.13	7.23	6.90
2559	14.45	7.53	6.90

ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยความร่วมมือจากกรมศุลกากร

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีระบบเศรษฐกิจแบบเปิด (Open Economy) คือ เป็นประเทศที่ติดต่อทำการซื้อขายสินค้าและบริการกับประเทศเพื่อนบ้าน การค้าระหว่างประเทศจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและผลักดันให้เศรษฐกิจของประเทศไทยขยายตัว โดยตลาดส่งออกสำคัญของไทย 5 อันดับแรกที่มีมูลค่าการส่งออกสูงสุด สรุปได้ดังนี้

ลำดับ	ประเทศ	มูลค่าการส่งออก (หน่วย: ล้านล้านบาท)			
		2556	2557	2558	2559
1	สหรัฐอเมริกา	0.69	0.77	0.81	0.86
2	จีน	0.82	0.86	0.80	0.83
3	ญี่ปุ่น	0.67	0.70	0.68	0.72
4	ฮ่องกง	0.40	0.40	0.40	0.40
5	ออสเตรเลีย	0.31	0.30	0.33	0.36

ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยความร่วมมือจากกรมศุลกากร

จากข้อมูลในตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่าในปี 2559 ประเทศไทยมีมูลค่าการส่งออกไปประเทศสหรัฐอเมริกา มากที่สุดคิดเป็นประมาณร้อยละ 11.89 ของมูลค่าการส่งออกรวม รองลงมา คือ ประเทศจีน ประเทศญี่ปุ่น ประเทศฮ่องกง และออสเตรเลีย ซึ่งมีมูลค่าการส่งออกคิดเป็นประมาณร้อยละ 11.48 ร้อยละ 9.96 ร้อยละ 5.53 และร้อยละ 4.98 ของมูลค่าการส่งออก รวม ตามลำดับ

โครงสร้างสินค้าส่งออกของไทย ประกอบด้วย สินค้าอุตสาหกรรม สินค้าเกษตรกรรม สินค้าอุตสาหกรรมเกษตร และสินค้าแร่และเชื้อเพลิง โดยสินค้าส่งออกในปี 2559 ที่มีมูลค่าสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) รถยนต์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ 2) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ 3) อัญมณีและเครื่องประดับ 4) แผงวงจรไฟฟ้า 5) เม็ดพลาสติก

ทั้งนี้ ตลาดนำเข้าสำคัญของไทย 5 อันดับแรก ประกอบด้วย ประเทศจีน ประเทศญี่ปุ่น ประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศมาเลเซีย และประเทศเกาหลีใต้ โดยในปี 2559 ประเทศไทยมีมูลค่าการนำเข้าจากประเทศดังกล่าวคิดเป็นประมาณร้อยละ 21.60 ร้อยละ 15.80 ร้อยละ 6.20 ร้อยละ 5.60 และร้อยละ 3.70 ของมูลค่าการนำเข้ารวม ตามลำดับ สรุปได้ดังนี้

ลำดับ	ประเทศ	มูลค่าการนำเข้า (หน่วย: ล้านล้านบาท)			
		2556	2557	2558	2559
1	จีน	1.16	1.25	1.40	1.49
2	ญี่ปุ่น	1.26	1.16	1.06	1.09
3	สหรัฐอเมริกา	0.45	0.47	0.47	0.47
4	มาเลเซีย	0.41	0.41	0.41	0.39
5	เกาหลีใต้	0.28	0.24	0.24	0.26

ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยความร่วมมือจากกรมศุลกากร

โครงสร้างสินค้านำเข้าของไทย ประกอบด้วย สินค้าวัตถุดิบและกึ่งสำเร็จรูป สินค้าทุน สินค้าเชื้อเพลิง สินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้านานาพหุและอุปกรณ์การขนส่ง โดยสินค้านำเข้าในปี 2559 ที่มีมูลค่าสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) เครื่องจักรกลและส่วนประกอบ 2) เครื่องจักรไฟฟ้าและส่วนประกอบ 3) น้ำมันดิบ 4) เคมีภัณฑ์ 5) ส่วนประกอบและอุปกรณ์ยานยนต์

เมื่อพิจารณาถึงรูปแบบในการขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศ โดยข้อมูลกรมศุลกากรพบว่า การขนส่งสินค้าทางเรือมีมูลค่าสูงสุดประมาณร้อยละ 67.95 ของมูลค่านำเข้าส่งออกรวม รองลงมาคือการขนส่งสินค้าทางเครื่องบินมีสัดส่วนเฉลี่ยประมาณร้อยละ 22.96 ของมูลค่านำเข้าส่งออก ซึ่งมูลค่าการขนส่งมีรายละเอียดตามตารางดังนี้

รูปแบบการขนส่ง	มูลค่าการขนส่งสินค้านำเข้าและขาออก					
	2556		2557		2558	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ทางเรือ	10.21	70.19	10.38	70.71	9.56	67.95
ทางเครื่องบิน	3.26	22.41	3.14	21.39	3.23	22.96
ทางรถยนต์	1.07	7.34	1.15	7.83	1.27	9.03
ทางรถไฟ	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.04
ทางไปรษณีย์ภัณฑ์และอื่น ๆ	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.02
รวม	14.54	100.00	14.68	100.00	14.07	100.00

ที่มา: กรมศุลกากร รวบรวมโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

แนวโน้มธุรกิจโลจิสติกส์

ตลาดโลจิสติกส์ในประเทศไทยคาดการณ์โต 7.5%

ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน (Frost & Sullivan) คาดตลาดโลจิสติกส์ในประเทศไทยจะโตร้อยละ 7.5 (CAGR) โดยมีมูลค่าสูงถึง 85.9 พันล้านเหรียญสหรัฐภายในปี 2559

ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน องค์กรให้คำปรึกษาโลก คาดการณ์เกี่ยวกับตลาดโลจิสติกส์ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกใน 12 ประเทศ (ฮ่องกง สิงคโปร์ ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น ไต้หวัน เกาหลี อินเดีย มาเลเซีย ไทย จีน เวียดนาม และอินโดนีเซีย) ว่า ตลาดนี้จะมีการเติบโต (CAGR) ที่ร้อยละ 7.6 ตั้งแต่ปี 2554-2559 โดยมีมูลค่ากว่า 4.09 ล้านล้านเหรียญสหรัฐภายในปี 2559 และสำหรับประเทศไทย ตลาดโลจิสติกส์จะโตร้อยละ 7.5 (CAGR) โดยมีมูลค่าสูงถึง 85.9 พันล้านเหรียญสหรัฐภายในปี 2559

มร. โกปอล อาร์ Vice President, Transportation & Logistics Practice Asia Pacific บริษัท ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน องค์กรให้คำปรึกษาและวิจัยระดับโลก เปิดเผยว่า การขนส่งทางทะเลเป็นการขนส่งหลักสำหรับการขนส่งสินค้าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 60 ของการขนส่งทั้งหมดในประเทศที่ทำการวิจัยทั้ง 12 ประเทศ นอกจากนี้ ปริมาณสินค้าของประเทศต่างๆเหล่านี้จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 และมีจำนวนถึง 19.67 พันล้านตันในปีนี้

แนวโน้มอุตสาหกรรมหลักในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

มร. โกปอล กล่าวว่า ปัจจุบัน ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์มีพัฒนาการที่ก้าวหน้าเป็นอย่างมาก และมีความคาดหวังต่อผู้ให้บริการสูงขึ้นเช่นกัน โดยลูกค้าเหล่านี้ต้องการความสามารถที่จะมองเห็นได้ในกระบวนการห่วงโซ่อุปทานจากผู้ให้บริการ เพื่อยกระดับการจัดการสินค้าคงคลัง การพัฒนาเรื่องการคาดการณ์ความต้องการเพิ่มเติมด้านการสื่อสาร และทำให้การจัดการโลจิสติกส์มีความราบรื่นมากยิ่งขึ้น

เขากล่าวเสริมว่าปัจจุบัน ทั้งโลกต่างก็ให้ความสำคัญเรื่องสิ่งแวดล้อม ทำให้ผู้นำภาคอุตสาหกรรมต่างๆจำเป็นต้องยึดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับ กรีน โลจิสติกส์ (Green Logistics) ที่ยั่งยืน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และในขณะเดียวกันก็ต้องรักษาต้นทุนไม่ให้สูงขึ้นอีกด้วยโดยกรีน โลจิสติกส์ดังกล่าวรวมถึง การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่สิ่งแวดล้อมให้น้อยลง การใช้พลังงานเชื้อเพลิงอย่างมีประสิทธิภาพ และลดการใช้พลังงานน้ำ กระดาษ และทรัพยากรอื่นๆ เป็นต้น

องค์กรที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการจัดการขนส่งระหว่างประเทศ

FIATA หรือ "International Federation of Freight Forwarders Associations" จัดตั้งขึ้นในกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2469 เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (Non-Governmental Organization: NGO) เป็นองค์กรระหว่างประเทศที่เป็นศูนย์รวมบริษัทบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศ (Freight Forwarder) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากองค์สหประชาชาติและรัฐบาลของประเทศสมาชิกเป็นอย่างดี ปัจจุบันเป็นตัวแทนของกลุ่มธุรกิจบริษัทขนส่งและโลจิสติกส์กว่า 40,000 บริษัททั่วโลก จุดประสงค์หลักขององค์กรคือ การรวบรวมกิจการในอุตสาหกรรมการขนส่งทั่วโลกให้เป็นหนึ่งเดียว และเป็นตัวแทนในการส่งเสริมและปกป้องผลประโยชน์ของอุตสาหกรรมขนส่ง โดยมีส่วนร่วมในการเป็นผู้ให้คำแนะนำและเป็นผู้เชี่ยวชาญในการประชุมของหน่วยงานสากลต่าง ๆ ในเรื่องเกี่ยวกับการขนส่ง รวมถึงการพัฒนาคุณภาพของการบริการการขนส่งของบริษัทในธุรกิจขนส่งโดยการพัฒนาและส่งเสริมเอกสารเกี่ยวกับการขนส่งและมาตรฐานการขนส่งให้เป็นระบบเดียวกันทั่วโลก ซึ่งสมาชิกจะต้องสนับสนุนจุดประสงค์ของ FIATA และอยู่ภายใต้กฎระเบียบต่างๆ

ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยซึ่งเป็นสมาชิกของสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของไทย หรือ TIFFA (Thai International Freight Forwarders Association) ซึ่ง TIFFA เป็นสมาชิกของ FIATA ด้วย สมาชิกของ TIFFA ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับจรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อรักษาชื่อเสียงที่ดีของวิชาชีพผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศโดยมีหลักการดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพปกป้องผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ
2. แข่งขันอยู่บนรากฐานความยุติธรรมและเคารพในสิทธิและผลประโยชน์ของผู้อื่น
3. ไม่เปิดเผยความลับทางธุรกิจของตนเอง ของคู่แข่งหรือของผู้ใช้บริการ
4. เคารพต่อกฎหมาย กฎระเบียบของสมาคมของประเทศตนเอง และของประเทศอื่นๆ ที่ติดต่อด้วย
5. เคารพต่อหลักสากลของการดำเนินธุรกิจรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

นอกจากนี้ บริษัทมีความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อความสูญหาย ความเสียหายของผู้ประกอบการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ ภายใต้สัญญาประกันภัยที่กำหนดความคุ้มครองให้มีการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบของผู้ประกอบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามพระราชบัญญัติการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ พ.ศ. 2548 และสามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้ให้บริการว่าจะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนหากเกิดความเสียหายจากการขนส่งได้

ภาวะการแข่งขัน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้แบ่งโครงสร้างของบริการโลจิสติกส์ไทยไว้เป็น 5 ประเภท ได้แก่ การขนส่งสินค้า การจัดเก็บสินค้า บริการด้านพิธีการต่างๆ บริการงานโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเสริม และบริการพัสดุและไปรษณีย์ภัณฑ์ ปัจจุบันพบว่าผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศไทยมี 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ ผู้ประกอบการขนส่งทางบก ขนส่งทางน้ำ ขนส่งทางอากาศ ตัวแทนออกของและตัวแทนขนส่ง และคลังสินค้า รวมกว่า 10,000 บริษัท และกว่าร้อยละ 80 เป็นผู้ประกอบการขนาดย่อมและขนาดกลางหรือ SMEs (ที่มา: www.thai-aec.com)

จากสถิติฐานข้อมูลของ BOL (Business on Line) จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนใหม่ในประเทศประเภทธุรกิจการขนส่ง และสถานที่เก็บสินค้าในปี 2555 – ปี 2557 มีจำนวนเท่ากับ 2,582 ราย 2,596 รายและ 2,405 รายตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการเติบโตของธุรกิจในแต่ละปี คู่แข่งรายใหม่สามารถเข้ามาแข่งขันในอุตสาหกรรมได้ง่าย เนื่องจากสามารถเริ่มต้นธุรกิจได้ตั้งแต่ขนาดเล็กด้วยเงินลงทุนไม่สูงมาก อาศัยความความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและสายการบิน/เรือ/สายการเดินเรือ โดยผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบครบวงจร ส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทข้ามชาติ หรือผู้ประกอบการไทยรายใหญ่ๆ เท่านั้น

ผู้บริหารของบริษัทประมาณการมูลค่าธุรกิจรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศจากรายได้ของผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิก TIFFA ซึ่งมีมูลค่ารวมประมาณ 90,000 ล้านบาท ถึงแม้ว่าตลาดโลจิสติกส์จะมีขนาดใหญ่แต่มีการแข่งขันกันสูง เนื่องจากผู้ประกอบการในธุรกิจโลจิสติกส์แต่ละกลุ่มจะมีความชำนาญเฉพาะ การแข่งขันกันในเรื่องนี้จะเน้นที่ความชำนาญในเส้นทางและประเภทของสินค้า ความเร็วในการขนส่ง ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อลูกค้า รวมถึงเครือข่ายที่มีคุณภาพและความยืดหยุ่นของการให้บริการในราคาที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า กลุ่มผู้ประกอบการรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มบริษัทข้ามชาติกับบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) และกลุ่มผู้ประกอบการท้องถิ่น (Local Company) โดยผู้ประกอบการกลุ่มที่ 1 จะเป็นผู้ครอบครองตลาดเนื่องจากมีข้อได้เปรียบทางด้านขนาดและเครือข่าย แต่กลุ่มผู้ประกอบการท้องถิ่นมีความยืดหยุ่นของการให้บริการมากกว่า ซึ่งบริษัทจัดได้ว่าเป็นหนึ่งในผู้นำด้านให้บริการรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในกลุ่มผู้ประกอบการท้องถิ่น โดยปัจจุบันผู้ประกอบการที่ถือเป็นคู่แข่งที่สำคัญโดยตรงของบริษัทและบริษัทย่อย ได้แก่ ผู้ประกอบการต่างประเทศจำนวนประมาณ 5-6 ราย ซึ่งมีขนาดธุรกิจใหญ่กว่าบริษัทและบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม บริษัทมองว่าความสามารถในการยืดหยุ่นของการให้บริการของบริษัทและบริษัทย่อยที่มากกว่า รวมถึงการให้บริการที่ครอบคลุมครบวงจร ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยมีความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่งดังกล่าวได้

ทั้งนี้ การให้บริการรับจัดการขนส่งระหว่างประเทศทางทะเล (Sea Freight) ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถเลือกใช้บริการจากสายการบินเรือโดยตรง หรือ เลือกใช้บริการตัวแทนรับจัดการขนส่ง อย่างไรก็ตาม สายการบินเรือส่วนใหญ่จะให้บริการประเภทท่าเรือสู่ท่าเรือ (Port-to-Port) ด้วยปริมาณการขนส่งเยอะ ในขณะที่ตัวแทนรับจัดการขนส่งสามารถเสนอการให้บริการ

ที่ยืดหยุ่นได้มากกว่า ซึ่งผู้นำเข้า-ส่งออก มีแนวโน้มที่จะเลือกใช้ตัวแทนบริหารจัดการขนส่งเพิ่มขึ้น สำหรับการให้บริการบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศ (Air Freight) เนื่องจากผู้ประกอบการสายการบินจะไม่มีบริการตรงกับลูกค้า ดังนั้น ผู้นำเข้า-ส่งออกจะใช้บริการจากตัวแทนบริหารจัดการขนส่ง

ความได้เปรียบในการแข่งขัน

จุดเด่นในการแข่งขันสำหรับธุรกิจให้บริการขนส่งของบริษัทอยู่ที่ศักยภาพในการให้บริการที่มีคุณภาพครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ปลอดภัย และตรงเวลา รวมถึงความพร้อมของบุคลากรและยานพาหนะ ซึ่งด้วยความรู้ ทักษะความชำนาญ และประสบการณ์ที่ผ่านมา ทำให้บริษัทมีความพร้อมในด้านต่างๆ ในการแข่งขัน โดยผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทมีจุดเด่นในการแข่งขัน ดังต่อไปนี้

1. มีประสบการณ์ในธุรกิจบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศมานาน มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจ และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาตลอดระยะเวลากว่า 20 ปี
2. มีการนำเสนอบริการที่หลากหลายและครบวงจร (One Stop Service) ให้กับลูกค้า โดยสามารถให้บริการบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศ ทั้งการนำเข้าและส่งออก โดยการขนส่งทั้งทางทะเล (แบบเต็มตู้และแบบไม่เต็มตู้) และทางอากาศ และการให้บริการด้านพิธีการศุลกากร เพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า รวมถึงการให้บริการขนส่งสินค้าแบบประตูสู่ประตู (Door to Door) และ แบบ Ex-work ตลอดจนการให้คำปรึกษาในการจัดการระบบโลจิสติกส์เพื่อให้สามารถประหยัดต้นทุนให้ลูกค้า
3. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ เช่น มีผู้ชำนาญการศุลกากรให้คำปรึกษาด้านพิธีการศุลกากรและสิทธิประโยชน์ในการนำเข้าและส่งออกระหว่างประเทศ
4. มีเครือข่ายที่ดีกับบริษัทสายการบินเรือ/สายการบิน และตัวแทนในต่างประเทศ ซึ่งถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญ รวมทั้งบริษัทยังเป็นภาคีสมาชิกของสมาคมจัดการขนส่งระหว่างประเทศทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ TIFFA, TAFA, CGLN ภายใต้ WCA Family Network
5. การเข้าควบรวมทางธุรกิจกับ บริษัท Sun Express Logistics (SEL) ซึ่งตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ โดยเป็นผู้ดำเนินธุรกิจบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งมุ่งเน้นให้บริการในกลุ่มสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ผลิตรายใหญ่ระดับโลก และมีความเชี่ยวชาญทางด้านจัดการขนส่งทางอากาศ ทำให้บริษัทเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการขนส่งทางอากาศ
6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน
7. มีศักยภาพในการบริหารต้นทุนเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยมีการจอร์จวางตู้คอนเทนเนอร์ในปริมาณมาก เพื่อให้สามารถต่อรองราคากับสายการบินเรือและนำเสนอลูกค้าในราคาที่แข่งขันได้ ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าด้วย

การจัดหาบริการ**การจัดหาแหล่งที่มาของบริการ****ธุรกิจรับจัดการขนส่งระหว่างประเทศ**

ธุรกิจให้บริการรับจัดการขนส่งทางด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการกระบวนการทำงาน เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพ ปัจจัยสำคัญของกระบวนการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ประกอบด้วย การจัดการระวางเรือ/เครื่องบิน ซึ่งถือเป็นต้นทุนหลักของการให้บริการขนส่งของบริษัท และการประสานงานกับตัวแทนในต่างประเทศเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) การจัดการระวางเรือ/เครื่องบิน

เนื่องจากการระวางเรือ/เครื่องบิน เป็นต้นทุนหลักในธุรกิจให้บริการรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ บริษัทและบริษัทย่อยจึงมีการวางแผนการจองระวางเรือ/เครื่องบิน เพื่อให้สามารถบริหารต้นทุนได้อย่างดีที่สุด การจองระวางเรือเส้นทางไทย-สหรัฐอเมริกา จะมีการจัดทำเป็นสัญญากับสายการบินเรือ (Service Contract) โดยจะมีการต่อสัญญาทุกปี ในสัญญาจะระบุข้อตกลงเรื่องราคาค่าระวางภายใต้ปริมาณการซื้อระวางขั้นต่ำ (Minimum Quality Commitment: MQC) โดยบริษัทจะมีการประเมินปริมาณงานจากข้อมูลในอดีตและประเมินแนวโน้มงานที่คาดว่าจะได้รับก่อนที่จะลงนามในสัญญา เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถขายระวางได้ตามที่ตกลงในสัญญา ซึ่งการจองระวางในปริมาณมากทำให้สามารถต่อรองค่าระวางและทำให้ต้นทุนของบริษัทแข่งขันได้ ทั้งนี้ ราคาค่าระวางในสัญญาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ โดยสายการบินเรือจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน สำหรับการจองระวางเรือในเส้นทางอื่นและการจองระวางเครื่องบินจะไม่มีการจัดทำเป็นสัญญา โดยบริษัทจะนำข้อมูลการใช้บริการของลูกค้าที่ผ่านมา แล้วทำการจองระวางเรือล่วงหน้ากับสายการบินเรือ ซึ่งเมื่อลูกค้าติดต่อขอจองระวางเรือ บริษัทจะสามารถยืนยันการจองกับลูกค้าได้ทันที โดยบริษัทจะเป็นผู้คัดเลือกสายการบินเรือ/สายการบินที่เหมาะสมให้กับลูกค้า ทั้งนี้ ในบางกรณีบริษัทและบริษัทย่อยจะประสานงานกับตัวแทนในต่างประเทศเพื่อให้ช่วยบริษัทจัดการระวางในกรณีที่บริษัทต้องให้บริการรับจัดการขนส่งในเขตประเทศต่างๆ ซึ่งในแต่ละปีบริษัทและบริษัทย่อยมีการจัดการระวางเรือ/เครื่องบินจากผู้ประกอบการขนส่งจำนวน 15 ราย และ 10 ราย ตามลำดับ

นโยบายการคัดเลือกสายการบินเรือ/สายการบิน/ Co-Loader

1. มีการให้บริการในเส้นทางที่ลูกค้าต้องการและมีตารางการเดินทางที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
2. เป็นผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ
3. เป็นผู้ให้บริการที่มีต้นทุนที่แข่งขันได้
4. เป็นผู้ให้บริการที่มีระบบการติดตามงาน สามารถตรวจติดตามการเดินทางของสินค้าได้

(2) ตัวแทนต่างประเทศ(Oversea Agent)

ในกรณีที่บริษัทมีการให้บริการรับจัดการขนส่งในเขตต่างประเทศ บริษัทจะประสานงานกับตัวแทนที่เป็นพันธมิตรทางการค้าในประเทศต่างๆ เพื่อช่วยดูแลการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นผู้ช่วยบริษัทในการจัดเก็บค่าบริการในกรณีที่ลูกค้าระบุให้เรียกเก็บค่าบริการที่ปลายทางในประเทศ ดังนั้น การคัดเลือกตัวแทนต่างประเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยตัวแทนของบริษัทในต่างประเทศ ได้แก่ ผู้ประกอบการในธุรกิจรับจัดการขนส่งในประเทศต่างๆ ซึ่งมีประสบการณ์ ความชำนาญและความน่าเชื่อถือในการให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ตัวแทนดังกล่าวถือเป็นพันธมิตรและลูกค้าที่สำคัญ เนื่องจากตัวแทนดังกล่าวสามารถเลือกให้บริษัทเป็นตัวแทนของตนเพื่อประสานงานและให้บริการในเขตประเทศไทยได้ด้วยเช่นกัน กลุ่มบริษัทมีนโยบายในการคัดเลือกตัวแทนต่างประเทศดังนี้

นโยบายการคัดเลือกตัวแทนต่างประเทศ (Oversea Agent) ตัวแทนในต่างประเทศแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลักๆ ดังนี้

1. กลุ่มบริษัทพันธมิตร (Group Company) ได้แก่ กลุ่มเครือข่าย Sun Express Group ซึ่งประกอบด้วยบริษัทใน 6 ประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย ประเทศสิงคโปร์ สหราชอาณาจักร ประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศเวียดนาม และประเทศมาเลเซีย โดยมีเครือข่ายทั่วโลกกว่า 100 แห่ง ถือเป็นกลุ่มตัวแทนต่างประเทศที่มีความสำคัญ
2. กลุ่มภาคี (Conference) ที่บริษัทเข้าร่วมเป็นสมาชิก อาทิเช่น, CGLN ภายใต้ WCA Family Network ซึ่งเป็นสมาคมที่มีสมาชิกเป็นผู้ประกอบการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ และจะมีการประชาสัมพันธ์บริษัทที่เป็นสมาชิกกับสมาชิกอื่นๆ เพื่อให้เป็นที่รู้จัก โดยบริษัทที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกได้ต้องมีความน่าเชื่อถือ และผ่านการตรวจสอบต่างๆ จากสมาคมแล้ว
3. กลุ่มตัวแทนต่างประเทศอื่นๆ ซึ่งเป็นกลุ่มเครือข่ายที่บริษัททำงานด้วยมาเป็นระยะเวลานานกว่า 10 ปี โดยมีการจัดทำข้อตกลงทางธุรกิจ (Agency Agreement) ระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยจะพิจารณาเลือกกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2 เป็นหลัก เนื่องจากทั้งสองกลุ่มนี้จะมีความน่าเชื่อถือและความรับผิดชอบโดยบริษัทจะพิจารณาจากความสามารถในการทำงาน ความรวดเร็วในการตอบคำถามและติดตามงาน และต้นทุนในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ธุรกิจให้บริการขนส่งในประเทศ

ธุรกิจให้บริการขนส่งในประเทศของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการให้บริการเพื่อสนับสนุนธุรกิจรับจัดการขนส่งระหว่างประเทศ ซึ่งต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการกระบวนการทำงาน เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานความปลอดภัยสูง ปัจจัยสำคัญของกระบวนการขนส่งที่มีคุณภาพ มีดังนี้

(1) การจัดหาและการซ่อมบำรุงยานพาหนะที่ใช้ในกระบวนการขนส่ง

ยานพาหนะที่สำคัญสำหรับการขนส่ง ประกอบด้วย รถหัวลาก และหางพ่วงบรรทุก โดยบริษัทจะสั่งซื้อจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายที่มีความน่าเชื่อถือ พร้อมทั้งพิจารณาถึงคุณภาพของรถขนส่งให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งในปัจจุบันบริษัทมีการสั่งซื้อรถจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย โดยรถขนส่งทุกคันได้มีการทำประกันภัยชั้น 1 และประกันภัยสินค้าที่รับขนส่ง ซึ่งมีทุนประกันภัยมูลค่าสูงกว่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดให้มีการตรวจเช็คสภาพตามระยะการใช้งานของรถหัวลาก และหางพ่วงบรรทุก โดยจะทำการตรวจเช็คตามตารางเวลาที่ได้มีการวางแผนไว้แล้ว พร้อมทั้งทำการซ่อมบำรุงและเปลี่ยนอะไหล่ที่เสื่อมสภาพตามระยะการใช้งาน เพื่อให้รถสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์และมีอายุการใช้งานยาวนาน ทั้งนี้ บริษัทได้จัดทำสัญญาว่าจ้างการให้บริการซ่อมบำรุงรถบรรทุกฮิโน้ กับ บริษัท ฮิโน้มอเตอร์สเซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อการซ่อมแซมและบำรุงรักษา

(2) การจัดหาและการฝึกอบรมพนักงานขับรถ

พนักงานขับรถถือเป็นบุคลากรที่มีส่วนสำคัญสำหรับงานบริการขนส่งที่ปลอดภัย ดังนั้น บริษัทและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญในการคัดสรรพนักงานขับรถที่มีคุณภาพมาร่วมงาน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกหลักๆ ดังต่อไปนี้

- พนักงานขับรถต้องมีประสบการณ์ในการขับรถบรรทุกอย่างน้อย 2 ปี
- ต้องมีใบอนุญาตขับรถสำหรับการขับรถขนส่งประเภท 3 และ 4 สำหรับขับรถประเภทรถหัวลาก
- ต้องผ่านการทดสอบจากบริษัท

เมื่อได้รับการบรรจุเป็นพนักงานขับรถแล้ว พนักงานขับรถต้องผ่านการฝึกอบรมก่อนที่จะปฏิบัติงานจริง

(3) การจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิง

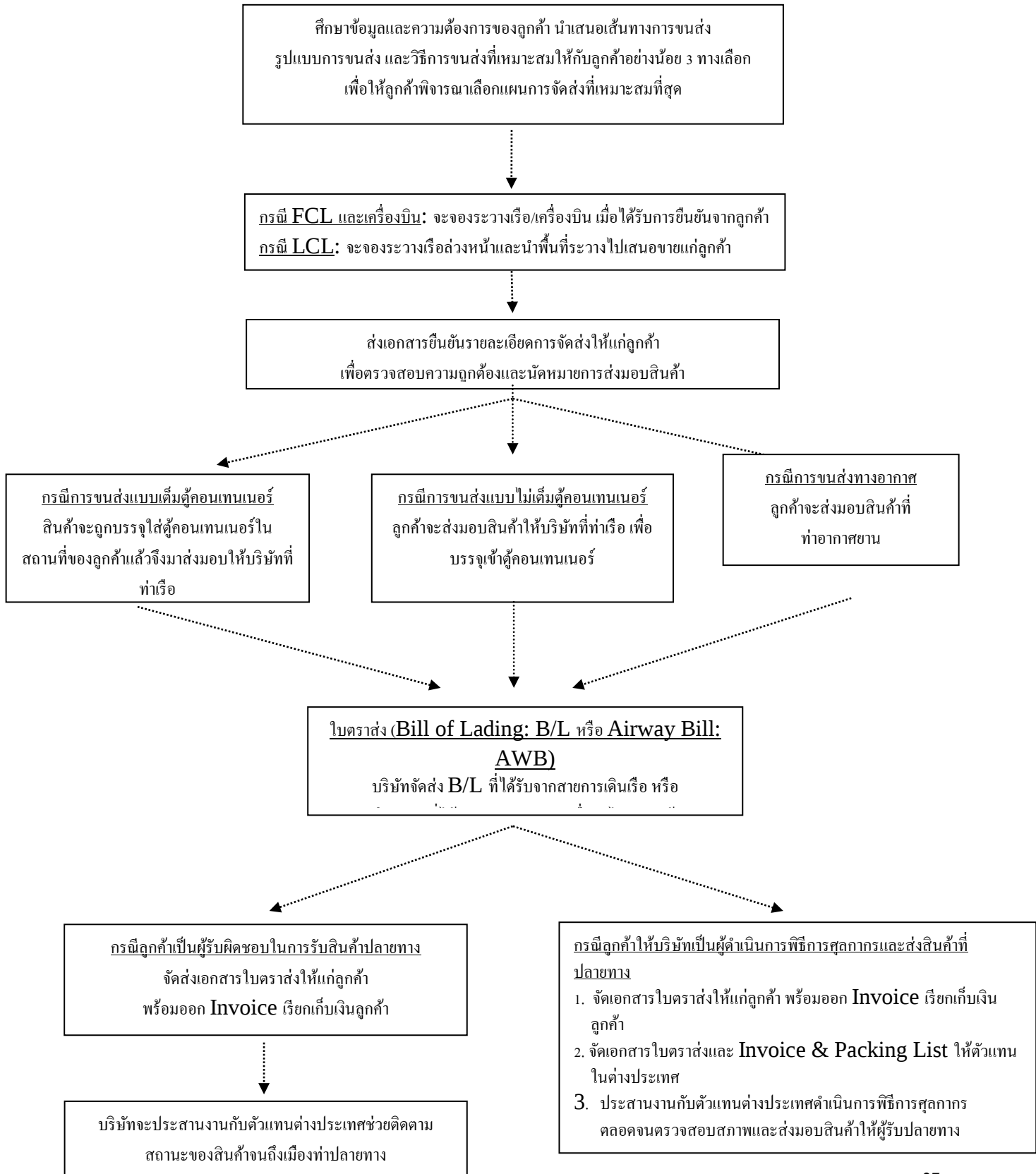
ปัจจุบันรถขนส่งของบริษัทใช้ก๊าซ NGV และน้ำมัน โดยบริษัทและบริษัทย่อยใช้บริการ PTT Fleet Card ของธนาคาร กสิกรไทย ซึ่งเปรียบเสมือนบัตรเครดิตสำหรับใช้จ่ายชำระค่าน้ำมันเชื้อเพลิงภายในวงเงินที่จำกัดไว้ซึ่งจะมีบัตรประจำรถขนส่งแต่ละคัน โดยในบัตรจะระบุทะเบียนรถและเมื่อใช้จ่ายชำระจะต้องระบุรหัสผ่าน บริษัทและบริษัทย่อยจะมีการคำนวณอัตราการใช้เชื้อเพลิงเปรียบเทียบกับอัตราการใช้จริง เพื่อให้สามารถควบคุมการใช้เชื้อเพลิงในการขนส่งได้

(4) การจัดหาผู้ประกอบการรถบรรทุกขนส่ง(Outsource)

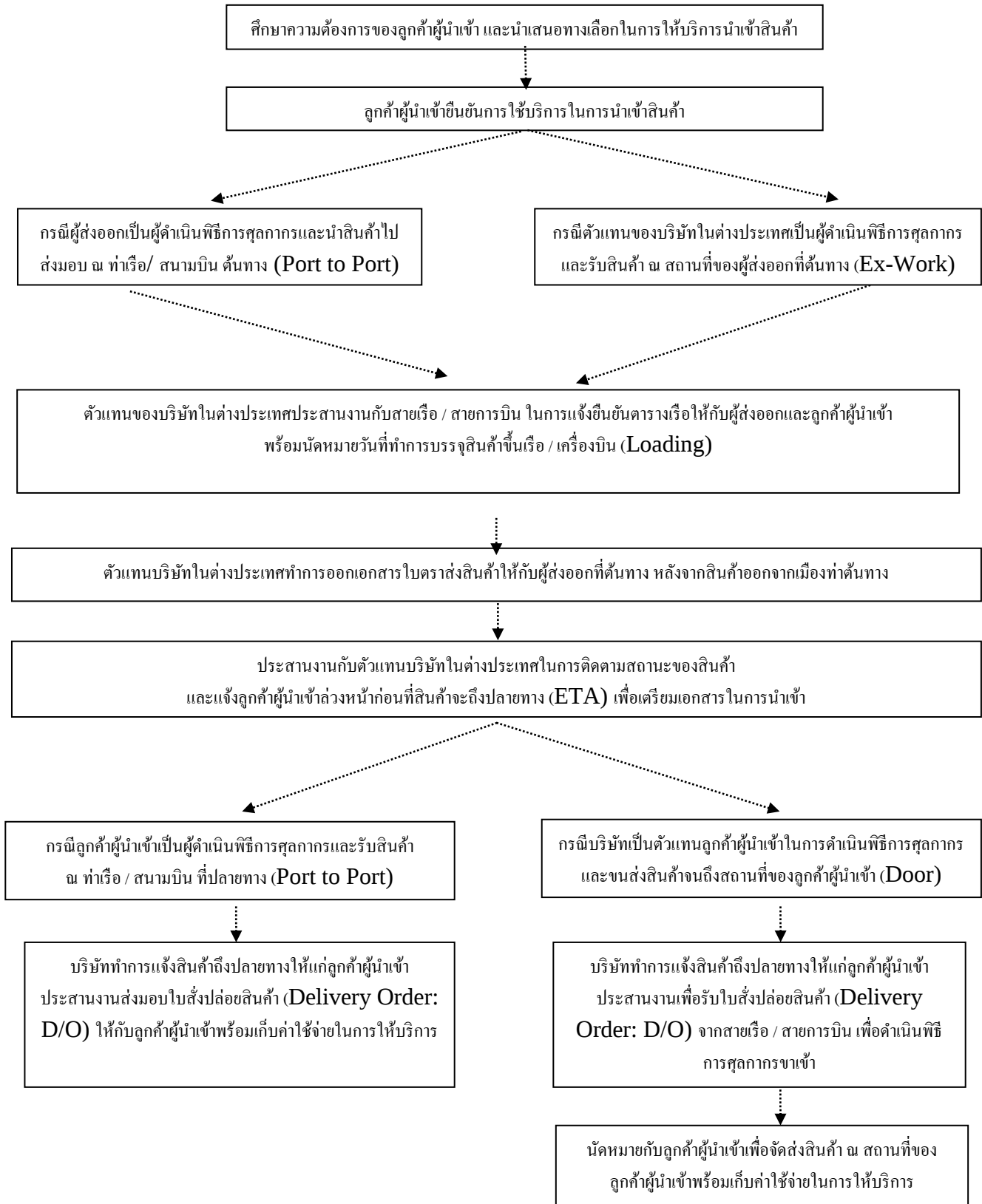
บริษัทเป็นผู้ให้บริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหกล้อ-หางพ่วงแก่ลูกค้าด้วยตัวเอง ยกเว้นในบางช่วงเวลาที่จำนวนรถบรรทุกไม่เพียงพอที่จะให้บริการแก่ลูกค้า โดยบริษัทจะติดต่อกับผู้ประกอบการรถบรรทุกขนส่ง (Outsource) รายอื่นให้มาทำงานต่อไป เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการใช้บริการรถบรรทุกขนส่งอย่างเพียงพอ โดยปัจจุบันบริษัทมีผู้ประกอบการขนส่งที่อยู่ใน Approved Vendor List ประมาณ 3 ราย โดยมีเกณฑ์ในการเลือกผู้ประกอบการ คือ เป็นผู้ให้บริการในรูปแบบบริษัท โดยให้บริการขนส่งสินค้าเป็นธุรกิจหลัก และต้องมีประกันภัยรถยนต์และประกันสินค้าขั้นต่ำ 1,500,000 บาท มีความสามารถในการให้บริการ มีปริมาณรถ และคุณภาพของรถตรงตามที่บริษัทต้องการ

ขั้นตอนการดำเนินงานให้บริการ

สรุปขั้นตอนการให้บริการขนส่งระหว่างประเทศ - ขาออก



สรุปขั้นตอนการให้บริการขนส่งระหว่างประเทศ - ขาเข้า



เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการด้านกระบวนการให้บริการ บริษัทได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มศักยภาพและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน มีระบบตรวจวัดที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตรวจสอบระยะเวลาในการทำงานในแต่ละส่วนงานให้เป็นไปตามเป้าหมายคุณภาพที่บริษัทกำหนด

สรุปการเข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิก (Conference) ทั้งในและต่างประเทศ

ชื่อสมาคม	ตราสัญลักษณ์	บริษัทที่เป็นสมาชิก	วันที่เป็นสมาชิก	วันสิ้นสุดการเป็นสมาชิก
สมาคมในประเทศ				
สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Thai International Freight Forwarders Association: TIFFA)		WICE SUN	6 ก.พ. 45 10 พ.ย. 48	ไม่มีกำหนด ไม่มีกำหนด
สมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย (Thai Airfreight Forwarders Association: TAFA)		WICE SUN	ปี 2547 ปี 2550	31 ม.ค. 61 31 ม.ค. 61
สมาคมชิปปิ้งแห่งประเทศไทย (The Customs Broker and Transportation Association of Thailand: CTAT)		WICE	12 ก.พ. 57	11 ก.พ. 61
หอการค้าไทย (The Thai Chamber of Commerce Member ship)		WICE SUN	17 ต.ค. 53 17 ต.ค. 53	ไม่มีกำหนด ไม่มีกำหนด
สมาคมต่างประเทศ				
CGLN ภายใต้ WCA Family Network		WICE SUN	26 ต.ค. 48 26 ต.ค. 48	25 ต.ค. 60 25 ต.ค. 60

หมายเหตุ: ในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกจะมีค่าสมาชิกรายปี

WCA Family Network เป็นเครือข่ายกิจการบริการการขนส่งที่ใหญ่ มีสมาชิกกว่า 5,700 บริษัทใน 189ประเทศ โดย WCA ประกอบด้วย เครือข่ายจำนวนมากและความชำนาญในการให้บริการ

สิทธิประโยชน์ของสมาชิก

1. รายชื่อสมาชิกจะเข้าไปอยู่ใน list เพื่อง่ายต่อการหาและเลือกใช้งาน
2. Financial Protection Plan เป็นการเสนอครอบคลุมวงเงินที่ไม่ได้รับชำระจากสมาชิกลูกหนี้ ให้สมาชิกเจ้าหนี้สูงสุด 50,000 USD
3. การประชุมเครือข่ายประจำปีเพื่อให้ประเทศสมาชิมาพบปะและร่วมเจรจาธุรกิจในรูปแบบ Workshop เป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความร่วมมือระหว่างกัน โดยแต่ละประเทศสามารถนัดหมายเพื่อพบปะเจรจากันในงานนี้ ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเจรจาในแต่ละประเทศ
4. ช่วยจัดการปัญหาข้อพิพาทระหว่างสมาชิก

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัท ไม่มีข้อพิพาทใดๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และไม่มีประวัติกระทำความผิดตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมกับหน่วยงานภาครัฐ สำหรับการให้บริการขนส่งด้วยรถบรรทุกอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในเรื่องของมลภาวะทางอากาศอันเกิดจากควันจากท่อไอเสียของรถขนส่ง ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงได้มีการให้ความรู้เจ้าหน้าที่พนักงานในการดูแลและตรวจสอบสภาพรถอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยราชการ

สิทธิประโยชน์จากบัตรส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

- ไม่มี -

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

3. ปัจจัยความเสี่ยง

จากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ การให้บริการประเภทโลจิสติกส์ นั้น ต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ มากมายที่จะส่งเสริมให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทที่ตั้งไว้ได้ ตลอดจนรักษาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุดทั้งในด้านของคุณภาพการบริการ การประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อให้บริษัทไม่สามารถบรรลุเป้าประสงค์ได้ก็มีความสำคัญเช่นกัน ดังนั้นบริษัทฯ ได้วิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคต ไว้ ดังนี้

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าระวาง

ต้นทุนค่าระวางเรือ/เครื่องบินถือเป็นต้นทุนหลักในการดำเนินธุรกิจให้บริการบริหารจัดการขนส่งระหว่างประเทศ โดยในปี 2555 – ปี 2558 ต้นทุนดังกล่าวคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 83.69 ร้อยละ 78.59 ร้อยละ 78.77. และร้อยละ 79.79. ของต้นทุนรวม ตามลำดับ ดังนั้น ความผันผวนของค่าระวางซึ่งเปลี่ยนแปลงไปตามอุปสงค์และอุปทานในตลาด มีผลกระทบต่อต้นทุนการให้บริการและอัตรากำไรสุทธิของกลุ่มบริษัท หากกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปรับราคาค่าบริการเพิ่มตามต้นทุนค่าระวางที่มีการปรับตัวขึ้นได้ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของค่าระวาง จึงให้ความสำคัญตั้งแต่การจัดหาระวาง โดยมีการคาดการณ์ปริมาณความต้องการของลูกค้าและจองระวางในปริมาณมาก เพื่อเพิ่มอำนาจในการต่อรองค่าระวาง และมีการจัดทำเป็นสัญญา โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ระบุในสัญญา สายการบินเรือจะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะตรวจสอบราคาค่าระวางอย่างใกล้ชิด เพื่อคาดการณ์สถานการณ์และแนวโน้มของค่าระวาง ทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถกำหนดราคาค่าบริการให้มีส่วนต่างกำไรในระดับที่จะสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของราคาค่าระวางได้ในระดับหนึ่ง

โดยปกติการจัดทำสัญญากับสายการบินเรือ (เส้นทางไทย – สหรัฐอเมริกา) จะมีการระบุปริมาณการซื้อระวางขั้นต่ำ ซึ่งจะไม่มีการระบุค่าปรับในสัญญา ทั้งนี้ สัญญาบริการกับสายการบินเรือแห่งหนึ่ง (เส้นทางไทย – สหรัฐอเมริกา) ระบุว่าในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถขายระวางเรือตามปริมาณขั้นต่ำที่ตกลงในสัญญา บริษัทฯ จะโดนปรับ (Deficit Charges) ในอัตรา 250 เหรียญสหรัฐอเมริกาต่อ FEU (Forty Foot Equipment Unit หรือ ตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 40 ฟุต) อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะมีการประเมินปริมาณงานจากข้อมูลในอดีตและประเมินแนวโน้มงานที่คาดว่าจะได้รับก่อนที่จะลงนามในสัญญา เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถขายระวางได้ตามที่ตกลงในสัญญา ในกรณีที่เรือเต็ม สายการบินเรือจะปฏิเสธการจองระวางเรือ ซึ่งบริษัทฯ จะสามารถลดยอด MQC (Minimum Quantity Commitment) ได้ โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่เคยโดยค่าปรับดังกล่าว

ความเสี่ยงจากความรับผิดชอบในตัวสินค้า กรณีเกิดความเสียหาย

เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร จึงอาจมีความเสี่ยงจากความเสียหายของตัวสินค้าระหว่างขนส่งที่อาจเกิดขึ้นได้ กรณีที่เกิดความเสียหายกับสินค้าของลูกค้าและได้มีการพิสูจน์ได้ว่าเป็นการขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ ในเบื้องต้นบริษัทประกันภัยจะเป็นผู้รับผิดชอบชดเชยความเสียหายให้กับลูกค้า โดยบริษัทฯ จะช่วยสืบหาข้อเท็จจริงและติดตามการชดเชยความเสียหายให้กับลูกค้า ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการคัดเลือกสายการบินเรือ/สายการบิน รวมถึงผู้ประกอบการรถขนส่ง (Outsource) เพื่อลดความเสี่ยงจากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับสินค้า และให้ความสำคัญในการคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับทั่วไป เพื่อให้เกิดความสะดวกในการขอชดเชยความเสียหาย ทั้งนี้ ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังไม่เคยชำระค่าชดเชยให้กับลูกค้ากรณีเกิดความเสียหายในตัวสินค้าอันส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงในการแข่งขัน

ผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศไทย มี 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ ผู้ประกอบการขนส่งทางบก ขนส่งทางน้ำ ขนส่งทางอากาศ ตัวแทนของและตัวแทนขนส่ง และคลังสินค้า รวมกว่า 10,000 บริษัท และกว่าร้อยละ 80 เป็นผู้ประกอบการขนส่งขนาดเล็กและขนาดกลางหรือ SMEs ซึ่งคู่แข่งรายใหม่สามารถเข้ามาแข่งขันในอุตสาหกรรมได้ง่าย เนื่องจากสามารถเริ่มต้นธุรกิจได้ตั้งแต่ขนาดเล็กด้วยเงินลงทุนไม่สูงมาก อาศัยความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและสายการบิน/สายการเดินเรือ/สายการบิน อย่างไรก็ตาม การแข่งขันในธุรกิจจะเน้นที่ความชำนาญในเส้นทางและประเภทของสินค้า ความยืดหยุ่นในการจัดหาเส้นทางขนส่งตามงบประมาณของลูกค้า ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อลูกค้า รวมถึงเครือข่ายที่มีคุณภาพและความยืดหยุ่นของการให้บริการในราคาที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทมีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในธุรกิจและมีความเชี่ยวชาญในธุรกิจ มีการนำเสนอบริการที่ครบวงจร ตลอดจนให้คำปรึกษาในการจัดการระบบโลจิสติกส์เพื่อให้สามารถประหยัดต้นทุนให้ลูกค้า ซึ่งบริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาตลอดกว่า 20 ปี

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงการให้บริการบริหารจัดการขนส่งเส้นทางไทย – สหรัฐอเมริกา

บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญในเส้นทางขนส่งสินค้าทางทะเล ไทย – สหรัฐอเมริกา มากกว่า 20 ปี สามารถรับและส่งมอบสินค้าได้ทุกรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกาในรูปแบบประตูสู่ประตู (Door to Door) ทั้งประเภทขนส่งแบบเต็มตู้ (FCL) และแบบไม่เต็มตู้ (LCL) ทำให้บริษัทมีรายได้จากการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล (Sea Freight) เส้นทางไทย – คิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ย (ปี 2555 – ปี 2559) ประมาณร้อยละ 14.20 ของรายได้จากการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล ดังนั้น แนวโน้มของรายได้ดังกล่าวจะมีทิศทางเป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกา

อย่างไรก็ตาม การให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของบริษัทฯ จะให้บริการหลากหลายเส้นทาง (Routing Diversification) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงจากปัจจัยลบทางเศรษฐกิจของแต่ละภูมิภาค โดยเส้นทางระยะไกลไปยังทวีปอเมริกา จะมียอดขายสูงกว่าเมื่อเทียบกับเส้นทางระยะสั้นในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก แต่ก็จะมีอัตรากำไรขั้นต้นที่ต่ำกว่า โดยที่บริษัทฯ เห็นว่าการรักษาการให้บริการในเส้นทางระยะไกลจะทำให้บริษัทเกิดความได้เปรียบในเรื่องความสามารถในการแข่งขัน ในขณะที่อัตราค่าระวางเรือในการขนส่งมีแนวโน้มลดลง ในขณะที่การให้บริการในเส้นทางระยะสั้นจะมีอัตรากำไรที่ต่ำกว่า แต่การแข่งขันที่สูงกว่าเช่นกัน ดังนั้น การทำธุรกิจของบริษัทฯ ก็จะพิจารณา ทั้งการเพิ่มขึ้นของยอดขายและการรักษาความสามารถในการทำกำไร ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้ในเส้นทาง ประเทศญี่ปุ่น ประเทศจีน ประเทศสิงคโปร์ ประเทศออสเตรเลีย สัดส่วนรายได้เฉลี่ย (ปี 2555 – ปี 2559) ของประเทศดังกล่าว รวมกันประมาณร้อยละ 43.14 ของรายได้จากการให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางทะเล

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ ต้องใช้ความรู้ความชำนาญ รวมถึงประสบการณ์ของผู้บริหารและบุคลากรในการดำเนินงาน จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในกฎระเบียบต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศสำหรับการส่งออกหรือนำเข้า รวมถึงผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ชำนาญการศุลกากรประจำบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้คำแนะนำแก่พนักงานในส่วนงานต่างๆ ได้ซึ่งจะทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการเกิดความมั่นใจและเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในกรณีที่บริษัทฯ เกิดการขาดแคลนบุคลากรดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานทั้งพนักงานเก่าและพนักงานใหม่อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีการจัดทำแผนการอบรมพนักงานประจำปี โดยพนักงานแต่ละคนต้องได้เข้าอบรมอย่างน้อย 5 หลักสูตรต่อปี เพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถและทักษะให้แก่พนักงานในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้

บริษัทยังจัดให้มีการทำงานแบบคู่หู (Buddy) เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานทดแทนกันได้ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทในการพึ่งบุคลากรคนใดคนหนึ่ง ตลอดจนจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดและพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสม โดยพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยมีอายุการทำงานเฉลี่ย 5 ปี และมีอายุการทำงานเฉลี่ยของผู้บริหารไม่ต่ำกว่า 20 ปี

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานมีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท (Sense of Belongings) โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 มีมติอนุมัติให้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ให้กับพนักงานและผู้บริหาร (ที่ไม่ใช่กรรมการ) ของบริษัทฯ จำนวน 7.50 ล้านหุ้น พร้อมกับการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนในครั้งนี เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร บริษัทจึงคาดว่านโยบายดังกล่าวข้างต้นจะสามารถรักษาบุคลากรของบริษัทไว้ได้

ความเสี่ยงจากความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เนื่องจากบริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ บริษัทฯ อาจได้รับความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจากรายได้และต้นทุนในรูปสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทฯ มีรายได้เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ คิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ย (ปี 2555 – ปี 2559) ประมาณร้อยละ 81.02 ของรายได้จากการให้บริการ ซึ่งหากเงินบาทแข็งค่าขึ้นย่อมส่งผลต่อรายได้ที่ได้รับลดลง และมีต้นทุนเป็นสกุลเงินต่างประเทศ คิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ย (ปี 2555 – ปี 2559) ประมาณร้อยละ 79.79 ของต้นทุนบริการรวม ซึ่งในกรณีที่เงินบาทอ่อนค่าลง จะส่งผลต่อต้นทุนที่สูงขึ้น ดังนั้น ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศย่อมส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ ต้นทุนในรูปสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวเกิดจากการที่บริษัทฯ มีพันธมิตรทางการค้าที่เป็นผู้ประกอบการในธุรกิจจัดการขนส่งในต่างประเทศเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนให้บริษัทฯ ในการประสานงานเพื่อให้บริการลูกค้า ในทางกลับกัน บริษัทฯ ก็มีรายได้จากการเป็นพันธมิตรทางการค้าด้วยเช่นกัน การที่บริษัทฯ มีรายได้และต้นทุนในรูปสกุลเงินตราต่างประเทศ จึงถือเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนตามธรรมชาติ (Natural Hedge) เป็นบางส่วน โดยบริษัทฯ จะมีการติดตามข่าวสารและความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพื่อจะประเมินสถานการณ์และหาทางป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยที่ผ่านมามีผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนไม่จัดว่ามีนัยสำคัญต่อผลประกอบการโดยรวมของบริษัทฯ

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

ณ วันที่ 11 มกราคม 2560 นางอารยา คงสุนทร และ นายชูเดช คงสุนทร ถือหุ้นรวมกัน在公司 40.38 ของทุนชำระแล้ว ทำให้คุณอารยา คงสุนทร และ คุณชูเดช คงสุนทร ยังคงสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การขายหรือโอนกิจการบางส่วนหรือทั้งหมด เป็นต้น ดังนั้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นของบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงในการไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

อย่างไรก็ตามเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส และถ่วงดุลอำนาจดังกล่าว บริษัทฯ ได้พิจารณาปรับโครงสร้างองค์กรใหม่เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้นสามารถตรวจสอบได้ และมีการถ่วงดุลอำนาจจึงคณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน และประธานกรรมการบริษัทจำนวน 1 ท่านโดยบริษัทฯ มีกรรมการบริษัทรวมกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้น 8 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการที่ไม่ใช่กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 4 ท่าน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในที่ปฏิบัติงานเป็นอิสระตามความเหมาะสม

และขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่หลักในการดูแลระบบการควบคุมภายในเพื่อให้เป็นไปตามระบบที่ได้กำหนดไว้ และตรวจสอบการดำเนินงานของฝ่ายบริหารเพื่อให้เกิดความโปร่งใส นอกจากนี้ในกรณีเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมในกิจการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บุคคลดังกล่าวจะไม่มีสิทธิออกเสียงในการอนุมัติรายการดังกล่าว และในการอนุมัติรายการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน กสท. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 รายละเอียดสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สินทรัพย์ถาวรที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจมีมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมเท่ากับ 150.72 ล้านบาท รายละเอียดสินทรัพย์ถาวร แสดงได้ดังนี้

ประเภทของสินทรัพย์		ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิ หลังหักค่าเสื่อมราคา สะสม (บาท)	ภาระผูกพัน
สินทรัพย์ถาวร				
1	ที่ดิน	เป็นเจ้าของ	23,800,000	ไม่มี
	โฉนดเลขที่ 69738 เนื้อที่ 6 ไร่ 0 งาน 70 ตารางวา ที่ตั้ง ตำบลหนองขาม อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี			
2	อาคารและส่วนปรับปรุง	เป็นเจ้าของ	18,294,148	ไม่มี
	สถานที่จอดรถและวางตู้สินค้า	เป็นเจ้าของ	14,784,046	ไม่มี
3	เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	8,059,338	ไม่มี
4	ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	44,411,721	ไม่มี
		เป็นผู้เช่า (เช่าการเงิน)	41,368,510	ไม่มี
รวม			150,717,763	

นอกจากทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทได้เข้าพื้นที่สำนักงาน โดยมีรายละเอียดสัญญาเช่าดังนี้

สัญญาเช่า	รายละเอียดของสัญญา
1. <u>สัญญาเช่าที่ดินเพื่อปลูกสร้างอาคาร</u> โฉนดเลขที่ 53901 เลขที่ดิน 376 หน้าสำรวจ 11348 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร เนื้อที่ดิน 1 งาน 70 2/10 ตารางวา	ผู้เช่า : WICE ผู้ให้เช่า : นางอารยา คงสุนทร และ นายชูเดช คงสุนทร (เป็นกรรมการและผู้จัดการของ บริษัท) ระยะเวลา : 1 กรกฎาคม 2557 – 30 มิถุนายน 2577 ค่าเช่า : ปีที่ 1 - 2 เดือนละ 92,674 บาท ปีที่ 3 - 5 เดือนละ 101,941 บาท ปีที่ 6 - 8 เดือนละ 112,135 บาท ปีที่ 9 - 11 เดือนละ 123,349 บาท ปีที่ 12 - 14 เดือนละ 135,684 บาท ปีที่ 15 - 17 เดือนละ 149,252 บาท ปีที่ 18 - 20 เดือนละ 164,177 บาท รวมค่าเช่าทั้งสิ้นจำนวน 30,539,586 บาท วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัท
2. <u>สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร</u> - โฉนดเลขที่ 164087 เลขที่ดิน 5612 หน้าสำรวจ 32222 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี เนื้อที่ดิน 42 ตารางวา - อาคารพาณิชย์บนที่ดินดังกล่าวจำนวน 3 ชั้น 2 คูหา	ผู้เช่า : WICE ผู้ให้เช่า : นางอารยา คงสุนทร และ นายชูเดช คงสุนทร (เป็นกรรมการและผู้จัดการของ บริษัท) ระยะเวลา : 1 สิงหาคม 2557 – 1 สิงหาคม 2560 ค่าเช่า : 31,000 บาทต่อเดือน วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้เป็นหน่วยบริการของบริษัทที่แหลมฉบัง
3.. <u>สัญญาเช่าอาคารของ SUN</u> - พื้นที่ห้องของอาคารเลขที่ 88/8 ชั้นที่ 4 ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร	ผู้เช่า : SUN (บริษัทย่อย) ผู้ให้เช่า : WICE ระยะเวลา : 1 มกราคม 2559 – 31 ธันวาคม 2559 พื้นที่เช่า : 308 ตารางเมตร ค่าเช่า : 55,400 บาทต่อเดือน ค่าบริการ : 55,400 บาทต่อเดือน วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ของบริษัทย่อย
4.. <u>สัญญาเช่าสำนักงาน สาขาสุวรรณภูมิ</u> - ห้องภายในอาคารตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - อาคาร AO3 หมายเลข 11 (ชั้น 4)	ผู้เช่า : SUN (บริษัทย่อย) ผู้ให้เช่า : บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ระยะเวลา : 1 กรกฎาคม 2557 - 30 มิถุนายน 2560 พื้นที่เช่า : 51.25 ตารางเมตร ค่าเช่า : 17,937.50 บาทต่อเดือน วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้เป็นสาขาของบริษัทย่อย

4.2 รายละเอียดสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจประกอบด้วย

- 1) ความสัมพันธ์ของกลุ่มลูกค้า มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ เท่ากับ 247.57 ล้านบาท
- 2) สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่ม มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ เท่ากับ 3.88 ล้านบาท
- 3) คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ เท่ากับ 7.39 ล้านบาท

4.3 สัญญาสำคัญที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ

4.3.1 สรุปสัญญากับสายการบินเรือ

บริษัทมีการทำสัญญาบริการกับสายการบินเรือ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. เส้นทางการบินหลัก ได้แก่ เส้นทางไทย-สหรัฐอเมริกา
2. สายการบินเรือมีหน้าที่ให้บริการจัดระวางเรือให้บริษัทฯ ตามปริมาณขั้นต่ำ (Minimum Quantity Commitment: MQC) ที่ระบุไว้ในสัญญาบริการ
3. บริษัทฯ จะชำระค่าระวางให้กับสายการบินเรือตามอัตราที่ระบุในสัญญาบริการ
4. สัญญาบริการมีอายุ 1 ปี และมีการต่อสัญญาทุกปี
5. สายการบินเรือมีความรับผิดชอบในสินค้าตามที่ระบุไว้ในใบตราส่ง (Bill of Lading)

ทั้งนี้ มีสายการบินเรือ 1 แห่งระบุว่าในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถขายระวางเรือตามปริมาณขั้นต่ำที่ตกลงในสัญญา บริษัทฯ จะโดนปรับ (Deficit Charges) ในอัตรา 250 เหรียญสหรัฐอเมริกาต่อ FEU (Forty Foot Equipment Unit หรือตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 40 ฟุต) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะมีการประเมินปริมาณงานจากข้อมูลในอดีตและประเมินแนวโน้มงานที่คาดว่าจะได้รับก่อนที่จะลงนามในสัญญา เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถขายระวางเรือได้ตามที่ตกลงในสัญญา ในกรณีที่เรือเต็มสายการบินเรือจะปฏิเสธการจองระวางเรือ ซึ่งบริษัทฯ จะสามารถลดยอด MQC ได้ โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่เคยโดนค่าปรับดังกล่าว

4.3.2 สรุปสัญญากับตัวแทนต่างประเทศ

กลุ่มเครือข่าย Sun Express Group สามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. ร่วมกันพัฒนาการขนส่ง รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลในแง่ ค่าบริการ การแข่งขัน การขาย และการปฏิบัติการ และแนะนำถึงธุรกิจขนส่งและธุรกิจอื่นๆ ที่อาจจะสามารถขยายธุรกิจไปได้
2. ทั้งสองฝ่ายสามารถใช้เครือข่ายของกันและกันในการปฏิบัติงาน
3. ทั้งสองฝ่ายแต่งตั้งอีกฝ่ายเป็น non-exclusive agent ของตน ในแต่ละประเทศ
4. ทั้งสองฝ่ายจะเสนออัตราค่าบริการที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
5. ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะไม่ทำธุรกิจที่แข่งขันกัน ถ้าไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
6. ทั้งสองฝ่ายจะต้องสนับสนุนการขาย การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานในการขนส่งทั้งทางบก ทางอากาศ และทางทะเล รวมถึงการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ประกอบการขนส่ง และหน่วยงานต่างๆ
7. ทั้งสองฝ่ายจะต้องจัดให้มีการบริการที่จำเป็นเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก เช่น พิธีการศุลกากร, การจัดเก็บสินค้า, การส่งมอบสินค้า, การดูแลสินค้าระหว่างทาง, การส่งสินค้าต่อเนื่อง, จัดเก็บค่าบริการจากลูกค้า เป็นต้น

8. บริษัทฯ ผู้รับสินค้าจะต้องตรวจตราสินค้าว่ามีความเสียหายหรือสูญหายหรือไม่ ถ้ามีความเสียหายต่อสินค้าเกิดขึ้นจะต้องแจ้งบริษัทประกันภัยให้รับผิดชอบ และแจ้งบริษัทฯ ด่วนทางทันทีผ่านโทรสารหรืออีเมล เพื่อหาวิธีดำเนินการต่อไป
9. ทั้งสองฝ่ายจะชำระค่าตอบแทนและค่าบริการต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง
10. ข้อตกลงมิได้กำหนดวันสิ้นสุดของสัญญา จนกว่าจะมีการขอยกเลิกจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 90 วัน
11. ข้อตกลงจะถูกลบเลิกทันที หากมีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ทำตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง

กลุ่มตัวแทนต่างประเทศอื่น สามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. บริษัทและตัวแทนต่างประเทศจะช่วยประชาสัมพันธ์ซึ่งกันและกันในประเทศและเครือข่ายของตนเอง
2. บริษัทและตัวแทนต่างประเทศจะประสานงานในการให้บริการจัดการขนส่งให้กันและกัน
3. บริษัทและตัวแทนต่างประเทศจะชำระค่าตอบแทนและค่าบริการต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง
4. ตัวแทนต่างประเทศจะไม่ปล่อยหรือส่งสินค้าให้กับผู้รับจนกว่าจะได้รับการชำระเงินจากผู้รับสินค้า
5. ในกรณีที่เกิดปัญหา เช่น ไม่สามารถส่งสินค้า, สินค้าถูกปฏิเสธการรับ, สินค้าเสียหาย เป็นต้น ตัวแทนต่างประเทศจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เพื่อหาทางแก้ไข
6. ข้อตกลงมิได้กำหนดวันสิ้นสุดของสัญญา จนกว่าจะมีการขอยกเลิกจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษร
7. ข้อตกลงจะถูกลบเลิกทันทีหากมีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ทำตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง

4.4 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการที่เป็นส่วนสนับสนุนกิจการของบริษัทฯ อันจะทำให้บริษัทฯ มีผลประกอบการหรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัทฯ โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัท ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 และมีเงินลงทุนในบริษัท Sun Express Logistics Pte.Ltd. ในสัดส่วนร้อยละ 70

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งอาจมีผลกระทบต่อทรัพย์สินของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายใดที่มีผลกระทบในเชิงลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัทฯ แห่งหนึ่งได้ฟ้องร้องบริษัทย่อยในคดีแพ่ง เพื่อเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายจากการรับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยบริษัทดังกล่าวได้ฟ้องต่อศาลให้บริษัทย่อยชดเชยค่าเสียหายเป็นจำนวน 3.1 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับถัดจากวันฟ้องจนกว่าบริษัทย่อยจะชำระเงินให้แก่บริษัทดังกล่าวเสร็จสิ้น ต่อมาในระหว่างไต่ถามาสที่ 3/2559 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทย่อยชดเชยค่าเสียหายให้แก่บริษัทดังกล่าวเป็นเงินจำนวน 0.4 ล้านบาท ตามคำพิพากษาที่ กค.159/2559 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2559 โดยบริษัทย่อยได้จ่ายเงินชำระค่าเสียหายและบันทึกการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจหลัก	:	ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร (International Logistics Service and Solution Provider)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	อาคาร WICE PLACE เลขที่ 88/8 ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107558000156
โทรศัพท์	:	02-681-6181
โทรสาร	:	02-681-6173-75
E-mail Address	:	info@wice.co.th
Website	:	www.wice.co.th
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	:	325,949,750 บาท (สามร้อยยี่สิบห้าล้านเก้าแสนสี่หมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยสี่สิบบาทถ้วน) ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 651,899,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท ทุนชำระแล้วเป็นจำนวนเงิน 325,949,750 บาท (สามร้อยยี่สิบห้าล้านเก้าแสนสี่หมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยสี่สิบบาทถ้วน)
บุคคลอ้างอิง	:	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0 2009-9000 โทรสาร : 0 2009-9991 SET Contact center: 0 2009-9999 E-mail : SETContactCenter@set.or.th Website: http://www.tsd.co.th
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	:	ไม่มี
ผู้สอบบัญชี	:	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดย นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4521 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ เลขที่ 193/136-137 ชั้น 33 ถนน รัชดาภิเษกตัดใหม่ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ : 0-2264-0777 , 0-2661-9190 โทรสาร : 0-2264-0789-90 อีเมล : ernstyoung.thailand@th.ey.com

ผู้ตรวจสอบภายใน : บริษัท เวล แพลนนิ่ง โซลูชั่น จำกัด โดย
นางสาววรลักษณ์ ลิ้มสุขประเสริฐ และ นางสาวหทัยา ใจบุญศักดิ์
11 ซอย 6 ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทรศัพท์ : 0-2434-3746
อีเมล : wpsthai@gmail.com

ที่ปรึกษาทางการเงิน : บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ : ไม่มี

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 325,949,750 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 651,899,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นทุนที่ชำระแล้วจำนวน 651,899,500 หุ้น คิดเป็น 325,949,750 บาท โดยบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

7.2 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2560 เป็นดังนี้

ลำดับที่	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1	นางอารยา คงสุนทร	154,320,280	23.672
2	นายชุตเดช คงสุนทร	108,939,320	16.711
3	นางสาวฐิติมา ตันติกุลสุนทร	66,857,280	10.256
4	นางสาวพรไพเราะ ตันติสุนทร	46,298,200	7.102
5	MR.LIM MENG PUI	30,579,760	4.691
6	Ms.CHOO YIE NGOH	24,990,860	3.834
7	MR.HOCK LOONG LIEN	19,202,800	2.946
8	MR.TAI WAI FUNG	15,577,060	2.389
9	นางปิยะนันท์ ชัยศรีสุรพันธ์	13,400,000	2.056
10	นายราม ตันติกุลสุนทร	12,157,880	1.865
11	ผู้ถือหุ้นอื่น	159,576,060	24.482
รวม		651,899,500	100

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งอาจมีผลกระทบต่อทรัพย์สินของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายใดที่มีผลกระทบในเชิงลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะ และสำรองตามกฎหมาย สำหรับงบการเงินเฉพาะของบริษัท อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะต้องนำเสนอเพื่อขออนุญาตจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายปันผลระหว่างกาลได้ โดยรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

7.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยและ / หรือบริษัทร่วม

กำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ในอัตราร้อยละ 100 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และสำรองตามกฎหมายสำหรับงบการเงินเฉพาะบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมอาจกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราน้อยกว่าที่กำหนดข้างต้นได้หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัท

8. โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 4 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และ คณะกรรมการบริหาร โดยมีรายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังนี้

8.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนทั้งหมด 8 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการ	
			จำนวนครั้ง การประชุม	จำนวนครั้งที่ เข้าร่วม ประชุม
1	นายเอกพล พงศ์สถาพร	ประธานกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ	5	5
2	นางอารยา คงสุนทร	กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการพิจารณาและสรรหาค่าตอบแทน	5	5
3	นายชูเดช คงสุนทร	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	5	5
4	นางสาวจิตติมา ดันติกุลสุนทร	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายปฏิบัติการและ สนับสนุน กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	5	5
5	นางสาวพรไพเราะ ดันติกุล สุนทร	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	5	5
6	รศ.ดร.รุธิร์ พนมยงค์	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	5	5
7	นายวิชัย แซ่เชียว	กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาและสรรหาค่าตอบแทน กรรมการอิสระ	5	5
8	นายเจริญเกียรติ หุตะนันนทะ	ประธานกรรมการพิจารณาและ สรรหาค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	5	5

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัทฯ คือ นางอรุษา คงสุนทร หรือ นายชูเดช คงสุนทร หรือ นางสาวจิตติมา ตันติกุลสุนทร หรือ นางสาวพรไพเราะ ตันติกุลสุนทร กรรมการสองในสี่ท่านลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมทั้งประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทจำกัด ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 และที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทมหาชนจำกัด ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 มีมติให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัท เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ได้มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
3. จัดให้มีการทบทวนและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
4. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการ ได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายใน

นอกจากนี้ คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ของคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว ทั้งนี้ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุม กำกับดูแลการบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการอันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิเช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

6. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

8. อนุมัติการเปิด/ปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภทกับธนาคาร หรือสถาบันการเงิน พร้อมกับการกำหนดเงื่อนไขในการเบิกถอนเงิน หรือทำนิติกรรมของบัญชีเงินฝากดังกล่าว
9. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี
10. กำหนดโครงสร้างองค์กร หรือมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้ดำเนินการ
11. ให้มีอำนาจในการมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งใด โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรืออำนาจนั้นได้ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้จะไม่มีการมอบอำนาจให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินการ
12. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
13. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้นหรือถือหุ้น หรือหลักทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทในเครือ

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีโครงสร้างที่เป็นอิสระจากผู้บริหารของบริษัทฯ ซึ่งประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นอิสระจากผู้บริหาร และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีจำนวนทั้งหมด 3 ท่านประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1	รศ.ดร.รุธิร์ พนมยงค์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	5/5
2	นายวิชัย แซ่เชียว	กรรมการตรวจสอบ	5/5
3	นายเจริญเกียรติ หุตะนันนทะ	กรรมการตรวจสอบ	5/5

หมายเหตุ : เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ คือนางสาววรลักษณ์ ลิ้มสุขประเสริฐ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557

โดยมีนายวิชัย แซ่เชียว เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงินเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทจำกัด ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 และที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทมหาชนจำกัด ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 ได้มีมติกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ไว้ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานและหารือกับฝ่ายจัดการเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท และมาตรการที่ฝ่ายจัดการได้ดำเนินการเพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว
5. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวลมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
 - ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ฉ. จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตาม กฎบัตร (Charter)
 - ซ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้อุปสรรคหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำใดดังต่อไปนี้ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
- ก. รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ข. การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - ค. การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ
10. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ หากเห็นว่า มีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่กล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จำนวน 3 ท่านประกอบด้วย

ณ . วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1	นายเจริญเกียรติ หุตะนันท์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	5/5
2	นายวิชัย แซ่เชียว	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	5/5
3	นางอารยา คงสุนทร	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	5/5

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

- เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนของประธานกรรมการ กรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการต่างๆ (ถ้ามี) (โดยขอรับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในภายหลัง)
- ดำเนินการสรรหาและนำเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นครั้งแรกและพิจารณาผลงาน คุณสมบัติ และความเหมาะสมของกรรมการที่พ้นตำแหน่งตามวาระและสมควรได้รับเลือกตั้งใหม่ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อไป
- พิจารณาและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและติดตามดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ทางด้านการขยายการบุคลลของ บริษัท รวมทั้งแผนงานพัฒนาผู้บริหารของบริษัท
- ประเมินผลประกอบการของบริษัทเพื่อกำหนดการให้โบนัสและการขึ้นเงินเดือนประจำปีของทั้งบริษัท โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานในอุตสาหกรรมที่เหมาะสมในการพิจารณาประกอบ
- เสนอแนะโครงสร้างเงินเดือนของบริษัท รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ที่ประชุมกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร จำนวน 3 ท่านประกอบด้วย

ณ . วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร มี

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1	นายเจริญเกียรติ หุตะนันท์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	1/1
2	นางสาวจิตติมา ดันติกุลสุนทร	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	1/1
3	นางสาวพรไพเราะ ดันติกุลสุนทร	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	0/1

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

1. กำหนดและทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง กฎบัตรการบริหารความเสี่ยงองค์กร นโยบายและกระบวนการบริหาร รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพสอดคล้องต่อทิศทางกลยุทธ์การดำเนิน แผนธุรกิจ และสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. สนับสนุนและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งเครื่องมือต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพรวมถึงส่งเสริมการพัฒนาวรรณกรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร
3. กำกับดูแล ติดตาม และสอบทานแผนงานและรายงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง
4. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ ในกรณีที่มีปัจจัยหรือเหตุการณ์สำคัญซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาโดยเร็ว
5. รับผิดชอบต่อการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร

ณ . วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีจำนวนทั้งหมด 4 ท่าน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางอารยา คงสุนทร	ประธานกรรมการบริการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2	นายชูเดช คงสุนทร	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
3	นางสาวจิตติมา ดันติกุลสุนทร	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายปฏิบัติการ และสนับสนุน
4	นางสาวพรไพเราะ ดันติกุลสุนทร	กรรมการ

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

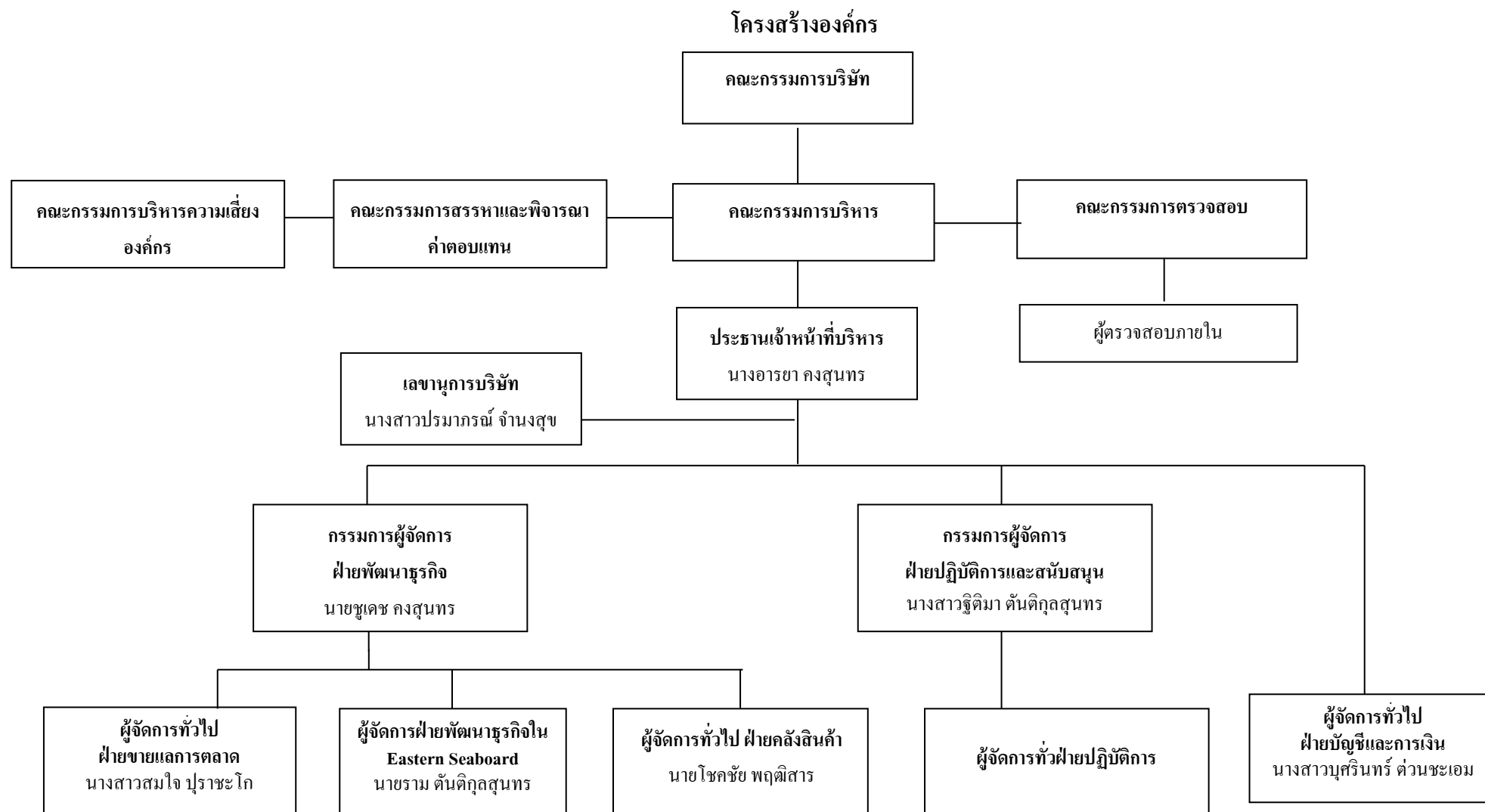
ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติและงานบริหารของบริษัท กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือ ให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

1. ดำเนินกิจการและบริหารกิจการของบริษัทตามวัตถุประสงค์ ขอบบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติของที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัททุกประการ โดยยึดหลักปฏิบัติตามระเบียบ/ข้อกำหนดของการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัท
2. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง และกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดแผนการเงินงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล การลงทุน การขยายงาน การประชาสัมพันธ์ ให้เป็นไปตามกรอบที่

- คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และควบคุมกำกับดูแลให้การดำเนินงานของคณะทำงานที่แต่งตั้งบรรลุตามเป้าหมาย
3. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ ทั้งนี้ให้รวมถึงการพิจารณาและอนุมัติ การเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
 4. อนุมัติการใช้จ่ายเงินในการดำเนินการจัดซื้อสินค้าและบริการตามปกติธุรกิจของบริษัท ในวงเงินต่อรายการไม่เกิน 10 ล้านบาท (สิบล้านบาท) ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจอนุมัติ
 5. อนุมัติการใช้จ่ายเงินในการดำเนินการซื้อเครื่องมืออุปกรณ์หรือสินทรัพย์ถาวร ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจตามปกติในวงเงินต่อรายการไม่เกิน 10 ล้านบาท (สิบล้านบาท) ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจอนุมัติ
 6. อนุมัติการเสนอราคาสินค้า และ/หรือบริการตามปกติธุรกิจของบริษัท ในวงเงินเกินกว่า 20 ล้านบาท (ยี่สิบล้านบาท) ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจอนุมัติ
 7. อนุมัติงบประมาณการกู้ยืม การจัดหาเงินสินเชื่อ การออกตราสารหนี้ สัญญากู้ยืมเงินเกินบัญชี หรือสินเชื่ออื่นใดจากธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือบุคคลทั่วไปในเงื่อนไขตามปกติธุรกิจ ในวงเงินต่อรายการไม่เกิน 10 ล้านบาท (สิบล้านบาท) ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจอนุมัติ
 8. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายในการลงทุนธุรกิจ ในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท ต่อรายการ / โครงการ
 9. อนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายในการขาย และค่าใช้จ่ายในการบริหาร ในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาทของแต่ละประเภท
 10. เป็นคณะที่ปรึกษาฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการเงิน การตลาดการบริหารงานของบุคคล และด้านการปฏิบัติการอื่นๆ
 11. กำหนดโครงสร้างองค์กร อำนาจการบริหารองค์กร รวมถึงการแต่งตั้ง การว่าจ้าง การโยกย้าย การกำหนดเงินค่าจ้าง ค่าตอบแทน โบนัสพนักงานระดับผู้บริหาร และการเลิกจ้าง ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
 12. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารจะพิจารณาและอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทไม่ได้ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจคณะกรรมการบริหารได้โดยมติคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจให้ กรรมการผู้จัดการ หรือพนักงานบริษัทมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว ทั้งนี้การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางอารยา คงสุนทร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2	นายชูเดช คงสุนทร	กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
3	นางสาวจิตติมา ตันติกุลสุนทร	กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุน
4	นางสาวสมใจ ปุราชะโก	ผู้จัดการ ฝ่ายขายและการตลาด
5	นายราม ตันติกุลสุนทร	ผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจใน Eastern Seaboard
6	นายโชคชัย พลฤติสาร	ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายคลังสินค้า
7	นางสาวบุศรินทร์ ค่วนชะเอม	ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบัญชีและการเงิน

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- ควบคุมดูแลกิจการ และ/หรือบริหารงานประจำวันของบริษัท
- ดำเนินการหรือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหาร
- เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัทในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือ มติที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ คณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ
- ให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการของบริษัท และ/หรือ บริษัทได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะไม่มีการมอบอำนาจช่วงให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินการ
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ไม่ว่าภายในและภายนอกบริษัท
- พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และสัญญาต่างๆ ซึ่งเป็นผลประโยชน์ต่อกิจการของบริษัท รวมทั้งกำหนดขั้นตอนและวิธีการจัดทำสัญญาดังกล่าว เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติการใช้จ่ายเงินในการดำเนินการจัดซื้อสินค้าและบริการตามปกติของบริษัท ในวงเงินต่อรายการไม่เกิน 5 ล้านบาท (ห้าล้านบาท) ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจอนุมัติ และการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ หรือสินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการดำเนินงาน ในวงเงินต่อรายการไม่เกิน 5 ล้านบาท (ห้าล้านบาท) ตามที่อนุมัติไว้ในคู่มืออำนาจอนุมัติ
- อนุมัติการเสนอราคาสินค้า และ/หรือบริการตามปกติธุรกิจของบริษัท ในวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท (ยี่สิบล้านบาท) ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจอนุมัติ
- อนุมัติการกู้เงินสินเชื่อ การออกตราสารหนี้ สัญญากู้ยืมเงินเกินบัญชี หรือสินเชื่ออื่นใดจากธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือบุคคลทั่วไปในเงื่อนไขตามปกติธุรกิจ ในวงเงินต่อรายการไม่เกิน 5 ล้านบาท (ห้าล้านบาท)
- อนุมัติงบประมาณรายจ่ายในการลงทุนธุรกิจ ในวงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท ต่อรายการ/โครงการ

11. อนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายในการขาย และค่าใช้จ่ายในการบริหาร ในวงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาทของแต่ละประเภท
12. พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จ เงินรางวัล หรือผลตอบแทนต่างๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้วแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท หรือบุคคลใดๆ ที่กระทำการให้บริษัท
13. มีอำนาจพิจารณาว่าจ้างพนักงาน และบรรจุแต่งตั้ง ตลอดจนการโอน โยกย้ายข้ามสายงาน /ฝ่าย/แผนก หรือการพ้นจากการเป็นพนักงาน กำหนดอัตราค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินโบนัส รวมถึงสวัสดิการเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมดของบริษัท ยกเว้นพนักงานระดับผู้บริหาร
14. มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึกลง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัทและเพื่อรักษาระเบียบ วินัยการทำงานภายในองค์กร
15. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท/ คณะกรรมการบริหาร เป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะพิจารณาและอนุมัติรายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทไม่ได้ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้โดยมติคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจมอบอำนาจให้ กรรมการผู้จัดการ หรือพนักงานบริษัทมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว ทั้งนี้การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ได้มีมติแต่งตั้งให้นางสาวปรมาภรณ์ จันทสุข ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2558 โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 ได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบในรูปแบบของเบี้ยประชุมกรรมการ รายละเอียดดังนี้

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม
การประชุมคณะกรรมการ	
ประธานกรรมการ	40,000 บาทต่อครั้ง
กรรมการ	20,000 บาทต่อครั้ง
การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ	
ประธานกรรมการตรวจสอบ	25,000 บาทต่อครั้ง
กรรมการตรวจสอบ	20,000 บาทต่อครั้ง

หมายเหตุ: นางอราร คงสุนทร, นายชุต คงสุนทร, นางสาวจิตติมา คันทิกุลสุนทร, แสดงความจำนงขอสิทธิที่จะได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการของบริษัท เนื่องจากดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัท ซึ่งได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนอยู่แล้ว

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 ได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมกรรมการ รายละเอียดดังนี้

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม
การประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	25,000 บาทต่อครั้ง
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	20,000 บาทต่อครั้ง

ประชุมกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรในรูปแบบของเบี้ยประชุมกรรมการ รายละเอียดดังนี้

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม
การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	25,000 บาทต่อครั้ง
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	20,000 บาทต่อครั้ง

ในปี 2558 และปี 2559 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุมให้แก่คณะกรรมการบริษัทดังนี้

ชื่อ - สกุล	2558			2559					เบี้ยประชุม (บาท)
	ประชุมคณะกรรมการบริษัท (ครั้ง)	ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (ครั้ง)	เบี้ยประชุม (บาท)	ประชุมคณะกรรมการบริษัท (ครั้ง)	ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (ครั้ง)	ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผู้ดำรงตำแหน่ง (ครั้ง)	ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (ครั้ง)	AGM / EGM	
1. นายเอกพล พงศ์สถาพร ¹	4/4	-	160,000	5/5	-	-	-	2	280,000
2. นางอารยา คงสุนทร ²	4/4	-	-	5/5	-	1/1	-	2	-
3. นายชูเดช คงสุนทร ²	4/4	-	-	5/5	-	-	-	2	-
4. นางสาวจิตติมา ดันติกุลสุนทร ²	4/4	-	-	5/5	-	-	1/1	2	-
5. นางสาวพรไพเราะ ดันติกุลสุนทร ³	4/4	-	-	5/5	-	-	0/1	2	40,000-
6. รศ.ดร.รุธิร์ พนมยงค์ ¹	4/3	3/3	135,000	5/5	5/5	-	-	2	225,000
7. นายวิชัย แซ่เชียว ¹	4/4	3/3	140,000	5/5	5/5	1/1	-	2	260,000
8. นายเจริญเกียรติ หุตะนันทะ ¹	4/4	3/3	140,000	5/5	5/5	1/1	1/1	2	290,000

หมายเหตุ : ¹ กรรมการลำดับที่ 1 และลำดับที่ 6 - 8 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557

² กรรมการลำดับที่ 2 - 4 แสดงความจำนงขอสละสิทธิ์ที่จะได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการของบริษัท เนื่องจากกรรมการดังกล่าวได้รับค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหารอยู่แล้ว

³ กรรมการลำดับที่ 5 แสดงความจำนงขอรับค่าเบี้ยประชุมในรอบการประชุมครั้งที่ 5/2559

ค่าตอบแทนผู้บริหาร ผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

	ปี 2558	ปี 2559
จำนวนผู้บริหาร	7 คน	13 คน
ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร (ล้านบาท)	25.65	39.92
รูปแบบค่าตอบแทน	เงินเดือน / โบนัส	เงินเดือน / โบนัส

(2) ค่าตอบแทนอื่น

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหารและพนักงาน โดยเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่ 15 กุมภาพันธ์ 2553 เป็นต้นไป ซึ่งมีเงื่อนไขการสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรายละเอียด ดังนี้

อายุงาน	เงินสมทบพร้อมทั้งส่วนเฉลี่ยผลประโยชน์สุทธิ (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	ไม่มี
ครบ 1 ปี แต่น้อยกว่า 3 ปี	10
ครบ 3 ปี แต่น้อยกว่า 5 ปี	20
ครบ 5 ปี แต่น้อยกว่า 7 ปี	50
ครบ 7 ปี แต่น้อยกว่า 10 ปี	70
ครบ 10 ปี ขึ้นไป	100

บุคลากร

(1) จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) แบ่งตามฝ่ายต่างๆ ดังนี้

ส่วนงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
1. ฝ่ายขายและการตลาด	32
2. ฝ่ายปฏิบัติการ ด้านการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	29
3. ฝ่ายปฏิบัติการ ด้านพิธีการศุลกากร	14
4. ฝ่ายบัญชีและการเงิน*	16
5. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ใน Eastern Seaboard	68
6. แผนกทรัพยากรบุคคล	4
7. แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ*	3
8. ฝ่ายคลังสินค้า	11
9. เลขานุการบริษัท	1
10. เลขานุการกรรมการผู้จัดการ	1
11. ผู้จัดการตรวจสอบภายใน	1
รวม	180
พนักงานของบริษัทย่อย	55
รวม	235

หมายเหตุ: * ภายใต้โครงสร้างองค์กรของบริษัท ฝ่ายบัญชีและการเงินและแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศจะขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(2) ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2559 บริษัทได้ให้ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินแก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) ในรูปแบบของเงินเดือน โบนัส และอื่นๆ เช่น ค่าคอมมิชชั่น ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น ซึ่งคิดเป็นจำนวนเงินทั้งหมดดังนี้

	ปี 2558	ปี 2559
จำนวนพนักงาน (คน)	228	235
ค่าตอบแทนรวม (ล้านบาท)	75.86	173.06

ค่าตอบแทนอื่น

ไม่มี

(3) นโยบายในการอบรมและพัฒนาพนักงาน

ผู้บริหารบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายการจัดอบรมพนักงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านการตลาด การบัญชี การบริการ การบริหารบุคคล และความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการอบรมทั้งภายในบริษัทเองและการส่งพนักงานเข้าอบรมจากหลักสูตรภายนอกตามความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละระดับ โดยพนักงานแต่ละคนต้องเข้าอบรมอย่างน้อย 72 ชั่วโมงต่อปี

ตัวอย่างหลักสูตรการอบรม

- สุข 7 วันกับ 7 ญู
- การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อสร้างสมรรถนะในการทำงาน
- Process Mapping
- Coach Yourself
- กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยใช้ Process G8D
- สุขยอดทีม
- Problem Solving and Decision Making
- การสร้างจิตสำนึกด้านการเพิ่มผลผลิตภาพในองค์กร
- การจัดทำเอกสารส่งออกอย่างมืออาชีพและบริหารความเสี่ยง

ด้วยวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในทุกฝ่ายงาน เพื่อให้บุคลากรขององค์กรมีความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น บริษัทมีการจัดทำแผนงานการฝึกอบรมรวมถึงจัดตารางการฝึกอบรมสำหรับปี 2559 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงานทุกฝ่ายงาน อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาคุณภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ สามารถสรุปค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของบริษัทได้ ดังนี้

รายการ	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (บาท)	1,071,803	917,788	622,428.97	1,550,220.94

9. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทฯ มีเจตนารมณ์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อนำมาเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการมีดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ขึ้น 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการด้วย ทั้งนี้เพื่อช่วยถ่วงดุลงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวมมีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ คณะกรรมการเฉพาะเรื่องทุกคณะประกอบด้วยกรรมการ ที่มีคุณสมบัติและหน้าที่รับผิดชอบตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีการกำหนดบทบาทภาระหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ มีเนื้อหาแบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่

- 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of shareholders)
- 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable treatment of shareholders)
- 3) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of stakeholders)
- 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and transparency)
- 5) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of Board)

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับตามที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนด และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เช่นการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุน

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนวันประชุม

- ◆ บริษัทฯ ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 โดยแจ้งผ่านระบบสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ◆ บริษัทฯ แจ้งกำหนดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 และระเบียบวาระการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบสารสนเทศตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ◆ บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและรายละเอียดระเบียบวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งหนังสือมอบอำนาจลงนามภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และแจ้งการเผยแพร่เอกสารการประชุมยังผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 28 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาในการศึกษาข้อมูลและพิจารณาการลงมติ

- ◆ บริษัทฯ ได้ลงประกาศหนังสือเชิญประชุมลงในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน และได้ให้นำหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน
- ◆ กรณีที่ผู้ถือหุ้น ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนตามหนังสือมอบฉันทะที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ แบบ ก หรือ ข. หรือ ค. และบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีกรรมการอิสระ จำนวน 3 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน

วันประชุม

- ◆ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 วันพุธที่ 20 เมษายน 2559 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุม สุรศักดิ์ 1 โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร กรุงเทพมหานคร บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง โดยให้บริษัท คิวแดบ จำกัด นำโปรแกรมการลงทะเบียน (E-Voting) ตรวจสอบนับคะแนนเสียงด้วยระบบ Barcode มาใช้ในการประชุม และเพื่อความโปร่งใส บริษัทฯ จึงจัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น จำนวน 3 คน โดยเป็นผู้แทนจากสำนักงานกฎหมายและผู้แทนจากผู้ถือหุ้นที่อยู่ในการประชุม
- ◆ คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม จำนวน 8 คน (ร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด) ซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- ◆ ผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาทางการเงินและสำนักงานกฎหมายเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถาม และรับทราบความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น
- ◆ ก่อนเริ่มประชุม ประธานในที่ประชุมแจ้งวิธีการลงคะแนนเสียงและนับคะแนนเสียงในแต่ละระเบียบวาระ ทั้งนี้ก่อนลงมติทุกระเบียบวาระ ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ เปิดโอกาสให้สอบถาม แสดงความคิดเห็น โดยได้แจ้งผู้ถือหุ้นอภิปรายภายในระยะเวลาอย่างเหมาะสม รวมทั้งให้สิทธิเสนอแนะอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้กรรมการและผู้บริหารตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนทุกคำถามแล้วจึงให้ที่ประชุมออกเสียงลงมติ สำหรับระเบียบวาระการเลือกตั้งกรรมการ ประธานแจ้งให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนในบัตรลงคะแนนเป็นรายบุคคล
- ◆ ประธานในที่ประชุมได้แจ้งผลการลงคะแนนในแต่ละระเบียบวาระการประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบทั้งก่อนเสนอระเบียบวาระใหม่และก่อนสิ้นสุดการประชุม โดยประธานดำเนินการประชุมให้สอดคล้องกับข้อบังคับบริษัทฯ โดยได้ประชุมตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

ภายหลังการประชุม

- ◆ บริษัทฯ เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ผ่านระบบสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์บริษัทฯ ทันทีเมื่อการประชุมสิ้นสุดลง
- ◆ บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และจัดส่งให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกระทรวงพาณิชย์ ภายใน 14 วันนับจากวันประชุม โดยได้บันทึกประเด็นต่างๆ ในรายงานการประชุม พร้อมทั้งบันทึกมติที่ประชุมที่ชัดเจน และระบุผลการลงคะแนน ทั้งประเภทเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือออกเสียง

- ◆ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยได้จัดทำโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับคะแนน 96.25 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี แล้ว บริษัทฯ มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 จัดขึ้นเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 28 กรกฎาคม 2559 โดยมีระเบียบวาระหลักคือ การพิจารณาอนุมัติการซื้อหุ้นสามัญของบริษัท Sun Express Logistics Pte.Ltd. (SEL) และการอนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ โดยการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าว บริษัทฯ ได้ให้สิทธิต่อผู้ถือหุ้น และมีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันเช่นเดียวกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักว่าการดำเนินการที่รักษาสหสัมพันธ์พื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารและผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นบริหารรวมทั้งผู้ถือหุ้นต่างชาติและผู้ถือหุ้นส่วนน้อยให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการจัดการที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ถือหุ้นไว้วางใจและเชื่อมั่นในการที่เข้าร่วมลงทุนในธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีหลักการดังนี้

- บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎเกณฑ์ กฎหมาย ที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป
- บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาดังสมควร และมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน และควรเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คนเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น
- คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในบริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- คณะกรรมการควรกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ ไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว

3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ ได้แก่ลูกค้าผู้ถือหุ้นและพนักงาน รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งคณะกรรมการตระหนักและให้ความมั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ จะได้รับการดูแลอย่างเต็มที่ โดยคณะกรรมการจะระบุว่าผู้ใดคือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้ครบถ้วน และกำหนดลำดับความสำคัญให้เป็นข้อพิจารณาเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด หรือทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ต้องล้มเหลว หรือไม่สำเร็จ และคณะกรรมการจะรายงานข้อมูลนอกเหนือจากทางการเงินที่แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการดูแล และคำนึงถึงเป็นอย่างดีในการตัดสินใจดำเนินงานของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้คณะกรรมการ ฝ่ายบริหารและพนักงานบริษัทฯ ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน โดยยึดเป็นภาระหน้าที่และเป็นวินัยที่ทุกคนพึงปฏิบัติ สรุปได้ดังนี้

- 1) **ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ คำนึงถึงการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม โดยรักษาสถานภาพทางการเงินให้มีสถานะมั่นคงเพื่อประโยชน์ต่อความคงอยู่และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน
- 2) **ความรับผิดชอบต่อลูกค้า** บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าในการให้บริการที่รวดเร็ว ทันสมัย ต่อการใช้งานของลูกค้าทุกรายด้วยบริการอย่างใส่ใจและเท่าเทียมกัน ในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างดีที่สุดในเวลาที่เหมาะสม โดยมุ่งรักษาและพัฒนาระดับการบริการที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3) **ความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้** บริษัทฯ เน้นการปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อกำหนดในสัญญา และไม่ปกปิดสถานะการเงินที่แท้จริงของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมทั้งไม่ใช้เงินทุนที่ได้จากการระดมทุนไปในทางที่ขัดกับวัตถุประสงค์แผนการใช้จ่ายเงิน
- 4) **ความรับผิดชอบต่อพนักงาน** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิตามกฎหมายของพนักงานทุกคน จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ปลอดภัย สวัสดิการที่ดี และสภาพการจ้างที่ยุติธรรมเหมาะสมกับสถานะตลาด ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสเติบโตในสายอาชีพและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันและมีความผูกพันกับองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- 5) **ความรับผิดชอบต่อผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ** บริษัทฯ มุ่งสร้างความสัมพันธ์อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งกับลูกค้า และผู้ร่วมทุนภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 6) **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยมีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายตลอดจนข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องผลกระทบใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือสูญเสียต่อชีวิตหรือทรัพย์สินของบุคคลากร ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- 7) **ความรับผิดชอบต่อคู่แข่งทางการค้า** บริษัทฯ ปฏิบัติงานภายใต้หลักการของการแข่งขันการค้าอย่างเที่ยงธรรมและถูกกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

3.2 นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ มีความตระหนักยึดมั่นการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition : CAC) : ซึ่งเป็นโครงการที่รัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ร่วมกับ 8 องค์กร ได้แก่ หอการค้าไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ผลักดันให้มีมาตรการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชน ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการขึ้นขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

3.3 นโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

พนักงานซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ โดยเป็นผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้ผลประกอบการได้อย่างต่อเนื่อง ในการจ่ายผลตอบแทน บริษัทฯ มุ่งเน้นการจ่ายผลตอบแทนตามผลงาน (Pay for Performance) โดยนำดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance

Indicator : KPI) มาใช้ในการประเมินผลพนักงานทุกระดับ ทั้งนี้ KPIs จะมีความสอดคล้องตั้งแต่ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล เพื่อให้เป้าหมายในการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร

3.4 นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

เพื่อเป็นการให้สิทธิแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและความโปร่งใส คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในเครือ จึงจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือที่ถือว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมาย รวมถึงที่อาจเกิดขึ้นขัดแย้งกับผู้เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ กำหนดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน การกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง การถูกละเมิดสิทธิ การทุจริตคอร์รัปชัน หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่องผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

เว็บไซต์บริษัท : www.wice.co.th

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : คณะกรรมการตรวจสอบ banomyong.ruth@gmail.com
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Araya@wice.co.th
เลขานุการบริษัท secretary2@wice.co.th

จดหมายธรรมดา : คณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
88/8 ถนนนนทบุรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

หมายเหตุ ผู้มีส่วนได้เสียที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนไม่ต้องเปิดเผยชื่อแต่อย่างใด และให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงตามที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนแล้วนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้ง

3.5 กระบวนการในการจัดการกับเรื่องพนักงานร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่สามารถเป็นการกระทำผิด

บริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์การร้องทุกข์ให้พนักงาน กรณีพนักงานมีความคิดเห็นหรือความขัดแย้งที่เกี่ยวกับสภาพการจ้างการทำงาน สิทธิประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน โดยมีหลักเกณฑ์การร้องทุกข์ ดังนี้

ความหมายและขอบเขตการร้องทุกข์

- (1) ร้องทุกข์ต้องเป็นเรื่องเกี่ยวกับการทำงาน มิใช่เรื่องส่วนตัว เว้นแต่เรื่องนั้นจะเกี่ยวข้องกับการทำงาน
- (2) ร้องทุกข์ของพนักงานต้องเป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็น หรือข้อขัดแย้ง ว่าด้วยระบบ หรือวิธีการทำงาน สิทธิประโยชน์ สัญญาหรือสภาพการจ้าง ความประพฤติและความเป็นธรรมของพนักงาน
- (3) ร้องทุกข์ต้องมีชื่อเรื่องร้องขอให้แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ปลดออก ไล่ออก ซึ่งตัวบุคคล

วิธีการและขั้นตอนการร้องทุกข์

- (1) ก่อนที่จะเข้าดำเนินการร้องทุกข์ตามขั้นตอน พนักงานควรปรึกษากับผู้บังคับบัญชาโดยตรงก่อนและ ผู้บังคับบัญชาทุกคนควรให้ความสำคัญแก่ปัญหาพนักงาน ไม่ว่าจะมีเล็กน้อยเพียงใด จะต้องไม่ทิ้งปัญหาและต้องพยายามแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

- (2) หากปัญหาของพนักงานไม่ได้รับการแก้ไขในเวลาอันสมควร หรือเป็นปัญหาเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง พนักงานอาจร้องทุกข์ด้วยตนเองกับผู้บังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไป เป็นหนังสือโดยชี้แจงสาเหตุและข้อมูลที่สมบูรณ์ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มีการขัดแย้ง และผู้บังคับบัญชาต้องรีบได้ส่วนข้อร้องทุกข์วินิจฉัยและแจ้งผลให้แล้วเสร็จภายใน 20 วันนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องทุกข์ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ ด้วยการชี้แจงด้วยวาจา พร้อมบันทึกคำชี้แจงเหตุผลไว้ในสำนวน โดยผู้ร้องทุกข์ลงลายมือชื่อรับทราบผลพิจารณาหรือการวินิจฉัยเป็นหนังสือชี้แจง แล้วแต่กรณี

ความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้อง

- (1) ข้อร้องทุกข์จะได้รับการพิจารณาด้วยความเป็นธรรม ไม่ถูกกลั่นแกล้ง โขกย้ายหน้าที่ หรือลงโทษแต่ประการใด เว้นแต่เป็นการร้องทุกข์ด้วยเจตนาที่ไม่สุจริต
- (2) พนักงานที่ให้การเป็นพยาน หรือร่วมในการสอบสวนจะได้รับการคุ้มครอง ไม่ถูกกลั่นแกล้ง โขกย้ายหน้าที่หรือลงโทษแต่ประการใด เว้นแต่พนักงานมีเจตนาให้การด้วยอคติ ประกปรก เป็นเท็จ หรือไม่ให้ความร่วมมือในกระบวนการสอบสวนหาความจริง
- (3) การพิจารณาลงโทษพนักงานตั้งแต่ขั้นพักงานขึ้นไป และการพิจารณาข้อร้องทุกข์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเป็นคราวๆ ไป และจะสิ้นสุดสภาพลงทันทีที่การพิจารณาลงโทษหรือพิจารณาข้อร้องทุกข์นั้นๆ สิ้นสุดลง

บริษัทฯ จัดให้มีการรับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนและความคิดเห็นของพนักงาน ดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Araya@wice.co.th
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : กรรมการตรวจสอบ banomyong.ruth@gmail.com
- กล่องรับความคิดเห็น : ชั้น 2 ชั้น 3 และชั้น 5 อาคารสำนักงานใหญ่

หากพนักงานเห็นว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือพบจุดเสี่ยง หรือการกระทำใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ก็สามารถดำเนินการร้องทุกข์ได้ทางช่องทางดังกล่าว ทั้งนี้กระบวนการร้องทุกข์และการสอบสวนหาข้อเท็จจริงต่างๆ บริษัทฯ ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

3.6 นโยบายหรือแนวทางในการปกป้องพนักงานหรือผู้แจ้งข้อมูลในการกระทำผิด

ในการร้องเรียนที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงาน บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอนและบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้ฝ่ายบริหารมีระบบการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น เช่น รายงานทางการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยบริษัทฯ ยินดีที่จะปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดจนตามคำแนะนำของผู้สอบบัญชี และข้อมูลทั่วไปเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และสมเหตุสมผลตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสนับสนุนให้ฝ่ายบริหารเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ โดยคำนึงถึงมาตรการที่ดีในการรักษาความลับของข้อมูลซึ่งยังไม่พึงเปิดเผยที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ หรือการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

ข้อมูลต่าง จะเผยแพร่ผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จะเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.wice.co.th ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจะนำเสนอข้อมูลที่ปัจจุบัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่ต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา โดยจัดให้เลขานุการบริษัท เป็น ผู้รับผิดชอบในการรวบรวม จัดเตรียม และเผยแพร่ข้อมูลและรายงานต่างๆ อาทิเช่น ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ และรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (MD&A) ตลอดจนรับข้อมูล ตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์และทางอีเมล การชี้แจงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในงาน “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รายงานประจำปี และสื่ออื่นๆ นอกจากนี้นักลงทุนและนักวิเคราะห์ยังสามารถขออนุญาตเข้าพบกับผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมด้านลงทุนสัมพันธ์ที่สำคัญดังนี้

ประเภทกิจกรรม	กิจกรรมในปี 2559 (จำนวนครั้ง)
การจัดกิจกรรมพบผู้ลงทุนรายย่อยกับตลาดหลักทรัพย์ฯ (Opportunity Day)	3
การเข้าพบผู้บริหารเพื่อสอบถามถึงแนวทางบริหารจัดการและความคืบหน้าของโครงการต่างๆ (Company Visit)	15

หากนักลงทุนหรือผู้เกี่ยวข้องต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

โทรศัพท์ : 02 – 6816181 ต่อ 516

โทรสาร : 02 – 6816123

E-mail : secretary2@wice.co.th

5. ความรับผิดชอบของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อกันว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหัวใจสำคัญในการนำพาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ คณะกรรมการบริษัทฯ มีความรับผิดชอบตามกฎหมายและต้องปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการนี้ รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) โดยมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง

5.1 ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญยิ่งในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยกำหนดให้พิจารณาทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สำหรับการดำเนินการในแต่ละปี ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้นำเสนอกลยุทธ์และกิจกรรมต่างๆ การลงทุน ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็น และอนุมัติแผนการปฏิบัติการ รวมถึงงบประมาณประจำปี นอกจากนี้ฝ่ายบริหารได้ดำเนินการรายงานความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการรวมถึงปัญหาอุปสรรคที่สำคัญซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และผลประกอบการของบริษัทฯ โดยกำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ โดย

เลขานุการบริษัทจะรายงานการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ด้านกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงกฎหมายใหม่ที่ประกาศ หรือจะประกาศใช้ในอนาคต และเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ

5.2 ความขัดแย้งของผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

- กรณีที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้บุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติการแทน จะต้องมอบหมายโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ในรายงานการประชุม โดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจ หน้าที่ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งขอบเขตดังกล่าวต้องไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่ผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ การตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ เป็นการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ (Collective Decision)
- บุคลากรทุกระดับต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ เสียผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน
- พนักงานทุกคนมีหน้าที่เปิดเผยเรื่องที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
- ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ผู้ใกล้ชิดหรือญาติสนิท ทั้งทางตรงและทางอ้อม

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารมีหน้าที่ในการรายงาน ดังนี้

- รายงานการมีส่วนได้เสียของตน และของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้บริษัทฯ ทราบ โดยเลขานุการบริษัทฯ จะส่งสำเนารายงานให้ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบ
- รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

5.3 การถ่วงดุลของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 8 คน โดยคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	4 คน
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	4 คน
กรรมการอิสระ	4 คน

5.4 การรวมหรือแยกตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ มุ่งเน้นความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ กระจายอำนาจการตัดสินใจ แบ่งอำนาจการกลั่นกรองและการพิจารณาอนุมัติอย่างชัดเจน โดยประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งสมาชิกคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระที่ไม่มีอำนาจอนุมัติผูกพันบริษัทฯ ไม่มีส่วนได้เสียในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทในเครือ

5.5 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. หน้าที่ต่อบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

1. อุทิศเวลาให้บริษัทฯ หรือบริษัทในเครืออย่างเต็มความสามารถในการปฏิบัติภารกิจต่างๆ ในฐานะกรรมการบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
2. ใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และกฎหมายอย่างเต็มที่ พร้อมกับคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในเครือในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดในสัญญาของบริษัทฯ และบริษัทในเครือกับคู่ค้าต่างๆ รวมถึงไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ และดูแลให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทในเครือเพื่อให้การดำเนินกิจการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างเต็มประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
5. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนทักษะ ประสบการณ์ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เข้าร่วมสัมนาฝึกอบรมกับองค์กรหรือหน่วยงานที่จัดการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ เช่น หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) สถาบันพระปกเกล้า เป็นต้น
6. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางปรับปรุงเพื่อเพิ่มศักยภาพอย่างต่อเนื่อง
7. กำหนดจัดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง และแจ้งผลการประชุมแก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

2. หน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

1. กำกับดูแลเพื่อให้เป็นที่มั่นใจว่าบริษัทฯ และบริษัทในเครือสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาถึงการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือโดยแสดงผลอย่างชัดเจนจากสถานะทางการเงิน ผลการบริหาร และการจัดการที่ถูกต้องเหมาะสม โดยมีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปกป้องและเพิ่มพูนผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น
2. กำกับดูแลเพื่อให้เป็นที่มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ และบริษัทในเครือได้เปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และการดำเนินงานต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องตามความเป็นจริง มีสาระสำคัญครบถ้วนเท่าเทียมกัน ทันเวลา มีมาตรฐานและโปร่งใสตามกฎหมายที่กำหนดไว้ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
3. กำกับดูแลเพื่อให้เป็นที่มั่นใจได้ว่าผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

3. หน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

1. การกำกับดูแล

ในการสรรหา คัดเลือกพนักงาน และการทำธุรกิจกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ บริษัทฯ และบริษัทในเครือไม่ได้เลือกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ เนื่องจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพทางเพศ หรือความไร้สมรรถภาพทางกาย โดยปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและมุ่งพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบในเรื่องผลกระทบที่จะเกิดต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

2. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน

บริษัทฯ ให้สิทธิแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเคร่งครัดและเปิดให้มีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเชื่อมั่นว่าจะรักษาความลับเกี่ยวกับผู้ร้องเรียนร้องทุกข์โดยการปกป้องคุ้มครอง เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมภายใต้กฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชำนาญ รมอบการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้นั้น

5.6 อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบบริษัทฯ อาทิ แผนงาน และงบประมาณประจำปี นโยบายการจ่ายเงินปันผล การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี การปรับโครงสร้างการบริหาร เป็นต้น

5.7 หน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม ไม่เป็นบุคคลเดียวกันเพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจโดยแยกหน้าที่การกำกับดูแลและการบริหารงานออกจากกัน

ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้นำของกรรมการ และมีหน้าที่เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาดถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน และเป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นหัวหน้าและผู้นำคณะผู้บริหารของบริษัทฯ และเลขานุการบริษัทฯ รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

5.8 นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหาร

บริษัทฯ ดำเนินการวัดผลการดำเนินงานของผู้บริหารทุกปี โดยนำดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน (KPI : Key Performance Indicator) มาใช้ในการประเมินผลผู้บริหารรวมทั้งพนักงานทุกระดับ โดยมีการเปรียบเทียบ KPI ที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายกับผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาการปรับค่าจ้างและการจ่ายค่าตอบแทน (โบนัส) ประจำปี

5.9 การถือครองหลักทรัพย์

การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค.58	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค.59	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น / ลดลง ระหว่างปี 2559
1	นายเอกพล พงศ์สถาพร	ประธานคณะกรรมการ บริษัท ฯ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
2	รศ.ดร.รุธิร์ พนมยงค์	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
3	นายวิชัย แซ่เชียว	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการอิสระ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4	นายเจริญเกียรติ หุตะนันท์	กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร กรรมการอิสระ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5	นางอารยา คงสุนทร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	153,939,380	154,320,280	380,900
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		*คุณชูเดช คงสุนทร กรรมการฯ สามี		
6	นายชูเดช คงสุนทร	กรรมการผู้จัดการ ฝ่าย พัฒนาธุรกิจ	108,939,320	108,939,320	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		*คุณอารยา คงสุนทร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ภรรยา		

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่		
			ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค.58	ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค.59	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น / ลดลง ระหว่างปี 2559
7	นางสาวจิตติมา ตันติกุลสุนทร	กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายสนับสนุนและ ปฏิบัติการ กรรมการบริหารความเสี่ยง องค์กร	66,857,280	66,857,280	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
8	นางสาวพรไพเราะ ตันติกุลสุนทร	กรรมการ กรรมการบริหารความ เสี่ยงองค์กร	46,298,200	46,298,200	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

5.10 การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ จะกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถจัดสรรเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง โดยประธานคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะร่วมกันกำหนดขอบเขต และเรื่องที่将会กำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุม แล้วมอบหมายเลขานุการบริษัทฯ บรรจุเรื่องที่สำคัญในระเบียบวาระเรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และหรือเรื่องอื่นๆ ตามลำดับความสำคัญ และเร่งด่วน โดยมีนโยบายให้นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบระเบียบวาระต่างๆ ก่อนประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนเข้าประชุมทุกครั้ง หากกรรมการบริษัทฯ ท่านใดมีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในแต่ละวาระการประชุม จะต้องออกเสียงลงมติหรือออกจากที่ประชุม เพื่อเป็นการรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของบริษัทฯ

ในการประชุมทุกครั้งจะมีการกำหนดระเบียบวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย เป็นอิสระ และมีการจดบันทึกการประชุม ทั้งนี้ มติที่ประชุมและข้อแนะนำของคณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องมีความชัดเจน เพื่อใช้อ้างอิงประกอบการทำงานของฝ่ายบริหารตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยมีสถิติการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทฯ แต่ละคนสรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ			การเข้าร่วมประชุม/ การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1	นายเอกพล พงศ์สถาพร	ประธานกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ	5/5
2	รศ.ดร.รุธิร์ พนมยงค์	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	5/5
3	นายวิชัย แซ่เซียว	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการอิสระ	5/5
4	นายเจริญเกียรติ หุตะนันทน๊ะ	กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร กรรมการอิสระ	5/5
5	นางอารยา คงสุนทร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	5/5
6	นายชูเดช คงสุนทรท	กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	5/5
7	นางสาวจิตติมา ตันติกุลสุนทร	กรรมการผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนและ ปฏิบัติการ กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	5/5
8	นางสาวพรไพเราะ ตันติกุลสุนทร	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	5/5

นโยบายจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ

นอกเหนือจากข้อบังคับบริษัทฯ ที่ว่าด้วยองค์ประชุม และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แล้วเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีประสิทธิ บริษัทฯ กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการบริษัทฯ ลงมติ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

5.11 คณะกรรมการชุดต่างๆ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด ประกอบด้วย 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรและ 4) คณะกรรมการบริหาร เพื่อศึกษากลับกรองงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้มีความถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกับพันธกิจ และนโยบายของบริษัทฯ ในเบื้องต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณออนุมัติ หรือเห็นชอบ หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแล้วแต่กรณี

5.12 หลักเกณฑ์ ขั้นตอน ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้มีการทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และสามารถพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้ กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ระบุให้คณะกรรมการชุดย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและรายบุคคล และรายงานปัญหาอุปสรรคที่เป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ (ถ้ามี) ยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง

การประเมินการปฏิบัติงานแบบองค์คณะ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ประเมินตนเองโดยครอบคลุมหัวข้อสำคัญ ดังนี้
 - 1.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
 - 1.2 บทบาท / หน้าที่ / ความรับผิดชอบของกรรมการ
 - 1.3 การประชุมของคณะกรรมการ
 - 1.4 การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
 - 1.5 ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
 - 1.6 การพัฒนาตนเองและผู้บริหาร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ ประเมินตนเองโดยครอบคลุมหัวข้อสำคัญ ดังนี้
 - 2.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
 - 2.2 การประชุมของคณะกรรมการชุดย่อย
 - 2.3 บทบาท / หน้าที่ / ความรับผิดชอบของกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการชุดย่อยอื่นได้แก่ 1) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประเมินครอบคลุมหัวข้อสำคัญ ดังนี้
 - 3.1 โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ
 - 3.2 การประชุมของคณะกรรมการชุดย่อย
 - 3.3 บทบาท / หน้าที่ / ความรับผิดชอบของกรรมการชุดย่อย

การประเมินการปฏิบัติงานแบบรายบุคคล

การประเมินการปฏิบัติงานแบบรายบุคคลของคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกคณะ ครอบคลุมหัวข้อสำคัญ เช่น การเข้าร่วมประชุม ทักษะ และการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องของกรรมการ สัมพันธภาพกับฝ่ายบริหารการประเมินจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเอง เป็นต้น

ขั้นตอนการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

เลขานุการบริษัทฯ และเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด จะนำส่งแบบประเมินคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย พร้อมสรุปข้อมูลสนับสนุนเพื่อประกอบการพิจารณาประเมินทั้งแบบองค์คณะ และแบบรายบุคคลยังคณะกรรมการชุดชุดภายในเดือนมกราคมของทุกปี หลังจากนั้นเลขานุการบริษัทฯ จะรวบรวมแบบประเมินผลฯ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินฯ นำเสนอซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ในปี 2559 ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท (ประชุมครั้งที่ 2/2560 – 23 กุมภาพันธ์ 2560) ซึ่งส่วนใหญ่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงกว่าร้อยละ 90 อย่างไรก็ดีได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงหัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนต่ำของคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีคะแนนการประเมินผลสรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการชุดย่อย	ผลการประเมินฯ (แบบองค์คณะ) คิดเป็นร้อยละ	ผลการประเมินฯ (แบบรายบุคคล) คิดเป็นร้อยละ
คณะกรรมการบริษัทฯ	91.75	94.50
คณะกรรมการตรวจสอบ	85.25	-
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	88.75	-
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	94.75	-
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกคณะ	90.12	94.50

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยงจะทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน โดยมีฝ่ายบัญชีและการเงิน และผู้สอบบัญชีมาประชุมร่วมกัน และนำเสนอรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัท รวมทั้งสารสนเทศทางการเงิน (รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีรับรองและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับ และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งได้ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำและดูแลมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คำตอบแทน

บริษัทมีนโยบายกำหนดคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการตรวจสอบ ให้อยู่ในระดับที่สามารถดูใจให้สามารถรักษากรรการที่มีคุณภาพตามที่ต้องการได้ คำตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน และเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยขออนุมัติคำตอบแทนของกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง กำหนดให้มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ระดับคำตอบแทนเป็นเงินเดือน โบนัส และผลตอบแทนดูใจในระยะยาวสอดคล้องกับผลงานของบริษัทและการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละราย

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เป็นต้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการฝึกอบรมและให้ความรู้ อาจกระทำการภายในบริษัทหรือใช้บริการของสถาบันภายนอก

ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ เลขานุการบริษัทจะจัดให้มีเอกสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจให้แก่กรรมการใหม่

5.13 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีคู่มือคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งระบุเรื่องการสรรหากรรมการว่า การพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งผู้ที่เหมาะสมเพื่อบรรจุตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมายกำหนด ทั้งที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาเห็นชอบการปรับปรุงหลักการสำคัญประกอบกิจการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ที่ได้แก้ไขตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนในปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai institute of directors Association: IOD) โดยนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทฯ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และหากจะมีสถานะเป็นกรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติสอดคล้องและครบถ้วนตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้
- ต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ทั้งในด้านโลจิสติกส์ หรือวิชาชีพแขนงอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และมีกรรมกรอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านบัญชีและการเงิน
- ในการสรรหาคณะกรรมการ บริษัทฯ จะพิจารณาความหลากหลายของทักษะในด้านต่างๆ ได้แก่ ความรู้ด้านธุรกิจอุตสาหกรรม การเงินและบัญชี ทักษะการบริหารจัดการ และการตัดสินใจ ธุรกิจเทียบเคียงระดับสากล กลยุทธ์ทางธุรกิจ การบริหารวิกฤติ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทุกด้าน โดยสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ควรเป็นกรรมการอิสระและไม่ควรเป็นประธานหรือสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
- กรรมการอิสระไม่ถือหุ้นของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (นับรวมบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551)

นโยบายกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย

ในการสรรหาคณะกรรมการบริษัทฯ จะกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและพิจารณาความหลากหลายของทักษะในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ความรู้ด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม บัญชีและการเงิน ทักษะการบริหารจัดการและตัดสินใจ กลยุทธ์ทางธุรกิจ การบริหารวิกฤติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ด้านกฎหมาย

การแต่งตั้งและการพ้นตำแหน่งของกรรมการบริษัทฯ

1. ฝ่ายบริหารต้องประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอทราบประวัติ และตรวจสอบคุณสมบัติในเบื้องต้นหากมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ จึงนำเสนอยังคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณากลับกรองและเห็นชอบคุณสมบัติในเบื้องต้น

2. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น หากกรรมการมิได้ตกลงกันเองเป็นวิธีอื่น ให้ใช้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังจากต่อไปให้กรรมการคนที่ยอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

3. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและสามารถเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งกรรมการ เท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมออกเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมี

4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ เลือกบุคคลที่ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และมีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการเหลือน้อยกว่าสองเดือนบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน มติของคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

5. นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการอาจพ้นตำแหน่งเมื่อ

- ตาย
- ลาออก
- ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
- ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก
- ศาลมีคำสั่งให้ออก

การแต่งตั้งผู้บริหาร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จึงได้มีกำหนดนโยบายการสืบทอดตำแหน่งในระดับบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นหลักการและแนวทางของบริษัทฯ ในการจัดเตรียมบุคลากรให้พร้อมสำหรับตำแหน่งในระดับบริหารของบริษัทฯ โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

(1) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหา และพิจารณาอนุมัติแผนการสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงคัดกรองพนักงานระดับบริหารหรือบุคคลภายนอก สำหรับดำรงตำแหน่งกรรมการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

(2) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหา และพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ รวมถึงคัดเลือกพนักงานหรือบุคคลภายนอก สำหรับดำรงตำแหน่งระดับผู้จัดการทั่วไป เพื่อนำมาเสนอคณะกรรมการบริหารแต่งตั้ง ทั้งนี้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจแต่งตั้งผู้บริหารระดับฝ่าย

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบปฏิบัติให้การเสนอชื่อและใช้สิทธิออกเสียงในการแต่งตั้งบุคคลไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทด้วย โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมนั้นๆ โดยควบคุมการดำเนินงานของบริษัทย่อย

และ/หรือ บริษัทร่วม ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานธุรกิจภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการปฏิบัติงานด้วยหลักบรรษัทภิบาลที่ดี และบริษัทได้กำหนดให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งนั้น ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติ หรือ ใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทเอง ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

การกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยระบุไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ดังนี้

1) นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน

ห้ามผู้บริหาร พนักงานประจำของบริษัทฯ รวมทั้งคู่สมรสและบุตรไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่เป็นสาระสำคัญซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้ประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อเก็งกำไร หรือสร้างความได้เปรียบให้บุคคล หรือกลุ่มบุคคลใดกลุ่มหนึ่ง

2) นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

ผู้บริหารของบริษัทฯ รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว จดการซื้อ ขาย หรือ โอนหุ้นบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 15 วัน ก่อนการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในช่วงระยะเวลา 3 วันหลังการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนได้มีระยะเวลาที่เพียงพอในการเข้าถึงและทำความเข้าใจในสาระสำคัญของข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ หรืองบการเงินที่เปิดเผยได้ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเสร็จสิ้นแล้ว

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องแจ้งเลขานุการบริษัทฯ เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนการซื้อขาย โดยเลขานุการบริษัทฯ จะรายงานการซื้อ - ขายหุ้นดังกล่าว ให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกครั้ง

3) นโยบายเกี่ยวกับข้อมูลทางธุรกิจของบริษัทฯ

- กรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน ในบางครั้งจะต้องทำงานกับข้อมูลและเอกสารที่ไม่สามารถเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกได้ และ/หรือเป็นความลับทางการค้า เช่น ข้อมูลในสัญญา ตัวเลข ลูกค้า กระบวนการดำเนินงาน เป็นต้น ซึ่งถือเป็นสิทธิของบริษัทฯ การปกป้องข้อมูลประเภทนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของบริษัทฯ ในอนาคต รวมทั้งมีความสำคัญต่อความมั่นคงในอาชีพการงานของทุกคนด้วย

ผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน มีหน้าที่ต้องยอมรับพันธะผูกพันตามกฎหมายและจรรยาบรรณที่ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่เป็นความลับหรือความลับทางการค้านั้นๆ

- ชั้นความลับของข้อมูล

ข้อมูลลับทางการค้าซึ่งเป็นข้อมูลภายในของบริษัทฯ ต้องได้รับการดูแลปกป้องมิให้รั่วไหลออกไปภายนอกได้ ความลับของข้อมูลเหล่านั้นอาจแบ่งออกได้เป็นหลายชั้นตามความสำคัญจากน้อยไปหามาก เช่น กำหนดข้อมูลให้เป็น ข้อมูลที่เปิดเผย ข้อมูลปกปิด ข้อมูลลับ เป็นต้น

การให้ข้อมูลภายในร่วมกันต้องอยู่ในกรอบที่ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนได้รับมอบหมายเท่านั้น

- การให้ข้อมูลข่าวสารแก่บุคคลภายนอก

ทุกข้อมูลที่ออกไปสู่สาธารณชนต้องได้รับความเห็นชอบจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ว่าจะเป็นผู้ตอบเอง หรือ มอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้ใดเป็นผู้ให้หรือผู้ตอบข้อมูล

5.14 นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีหน้าที่ในการสนับสนุนนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น หรือคัดค้านเมื่อเห็นว่าบริษัทฯ อาจตัดสินใจไม่โปร่งใส ซึ่งอาจกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ดังนั้น กรรมการอิสระจึงต้องมีความเป็นอิสระจากการควบคุมของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในทางการเงินและการบริหารกิจการ บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามของ “กรรมการอิสระ” ให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเข้มกว่าประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

- 1) กรรมการที่มีได้เป็นกรรมการ (Non- Executive Director) และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้แทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- 2) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่ได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- 3) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน เป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยสำคัญในห้างหุ้นส่วนหรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- 4) ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน

(ก) ลักษณะความสัมพันธ์

ความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้บริการทางวิชาชีพ

- 1) ผู้สอบบัญชี ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น

- 2) ระดับนัยสำคัญที่ไม่เข้าข่ายอิสระ

กรณีผู้สอบบัญชี : ห้ามทุกกรณี

- ความสัมพันธ์ทางการค้า/ธุรกิจ (ใช้แนวทางเดียวกับข้อกำหนดรายการเกี่ยวโยงของตลาดหลักทรัพย์ฯ)

- ลักษณะความสัมพันธ์ : กำหนดครอบคลุมรายการธุรกิจทุกประเภท ได้แก่รายการที่เป็นธุรกรรมปกติ รายการเกี่ยวกับทรัพย์สิน/บริการ และรายการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน

(ข) กรณีที่มีลักษณะความสัมพันธ์ตามข้อ ก. กับนิติบุคคล บุคคลที่เข้าข่ายไม่อิสระ ได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ (ยกเว้นกรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

- 5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

- 6) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างอิสระได้

- 7) กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-6 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ (Collective decision) ได้

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบและสอบทานโดยนางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4521 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด มีค่าใช้จ่ายสำหรับปี 2559 จำนวนรวม 1.57 ล้านบาท (เป็นค่าบริการตรวจสอบและสอบทานทั้งจำนวน)

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities : CSR)

10.1 นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ Corporate Social Responsibilities: CSR เป็นอย่างมากและถือเป็นเป้าหมายหลักอันดับต้นๆ ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้วางนโยบายและจัดทำโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่มากขึ้น การยกระดับมาตรฐานการครองชีพ และความสุขที่ดีของชุมชน ตลอดจนการสืบสานวัฒนธรรมความเป็นไทย โดยประเภทของกิจกรรมนั้น จะมีการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม การบริจาคเพื่อการกุศล และการอาสาช่วยเหลือชุมชน ในแต่ละกิจกรรม บริษัทจะวางเป้าหมายโดยผสมผสานการใช้ทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรร่วมกัน เพื่อให้แต่ละกิจกรรมเกิดประสิทธิผลมากที่สุด ทั้งนี้ความสำเร็จของแต่ละกิจกรรม จะไม่เกิดขึ้นจากการบริจาคทรัพย์สินเท่านั้น แต่ยังเน้นความร่วมมือของพนักงานในองค์กรและความร่วมมือของหน่วยงานภายนอก ตลอดจนความร่วมมือชุมชนอีกด้วย

แนวการดำเนินงานภายในองค์กรนั้น บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการเพื่อวางแผนดำเนินโครงการต่างๆ โดยประกอบไปด้วยบุคคลกรจากหลายหน่วยงาน เพื่อระดมความคิดในการออกแบบโครงการ ซึ่งจะเป็นการรวบรวมความคิด การสื่อสาร และการดำเนินงาน เพื่อกำหนดรูปแบบในแต่ละกิจกรรม ดังนี้

1. การออกแบบเพื่อกำหนดกิจกรรม เป็นการกำหนดแต่ละโครงการ รวมถึงวัตถุประสงค์และผลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการนั้นๆ
2. การดำเนินกิจกรรม เป็นการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากรที่จะเข้ามามีส่วนร่วม และกำหนดหน่วยงานภายนอกที่จะมีบทบาทร่วม
3. การติดตามประเมินผล หลังจากการดำเนินกิจกรรม จะมีการประเมินผลว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไรและสื่อสารให้ภายในองค์กรและสังคมทราบ รวมทั้งประสานให้กิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งและเป็นที่ยอมรับของสังคม

โดยบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ตามหลักการแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม 8 ข้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการทางธุรกิจ (CSR-in-Process) ดังนี้

1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมย่อมก่อให้เกิดความเชื่อมั่นกับผู้เกี่ยวข้อง บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยจรรยาบรรณที่ดีต่อคู่แข่งกันเพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการเล่นพรรคเล่นพวก หรือร่วมสมคบคิด (ฮั้ว) กัน
2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้กับพนักงานของคู่แข่ง
3. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยไม่รู้มูลความจริง
4. ไม่สนับสนุนการดำเนินการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ ตลอดจนนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบต่อสังคม แนวทางปฏิบัติ พร้อมทั้งข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจ และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน บริษัทฯ ได้เข้าร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition : CAC) ซึ่งเป็นโครงการที่รัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ร่วมกับ 8 องค์กร ได้แก่ หอการค้าไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ผลักดันให้มีมาตรการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชน ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการยื่นขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

2) การเคารพสิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชน หมายถึง การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชนและสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์ และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของพวกเขา บริษัทและบริษัทย่อยมีเจตนารมณ์ที่จะเคารพและไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจสอบตราดูแลมิให้ธุรกิจเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น
2. ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในกิจการของตน และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

3) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ดูแลด้านความเป็นอยู่ ความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ระดับองค์กรและการพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. จัดให้มีเงื่อนไขในการจ้างงานที่เป็นธรรม และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ
2. จัดให้มีการดูแลในเรื่องสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควร เช่น จัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การทำงานล่วงเวลาที่สมเหตุสมผล การรักษาพยาบาลตามความจำเป็นและสมควร เป็นต้น
3. การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษพนักงานจะกระทำด้วยความสุจริตใจ เสมอภาคและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน
4. จัดให้มีการดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน
5. พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
6. ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
7. หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ

โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรม ดังนี้

บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

จัดกิจกรรม Mission Possible Toward'2017 ประจำปี 2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ ดัชนีชี้วัดผลงานหรือความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicator : KPI)



บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

จัดกิจกรรมฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น การฝึกซ้อมทีมดับเพลิงขั้นรุนแรง การซ้อมแผนอพยพหนีไฟ ประจำปี 2559



บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

จัดกิจกรรมสัมนาท่องเที่ยว (Outing) ประจำปี 2559
เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมและทำกิจกรรมร่วมกัน
เสริมสร้างความสามัคคี



คุณเอกพล พงศ์สถาพร ประธานกรรมการ, คุณอารยา คงสุนทร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ให้เกียรติเป็น ประธานในการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี ประจำปี 2559 บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน และเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในบริษัทฯ



4) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ในราคาที่เหมาะสม รักษาความลับของลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ แสวงหาช่องทางอย่างไม่หยุดยั้งที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานตรงตามความต้องการของลูกค้า ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรม
2. พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจและเพื่อเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้า
3. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการที่ถูกต้อง เพียงพอ ไม่เกินความเป็นจริง เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ
4. รักษาความลับของลูกค้าไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อไม่ก่อให้เกิดปัญหาผลกระทบต่างๆ รวมถึงภาวะโลกร้อน ซึ่งมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตมนุษย์และระบบนิเวศน์ บริษัทจึงมีนโยบายไม่กระทำการใดๆ ที่จะส่งผลเสียต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการประหยัดพลังงาน และพิจารณานำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่
2. พัฒนาสินค้าและบริการที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีความปลอดภัยในการใช้งาน
3. ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ

(7) การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมการใช้กระบวนการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ช่วยสร้างเศรษฐกิจและความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคม โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. การสนับสนุนการจ้างงานในชุมชน
2. แสวงหาโอกาสสนับสนุนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคมและชุมชน เช่น สนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในเขตที่ตั้งของสำนักงาน, กิจกรรมบริจาคโลหิต เป็นต้น
3. ปลุกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับ
4. ควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เข้าร่วมส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม ดังนี้

บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

ร่วมสนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ 2559

โดยมีแนวคิดเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของเด็ก โดยมุ่งส่งเสริมให้เห็นความเห็นความสำคัญของเด็กเป็นการปลูกฝังให้เด็กมีส่วนร่วมในสังคมมีความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ



8) การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ จัดทำรายงานฉบับเดียวรวมกับแบบแสดงข้อมูลประจำปี (56-1) และรายงานประจำปี (56-2)

9) การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

-ไม่มี

10) กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After process)



บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมโรงทาน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการแบ่งปัน เพื่อส่วนร่วม และส่งเสริมให้พนักงานรู้จักเป็นผู้ให้



บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการบริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์โลก

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

11.1 สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมจำนวน 3 ท่าน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในจากการสอบถามข้อมูลฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้สรุประบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้านประกอบด้วย 1) ด้านองค์กรและสภาพแวดล้อม 2) ด้านการบริหารความเสี่ยง 3) ด้านการควบคุมปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร 4) ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ 5) ด้านระบบการติดตามแบบประเมิน ซึ่งได้ข้อสรุปว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในสำหรับเรื่องการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอย่างเพียงพอแล้ว อีกทั้ง บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในในหัวข้ออื่นๆ ที่เพียงพอและสามารถทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) มีความโปร่งใสและเป็นธรรม สามารถสอบทานได้ตามหลักเกณฑ์ของระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่ชัดเจน

11.2 สรุปความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทฯ ได้เริ่มมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านตั้งแต่ปี 2558 และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ อีกทั้ง บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาและสอบทานงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องครบถ้วน

11.3 กิจกรรมที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทให้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบการควบคุมภายใน

สำหรับงานตรวจสอบการควบคุมภายใน ในปี 2559 บริษัท บริษัท เวล แพลนนิ่ง โซลูชั่น จำกัด ได้รับการว่าจ้างให้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในอิสระและทำการสอบทานและประเมินผลการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่ง บริษัท เวล แพลนนิ่ง โซลูชั่น จำกัด มีความเห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการควบคุมดูแล เพื่อควบคุมความถูกต้องของกระบวนการปฏิบัติงานที่เพียงพอ ต่อการสนับสนุนให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามนโยบาย เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ตามที่ฝ่ายจัดการกำหนด หัวข้อการตรวจสอบภายในประจำปี 2559 มีดังนี้ การบริหารการการดำเนินงานจัดส่งกระบวนการบริหารงานคลังสินค้า กระบวนการจัดการระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ กระบวนการบริหารจัดการด้านบัญชีและการเงิน

12. รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีรายการบัญชีที่เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกันหรือมีการร่วมกัน โดยทางคณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการตรวจสอบและสอบทานถึงความเหมาะสมของรายการความสมเหตุสมผล ตลอดจนการกำหนดราคาและเงื่อนไขอื่นๆ ตามราคาตลาด ซึ่งมีลักษณะการกำหนดราคาเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทใหญ่ บริษัทที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

12.1 รายการระหว่างกันของบริษัท

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2559 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายละเอียดดังนี้

บุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	ยอดคงค้าง (บาท)	คำชี้แจงของผู้บริหารในเรื่องความจำเป็นและความสมเหตุสมผล	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
			งวดปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 59	ณ 31 ธ.ค. 59		
1.นางอารยา คงสุนทร 2. นายชูเดช คงสุนทร	เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นของบริษัท	ค่าเช่าที่ดิน (สำนักงานใหญ่)	1,526,979	ไม่มียอดค้าง	บริษัทเช่าที่ดินจากคณะบุคคลวิไลแลนด์ (มีการร่วมและถือหุ้นร่วมกัน คือ นางอารยา คงสุนทร และ นายชูเดช คงสุนทร) เพื่อปลูกสร้างอาคารและใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ โดยโฉนดที่ดินเลขที่ 53901 มีเนื้อที่ 1 งาน 70 2/10 ตารางวา ตั้งอยู่ที่แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ ได้มีการจัดทำสัญญาเช่า ระยะเวลาเช่า 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 – 30 มิถุนายน 2577 โดยคิดค่าเช่าต่อเดือนรายละเอียด ดังนี้ ปีที่ 1-2 เดือนละ 92,674 บาท ปีที่ 3-5 เดือนละ 101,941 บาท ปีที่ 6-8 เดือนละ 112,135 บาท ปีที่ 9-11 เดือนละ 123,349 บาท ปีที่ 12-14 เดือนละ 135,684 บาท ปีที่ 15-17 เดือนละ 149,252 บาท ปีที่ 18-20 เดือนละ 164,177 บาท รวมค่าเช่าทั้งสิ้นจำนวน 30,539,586 บาท โดยอัตราค่าเช่าดังกล่าวประเมินโดยผู้ประเมินอิสระเพื่อวัตถุประสงค์สาธารณะ และเป็นบริษัทที่อยู่ในบัญชีรายชื่อที่ได้รับความเห็นจาก ก.ล.ด. คือ บริษัท เอเจนซี่ ฟอร์ รีเซล เอสเตท แอฟแฟร์ส จำกัด	

บุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	ยอดคงค้าง (บาท)	คำชี้แจงของผู้บริหารในเรื่องความจำเป็นและความเหมาะสม	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
			งวดปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 59	ณ 31 ธ.ค. 59		
1.นางอรุษา คงสุนทร 2. นายชูเดช คงสุนทร	เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นของบริษัท	ค่าเช่าที่ดินและอาคาร (แหลมฉบัง-ส่วนที่เป็นสำนักงาน)	372,000	ไม่มียอดค้าง	บริษัทได้เช่าที่ดินและอาคารพาณิชย์ 3 ชั้น 2 เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของหน่วยบริการแหลมฉบัง โดยโฉนดที่ดินเลขที่ 164087 มีเนื้อที่ 42 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ ต.สุรศักดิ์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 – 1 สิงหาคม 2560 โดยคิดค่าเช่า 31,000 บาทต่อเดือน อัตราค่าเช่าดังกล่าวประเมินโดยผู้ประเมินอิสระเพื่อวัตถุประสงค์สาธารณะ และเป็นบริษัทที่อยู่ในบัญชีรายชื่อที่ได้รับความเห็นจาก ก.ล.ต. คือ บริษัท เอเจนซี่ ฟอร์ รีเซล เอสเตท แอฟแฟร์ส จำกัด	
Sun Express Logistics Pte. Ltd.	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน คือ 1. นายลิ้ม เมง ปุย 2. นายเลี่ยน สก ลง 3. นางสาวซูชิ โนจิ ถือหุ้นร่วมกันในบริษัทคิดเป็นร้อยละ 10.38 ของทุนชำระแล้ว และถือหุ้นร่วมกันใน Sun Express Logistics Pte. Ltd. คิดเป็นร้อยละ 99.99 (วันที่ 1 ม.ค.2559 - 15 ส.ค.2559 ความสัมพันธ์เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน)	รายได้จากการบริการ ต้นทุนจากการบริการ	5,698,004 12,117,215	ไม่มียอดค้าง	เนื่องจากบริษัทย่อยและ Sun Express Logistics Pt. Ltd. เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกันมานาน มีการทำการค้ามาอย่างต่อเนื่อง โดย Sun Express Logistics Pt. Ltd. เป็นหนึ่งในตัวแทนต่างประเทศของบริษัท ทำหน้าที่ในการติดต่อประสานเพื่อให้บริการในเขตต่างประเทศที่ตนดูแล ซึ่งจะมีการคิดค่าบริการในอัตราตลาด และบริษัทก็เป็นหนึ่งในตัวแทนต่างประเทศของ Sun Express Logistics Pt. Ltd. ทำหน้าที่ในการติดต่อประสานเพื่อให้บริการในเขตประเทศไทย ซึ่งจะมีการคิดค่าบริการระหว่างกัน และถือเป็นรายได้จากการบริการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท Sun Express Logistics Pt. Ltd. มีการจัดทำสัญญา Agency Agreement	

บุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	ยอดคงค้าง (บาท)	คำชี้แจงของผู้บริหารในเรื่องความจำเป็นและความเหมาะสมผล	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
			งวดปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 59	ณ 31 ธ.ค. 59		
Sun Express Logistics Pte. Ltd.	เป็นบริษัทย่อย (ถือหุ้นโดย Wice ร้อยละ 70) ตั้งแต่วันที่ 15 ส.ค. 2559 เป็นต้นไป ความสัมพันธ์เป็นบริษัทย่อย	รายได้จากการบริการ/ลูกหนี้การค้า	4,466,596.79	1,234,023.31	Sun Express Logistics Pt. Ltd. เป็นหนึ่งในตัวแทนต่างประเทศของบริษัททำหน้าที่ในการติดต่อประสานเพื่อให้บริการในเขตต่างประเทศที่ตนดูแล ซึ่งจะมีการคิดค่าบริการในอัตราตลาดและบริษัทก็เป็นหนึ่งในตัวแทนต่างประเทศของ Sun Express Logistics Pt. Ltd. ทำหน้าที่ในการติดต่อประสานเพื่อให้บริการในเขตประเทศไทย ซึ่งจะมีการคิดค่าบริการระหว่างกัน และถือเป็นรายได้จากการบริการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท Sun Express Logistics Pt. Ltd. มีการจัดทำสัญญา Agency Agreement เป็นรายได้ค่า Director Fee ที่ทางบริษัทเรียกเก็บ โดยมีอัตราค่าบริการต่อเดือนๆละ 1,000 SGD โดยเริ่มจ่ายตั้งแต่เดือน ก.ย. 2559 เป็นต้นไปอัตราแลกเปลี่ยนเท่ากับ 1 SGD=25.00 บาท เป็นอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2559	
		ต้นทุนการให้บริการ/เจ้าหนี้การค้า	8,849,547.24	1,796,642.03		
		รายได้ค่า Director Fee	100000	ไม่มียอดค้าง		
บริษัท ชันเฮ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด	เป็นบริษัทย่อย (ถือหุ้นโดย Wice ร้อยละ 99.99)	รายได้จากการบริการ/ลูกหนี้การค้า	9688903.78	4279037	บริษัทให้บริการจัดการขนส่งประเภท Customs และ Sea Freight แก่บริษัทย่อยเนื่องจากมีหน่วยงานบริการอยู่ที่แหลมฉบังจึงสะดวกในการจัดการโดยมีการคิดค่าบริการในอัตราตลาด	
		ต้นทุนการให้บริการ/เจ้าหนี้การค้า	1582192	48698.48		
		รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอื่น / ลูกหนี้อื่น	8585690.69	5979105.91		

บุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	ยอดคงค้าง (บาท)	คำชี้แจงของผู้บริหารในเรื่องความจำเป็นและความสมเหตุสมผล	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
			งวดปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 59	ณ 31 ธ.ค. 59		
					เช่าในอัตรา 55,440 บาทต่อเดือน ซึ่งเป็นอัตราค่าเช่าเดิมตั้งแต่ปี 2549 และคิดค่าบริการด้านบริหารจัดการต่างๆ ในอัตรา 48,000 บาทต่อเดือน โดยใช้วิธีการ Allocation Cost ทั้งนี้ ระยะเวลาของทั้ง 2 สัญญา คือ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 – 31 ธันวาคม 2560	
		เจ้าหน้าที่อื่น	-	277,200	ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 – 31 ธันวาคม 2560	
		เงินปันผลรับ	26338781	ไม่มียอดค้าง	เป็นเงินปันผลรับจากบริษัทย่อย เนื่องจากบริษัทย่อยมีการประกาศจ่ายเงินปันผลเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 และจ่ายเงินปันผลในวันที่ 30 มีนาคม 2559	

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

รอบบัญชีของบริษัทฯ เริ่มวันที่ 1 มกราคม และสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี

13.1 ผู้สอบบัญชีและสรุปรายงานการสอบบัญชี

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งมีนางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4521 เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งมีนางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4521 เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งมีนางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4521 เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สรุปรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2559 ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบงบการเงิน โดยแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

ปี 2558 ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบงบการเงิน โดยแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

ปี 2557 ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบงบการเงิน โดยแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

13.2 งบกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		เปลี่ยนแปลง ร้อยละ
	2557		2558		2559		
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	
รายได้หลักจากการให้บริการ	670.20	99.03	681.53	98.85	1,022.48	98.73	50.03
ต้นทุนการให้บริการ	497.07	73.45	508.01	73.68	761.49	73.53	49.89
กำไรขั้นต้น	173.13	25.83 ^{/1}	173.52	25.17	261.00	25.20	50.41
รายได้อื่น	6.57	0.97	7.94	1.15	13.15	1.27	65.56
รายได้รวม	676.77		689.48		1,035.64	100.00	50.21
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	179.70	26.55	181.46	26.32	274.15	26.47	51.08
ค่าใช้จ่ายในการขาย	34.72	5.13	33.67	4.88	41.25	3.98	22.51
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	64.33	9.51	73.76	10.70	133.48	12.89	80.96
รวมค่าใช้จ่าย	99.05	14.64	107.43	15.58	174.72	16.87	62.64
กำไรจากการดำเนินงาน	80.65	11.92	74.04	10.74	99.43	9.60	34.29
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1.77	0.26	1.36	0.20	0.75	0.07	-44.68
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	78.88	11.66	72.68	10.54	98.68	9.53	35.77
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	16.44	2.43	12.09	1.75	16.52	1.60	36.63
กำไรสุทธิสำหรับปี	62.44	9.23	60.59	8.79	82.15	7.93	35.60
การแบ่งปันผลกำไร							
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	62.44	2.43	60.59	8.79	77.18	7.45	27.39
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	0.00	0.00	0.00	0.00	4.97	0.48	100.00

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		เปลี่ยนแปลง ร้อยละ
	2557		2558		2559		
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:							
รายการที่ถูkBบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ในภายหลัง							
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบ การเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	0.00	0.00	0.00	0.00	-2.66	-0.26	-100.00
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	0.97	0.14	0.58	0.08	-2.09	-0.20	-461.61
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	-0.19	-0.03	-0.12	-0.02	0.42	0.04	-461.61
รายการที่ถูkBบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ในภายหลัง							
- สุทธิจากภาษีเงินได้	0.78	0.12	0.46	0.07	-4.34	-0.42	-1,037.76
รายการที่ไม่ถูkBบันทึกในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนในภายหลัง							
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย			-2.66	-0.39	0.35	0.03	-113.02
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	0.00		0.53	0.08	-0.07	-0.01	-113.02
รายการที่ไม่ถูkBบันทึกในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนในภายหลัง							
- สุทธิจากภาษีเงินได้	0.00	0.00	-2.12	-0.31	0.28	0.03	-113.02
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	0.78		-1.66		-4.06	-0.39	144.21
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	63.22	9.34	58.93	8.55	78.09	7.54	32.53
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม							
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	63.22	9.34	58.93	8.55	73.12	7.06	24.09
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย	0.00	0.00	0.00	0.00	4.97	0.48	100.00
กำไรต่อหุ้น							
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน							
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท บาท: หุ้น	0.16		0.12		0.12		0.00
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	389.19		509.96		619.71		21.52

13.3 งบแสดงฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		เปลี่ยนแปลง ร้อยละ
	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2559		
	จำนวน เงิน	ร้อยละ	จำนวน เงิน	ร้อยละ	จำนวน เงิน	ร้อยละ	
สินทรัพย์							
สินทรัพย์หมุนเวียน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	80.84	22.55	94.44	13.58	173.52	16.26	83.74
เงินลงทุนชั่วคราว	41.14	11.47	297.41	42.76	89.92	8.43	-69.77
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	108.34	30.22	133.87	19.25	277.90	26.04	107.58
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2.35	0.65	2.53	0.36	4.12	0.39	63.25
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	232.67	64.90	528.25	75.94	545.47	51.11	3.26
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน							
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	1.08	0.30	1.08	0.16	10.81	1.01	900.26
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	123.70	34.50	159.80	22.97	150.72	14.12	-5.68
ค่าความนิยม	0.00	0.00	0.00	0.00	99.40	9.31	100.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	0.08	0.02	0.39	0.06	258.84	24.26	66,315.54
สินทรัพย์ถาวรเงินได้รอการตัดบัญชี	0.54	0.15	4.13	0.59	0.00	0.00	-100.00
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.45	0.13	1.95	0.28	1.92	0.18	-1.62
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	125.85	35.10	167.35	24.06	521.69	48.89	211.75
รวมสินทรัพย์	358.52	100.00	695.60	100.00	1,067.16	100.00	53.42

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		เปลี่ยนแปลง ร้อยละ
	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2559		
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	
หนี้สิน							
หนี้สินหมุนเวียน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	37.60	10.49	49.93	7.18	119.02	11.15	138.39
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	11.45	3.19	14.48	2.08	7.15	0.67	-50.61
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	4.63	1.29	4.60	0.66	15.18	1.42	230.05
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	8.42	2.35	6.14	0.88	12.47	1.17	102.87
รวมหนี้สินหมุนเวียน	62.10	17.32	75.15	10.80	153.81	14.41	104.68
หนี้สินไม่หมุนเวียน							
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน – สุทธิจากส่วนที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12.25	3.42	7.94	1.14	0.77	0.07	-90.27
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	5.74	1.60	11.11	1.60	13.67	1.28	23.04
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	0.00	0.00	0.00	0.00	35.64	3.34	100.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.21	0.06	0.62	0.09	0.98	0.09	57.73
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	18.20	5.08	19.67	2.83	51.06	4.78	159.57
รวมหนี้สิน	80.30	22.40	94.82	13.63	204.88	19.20	116.07

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		เปลี่ยนแปลงร้อยละ
	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2559		
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
ทุนจดทะเบียน	208.00	58.02	300.00	43.13	325.95	30.54	8.65
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	208.00	58.02	300.00	43.13	325.95	30.54	8.65
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	-	228.41	32.84	347.78	32.59	52.26
กำไรสะสม - จัดสรรเพื่อทุนสำรองตามกฎหมาย	6.17		10.80		14.27		
		1.72		1.55		1.34	32.17
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	53.57	14.94	50.63	7.28	82.62	7.74	63.18
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	10.48	2.92	10.94	1.57	6.60	0.62	-39.65
ส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	85.06	7.97	100.00
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	278.22	77.60	600.78	86.37	862.28	80.80	43.53
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	358.52	100.00	695.60	100.00	1,067.16	100.00	53.42

13.4 งบกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

งบกระแสเงินสด (หน่วย:ล้านบาท)	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
	2557	2558	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	78.88	72.68	98.68
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเงินสดรับ(จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน:			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	10.62	13.25	24.16
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	0.00	0.19	-0.20
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์	0.09	-0.02	-0.04
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	-0.51	-1.19	-0.04
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	0.03	0.00	0.00
กำไรจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	-0.02	-1.80	-4.50
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1.76	2.71	3.38
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-0.51	-0.31	-0.80
ดอกเบี้ยรับ	-0.27	-0.38	-1.21
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1.77	1.36	0.75
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	91.83	86.49	120.18
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	2.77	-25.18	-63.43
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	0.24	-0.18	0.26
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-0.32	-1.47	0.91
สินทรัพย์จากการดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง	2.70	-26.83	-62.25
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-10.18	12.21	26.95
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-12.06	-2.28	6.32
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	-0.14	0.00	-0.47
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.21	0.41	0.36
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	-22.17	10.35	33.16
เงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน	72.36	70.00	91.08
จ่ายภาษีเงินได้	-20.11	-15.30	-20.23
เงินสดสุทธิจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน	52.25	54.71	70.85

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบกระแสเงินสด (หน่วย:ล้านบาท)	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
	2557	2558	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	-0.04	-80.01	39.47
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นลดลง	0.91	-	-
เงินฝากประจำที่ติดการระงับประกันเพิ่มขึ้น (ลดลง)	0.39	-	0.91
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-38.13	-35.54	-9.47
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-0.34	-7.80
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.51	1.24	2.72
ดอกเบี้ยรับ	0.27	0.26	1.30
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	10.02	75.35	220.30
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	-	-249.24	-47.21
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-132.46
เงินสดสุทธิ ใช้ไปในกิจกรรมการลงทุน	-26.05	-288.27	67.77
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-14.14	-15.11	-14.57
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	28.00	320.41	-
ดอกเบี้ยจ่าย	-1.77	-1.36	-0.75
เงินปันผลจ่าย	-5.99	-56.78	-42.00
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	6.11	247.16	-57.31
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินลดลง	-	-	-2.22
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) - สุทธิ	32.31	13.60	79.08
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	48.52²	80.84	94.44
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	80.84	94.44	173.52

13.5 อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน		งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม
		2557	2558	2559
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	3.75	7.03	7.03
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	(เท่า)	3.71	3.07	3.07
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	(เท่า)	1.68	0.18	0.18
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	(เท่า)	6.13	5.63	5.75
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	(วัน)	59	65	64
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	(เท่า)	14.72	14.90	9.01
ระยะเวลารับหนี้	(วัน)	25	24	41
วงจรเงินสด	(วัน)	34	41	23
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	25.83%	25.46%	25.53%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	(%)	12.03%	10.86%	7.55%
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	(%)	64.79%	73.89%	91.80%
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	(%)	9.23%	8.79%	7.45%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	25.09%	13.79%	11.55%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	18.42%	11.56%	8.76%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	(%)	72.61%	52.07%	51.21%
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	2	1.31	0.97
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.29	0.16	0.24
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	(เท่า)	41.94	52.63	141.13
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	(เท่า)	0.87	0.13	0.35
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	44.69%	57.54%	54.55%
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (Fully Dilute)	(บาท)	0.1	0.12	0.12

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

14.1 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

14.1.1 เหตุการณ์สำคัญในระหว่างปี

ช่วงเวลาสำคัญ	เหตุการณ์สำคัญ
ไตรมาสที่ 1	➤ เงินปันผลรับ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 487.77 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 26.34 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ บันทึกเป็นรายได้เงินปันผลในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
ไตรมาสที่ 2	เงินปันผลจ่าย ➤ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.07 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 42 ล้านบาท
ไตรมาสที่ 3	การเพิ่มทุน ➤ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากเดิม 300.00 ล้านบาท เป็น 325.95 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 51,899,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเป็นการชำระค่าตอบแทนในการเข้าซื้อหุ้นสามัญของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. การซื้อธุรกิจ ➤ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ จำนวน 700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 ดอลลาร์สิงคโปร์ โดยวิธีการแลกหุ้นสามัญ (Share Swap) และชำระด้วยเงินสดคิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 16.71 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ หรือเทียบเท่า 424.97 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าตอบแทนการซื้อหุ้นสามัญของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. ในส่วนแรกซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 490,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. โดยมีมูลค่ารายการเป็นจำนวน 11.43 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์หรือเทียบเท่า 290.64 ล้านบาท ด้วยเงินสดประมาณร้อยละ 50 และจ่ายชำระส่วนที่เหลือด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนหุ้นสามัญของบริษัทฯ กับหุ้นสามัญของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. (Share Swap) ส่งผลให้บริษัทฯ ถือหุ้นใน Sun Express Logistics Pte. Ltd. จำนวน 490,000 หุ้นหรือคิดเป็นร้อยละ 70 ของจำนวนทุนที่ชำระแล้วของ Sun Express Logistics Pte. Ltd.

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2559 สามารถสรุปได้ดังนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (หน่วย: บาท)	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
รายได้หลักจากการให้บริการ	1,022,483,684	681,533,867	340,949,817	50.03
ต้นทุนการให้บริการ	761,485,818	508,013,735	253,472,083	49.89
กำไรขั้นต้น	260,997,866	173,520,132	87,477,734	50.41
รายได้อื่น	13,152,598	7,944,387	5,208,211	65.56
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	274,150,464	181,464,519	92,685,945	51.08
ค่าใช้จ่ายในการขาย	41,246,071	33,666,332	7,579,739	22.51
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	133,477,634	73,761,390	59,716,244	80.96
รวมค่าใช้จ่าย	174,723,705	107,427,722	67,295,983	62.64
กำไรจากการดำเนินงาน	99,426,759	74,036,797	25,389,962	34.29
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	750,071	1,355,820	-605,749	-44.68
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	98,676,688	72,680,977	25,995,711	35.77
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	16,522,006	12,092,809	4,429,197	36.63
กำไรสำหรับงวด	82,154,682	60,588,168	21,566,514	35.60

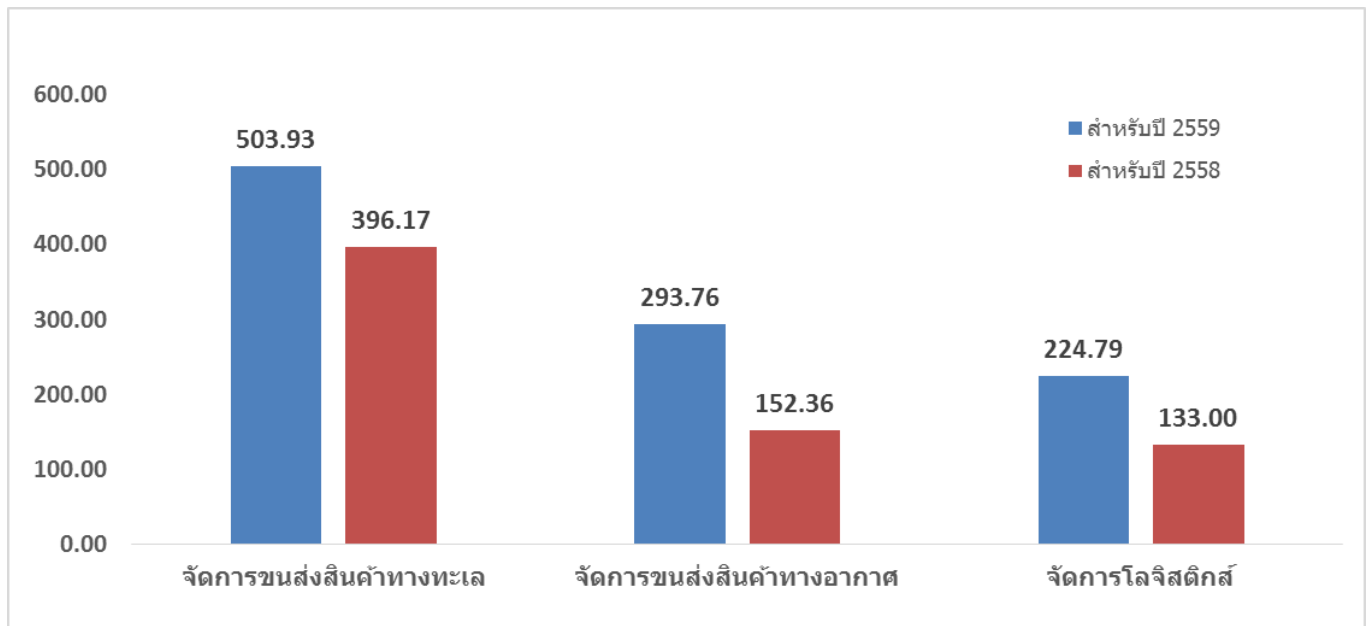
การแบ่งปันกำไร	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	77,182,501	60,588,168	16,594,333	27.39
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ	4,972,181		4,972,181	100.00
	82,154,682	60,588,168	21,566,514	35.60

รายได้จากการให้บริการของบริษัทสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 1,022.48 ล้านบาทเมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนเท่ากับ 681.53 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 340.95 ล้านบาทคิดเป็น ร้อยละ 50.03 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลประกอบการที่การเติบโตตามแผนกลยุทธ์ทางการตลาดของบริษัทฯ และจากการรับรู้รายได้ตามสัดส่วนการถือครองหุ้น ของบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. ประเทศสิงคโปร์

เพื่อเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจและรองรับการขยายฐานลูกค้าในตลาดต่างประเทศ ในวันที่ 15 สิงหาคม 2559 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. จำนวน 490,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 70 ของทุนจดทะเบียน บริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. ดังนั้น ผลการดำเนินการที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นในงบการเงินรวม ส่วนหนึ่งเกิดจากการรับรู้รายได้ตามสัดส่วนของบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. ประกอบกับผลประกอบการเพิ่มขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ฯ

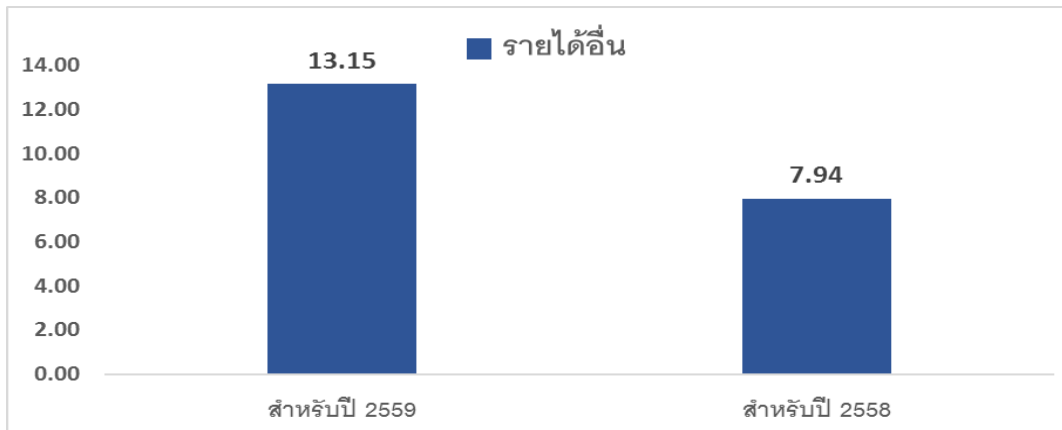
จากงบการเงินรวม การดำเนินงานธุรกิจสามารถแบ่งประเภทธุรกิจ ดังนี้



การบริการ (หน่วย : ล้านบาท)	สำหรับปี 2559	สำหรับปี 2558	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	ร้อยละ
จัดการขนส่งสินค้าทางทะเล	503.93	396.17	107.76	27.20
จัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ	293.76	152.36	141.40	92.81
จัดการโลจิสติกส์	224.79	133.00	91.79	69.02
รวม รายได้จากการบริการ	1,022.48	681.53	340.95	50.03

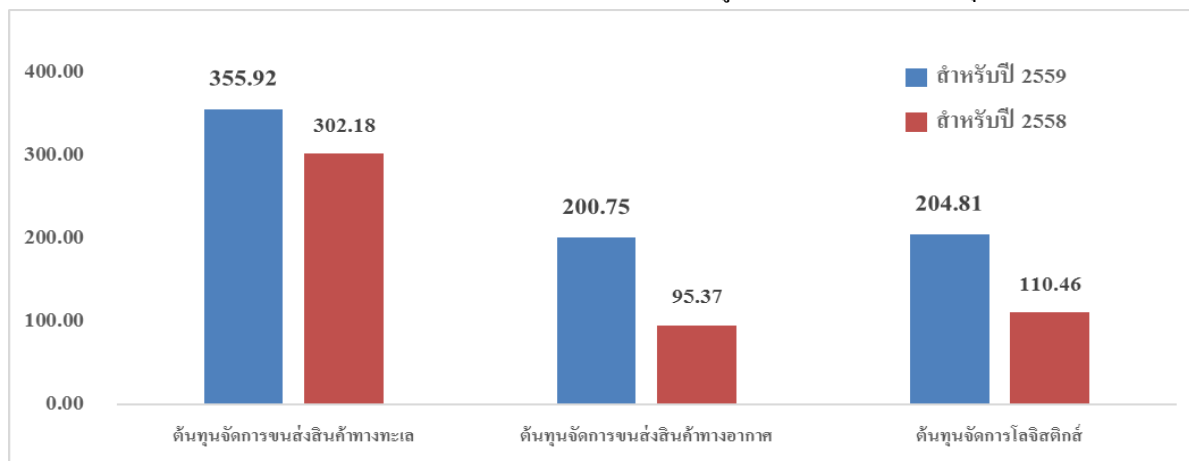
- รายได้จากการจัดการขนส่งสินค้าทางทะเล สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 503.93 ล้านบาทเมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนเท่ากับ 396.17 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 107.76 ล้านบาทคิดเป็น ร้อยละ 27.20 จากงานโครงการ ของลูกค้า กลุ่มเป้าหมายรายใหม่ ซึ่งได้แก่ ลูกค้าอุตสาหกรรมชิ้นส่วนรถยนต์ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์แปลงพลังงานแสงอาทิตย์ และการรับรู้รายได้ของ Sun Express Logistics Pte. Ltd.
- รายได้จากการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 293.76 ล้านบาทเมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนเท่ากับ 152.36 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 141.40 ล้านบาทคิดเป็น ร้อยละ 92.81 เกิดจากการเริ่มรับรู้รายได้ ส่วนของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. ที่เพิ่ม และเกิดจากผลประกอบการของบริษัท ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมา มีลูกค้ารายใหม่ ซึ่งเป็นลูกค้าในกลุ่มเป้าหมายของบริษัทได้แก่ กลุ่มลูกค้า ชิ้นส่วนรถยนต์ และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น

3. รายได้จากการบริการจัดการโลจิสติกส์ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 224.79 ล้านบาทเมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนเท่ากับ 133 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 91.79 ล้านบาทคิดเป็น ร้อยละ 69.02 ประกอบด้วย รายได้บริการจัดการโลจิสติกส์ ที่เริ่มรับรู้ตามสัดส่วนการถือครองของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. และจากผลประกอบการในส่วนของคลังสินค้าที่เริ่มดำเนินการ ซึ่งส่งผลทำให้บริษัทเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบครบวงจร อันเป็นการสนับสนุนให้งานบริการพิธีการศุลกากร และการขนส่งในประเทศ เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน



รายได้ (หน่วย : ล้านบาท)	สำหรับปี 2559	สำหรับปี 2558	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	ร้อยละ
รายได้อื่น	13.15	7.94	5.21	65.56

รายได้อื่นของบริษัทสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 13.15 ล้านบาทเมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนเท่ากับ 7.94 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 5.21 ล้านบาทคิดเป็น ร้อยละ 65.56 จากการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนชั่วคราวในระหว่างปี

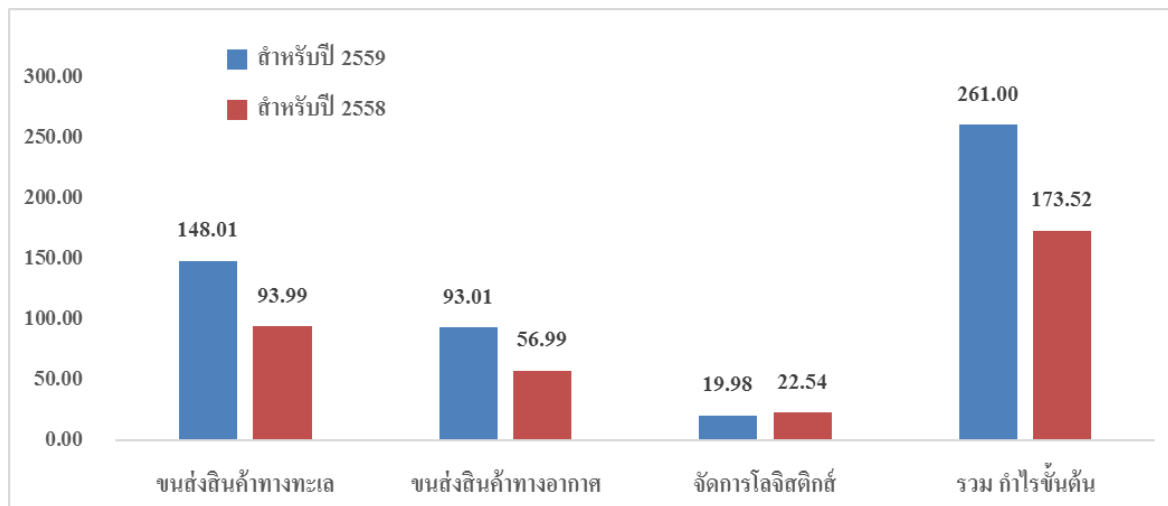


ต้นทุนการให้บริการ (หน่วย : ล้านบาท)	สำหรับปี 2559	สำหรับปี 2558	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	ร้อยละ
ต้นทุนการให้บริการจัดการขนส่งสินค้าทางทะเล	355.92	302.18	53.74	17.78
ต้นทุนการให้บริการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ	200.75	95.37	105.38	110.50
ต้นทุนการให้บริการจัดการโลจิสติกส์	204.81	110.46	94.35	85.42
รวม ต้นทุนการให้บริการ	761.48	508.01	253.47	49.89

ต้นทุนการให้บริการทั้งหมดของบริษัทสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 761.48 ล้านบาท และ 508.01 ล้านบาทตามลำดับ เพิ่มขึ้น 253.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 49.89 สาเหตุจากการรับรู้ต้นทุนการให้บริการตามสัดส่วนของบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. และจากต้นทุนการให้บริการที่ก่อให้เกิดรายได้ที่เพิ่มขึ้น

ต้นทุนการให้บริการ สามารถจำแนกตามประเภทกิจกรรมที่ก่อให้เกิดรายได้ ดังต่อไปนี้ :

- ต้นทุนการให้บริการจัดการขนส่งสินค้าทางทะเล สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 355.92 ล้านบาทและ 302.18 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 53.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.78
- ต้นทุนการให้บริการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 200.75 ล้านบาท และ 95.37 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 105.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 110.50
- ต้นทุนการให้บริการจัดการโลจิสติกส์ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 204.81 ล้านบาท และ 110.46 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 94.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 85.42



กำไร (หน่วย : ล้านบาท)	สำหรับปี 2559	สำหรับปี 2558	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	ร้อยละ
กำไรขั้นต้น-จัดการขนส่งสินค้าทางทะเล	148.01	93.99	54.02	57.47
กำไรขั้นต้น-จัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ	93.01	56.99	36.02	63.20
กำไรขั้นต้น-จัดการโลจิสติกส์	19.98	22.54	-2.56	-11.36
รวม กำไรขั้นต้น-จากการบริการ	261.00	173.52	87.48	50.41

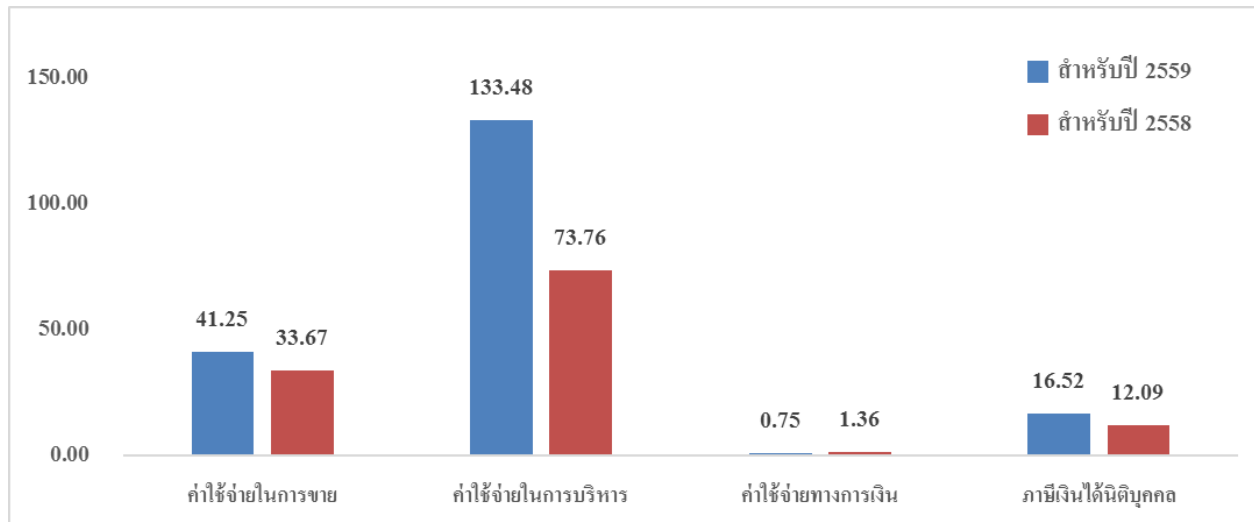
อัตรากำไรขั้นต้น	สำหรับปี 2559	สำหรับปี 2558	เพิ่มขึ้น(ลดลง) %
จัดการขนส่งสินค้าทางทะเล	29.37%	23.72%	5.65%
จัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ	31.66%	37.40%	-5.74%
จัดการ โลจิสติกส์	8.89%	16.95%	-8.06%
กำไรขั้นต้นรวม	25.53%	25.46%	0.07%

กำไรขั้นต้นของบริษัทสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 261.00 ล้านบาท และ 173.52 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 87.48 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.41 สาเหตุจากการรับรู้รายได้และต้นทุนบริการตามสัดส่วนของบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. ในระหว่างปี และสาเหตุจากผลประกอบการของบริษัทมียอดขายเพิ่มขึ้น ส่งผลให้กำไรขั้นต้นก็เพิ่มขึ้น โดยสามารถจำแนกตามประเภทกิจกรรมรายได้ ดังต่อไปนี้

กำไรขั้นต้นของการให้บริการขนส่งสินค้าทางทะเล สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 148.01 ล้านบาท และ 93.99 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 54.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 57.47 โดยอัตรากำไรขั้นต้นสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 29.37% และ 23.72% ตามลำดับ อัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 5.65% เนื่องจาก บริษัทชนะการประมูลการเสนอราคาได้งานโครงการหนึ่ง ซึ่งเป็นงานที่มีมูลค่าค่อนข้างสูง ส่งผลทำให้บริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้นที่ดีขึ้นกว่าปีก่อน

กำไรขั้นต้นของการให้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 93.01 ล้านบาท และ 56.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 36.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 63.20 โดยมีอัตรากำไรขั้นต้น สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 31.66 % และ 37.40 % อัตรากำไรขั้นต้นลดลง 5.74 % สาเหตุเนื่องจากการดำเนินการตามกลยุทธ์ การแข่งขันด้านราคาของงานประเภทโครงการ ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ ที่บริษัทได้วางไว้ คือทำให้บริษัทสามารถเพิ่มมูลค่ายอดขายและเพิ่มมูลค่ากำไรจากการขาย และสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง คือส่งผลให้ลูกค้าใช้บริการต่อเนื่องในกิจกรรมบริการอื่นที่บริษัทมีให้บริการอย่างครบวงจร ซึ่งเป็นกลยุทธ์ด้านราคา ที่บริษัท บริหารเพื่อก่อให้เกิดมูลค่ารายได้และมูลค่ากำไรในกิจกรรมการก่อรายได้ประเภทอื่นๆ

กำไรขั้นต้นของการให้บริการโลจิสติกส์ สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 19.58 ล้านบาท และ 22.54 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 2.56 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.36 โดยอัตรากำไรขั้นต้นสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 8.89 % และ 16.95% ตามลำดับ อัตรากำไรขั้นต้นลดลง 8.06 % เกิดจากภาวะการแข่งขันทางการตลาดในอุตสาหกรรม ด้านโลจิสติกส์



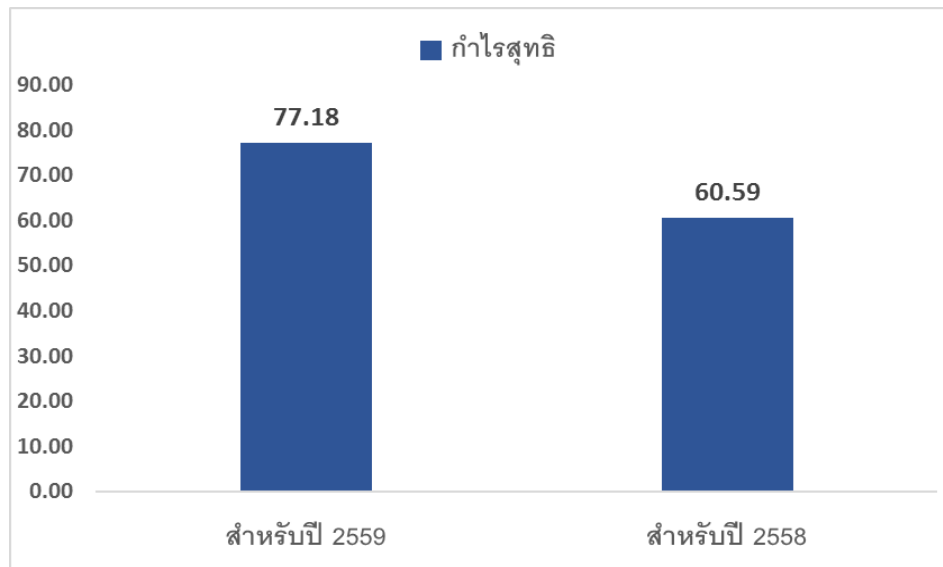
ค่าใช้จ่าย (หน่วย : ล้านบาท)	สำหรับปี 2559	สำหรับปี 2558	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในการขาย	41.25	33.67	7.58	22.51
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	133.48	73.76	59.72	80.96
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	0.75	1.36	-0.61	-44.68
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	16.52	12.09	4.43	36.63

ค่าใช้จ่ายในการขายของบริษัท สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 41.25 ล้านบาท และ 33.67 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 7.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.51 จากการขยายตัวของกิจกรรมการขาย และยอดขาย

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 133.48 ล้านบาท และ 73.76 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 59.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 80.97 จากการรับรู้ค่าใช้จ่ายในการบริหารตามสัดส่วนของ Sun Express Logistics Pte. Ltd. และ จากค่าใช้จ่ายในการซื้อหุ้นบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. ได้แก่ ค่าที่ปรึกษาทางการเงิน ค่าที่ปรึกษาทางด้านกฎหมาย ค่าธรรมเนียมอื่นๆ รวมจำนวน 10.38 ล้านบาท และ ในการเข้าซื้อหุ้นบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. บริษัทฯ ได้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่ได้รับจากการเข้าซื้อกิจการ ทำให้มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ความสัมพันธ์ของกลุ่มลูกค้า ปรากฏเป็นรายการเพิ่มขึ้นในงบการเงิน จำนวน 253.95 ล้านบาท ซึ่งมีการตัดจำหน่ายระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีการตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่าย จำนวน 6.87 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายทางการเงินของบริษัทสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 0.75 ล้านบาท และ 1.35 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 0.60 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 44.44 จากสัญญาเช่าทางการเงินที่ครบอายุ

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 16.52 ล้านบาทและ 12.09 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 4.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 36 จากผลกำไรที่เพิ่มขึ้น

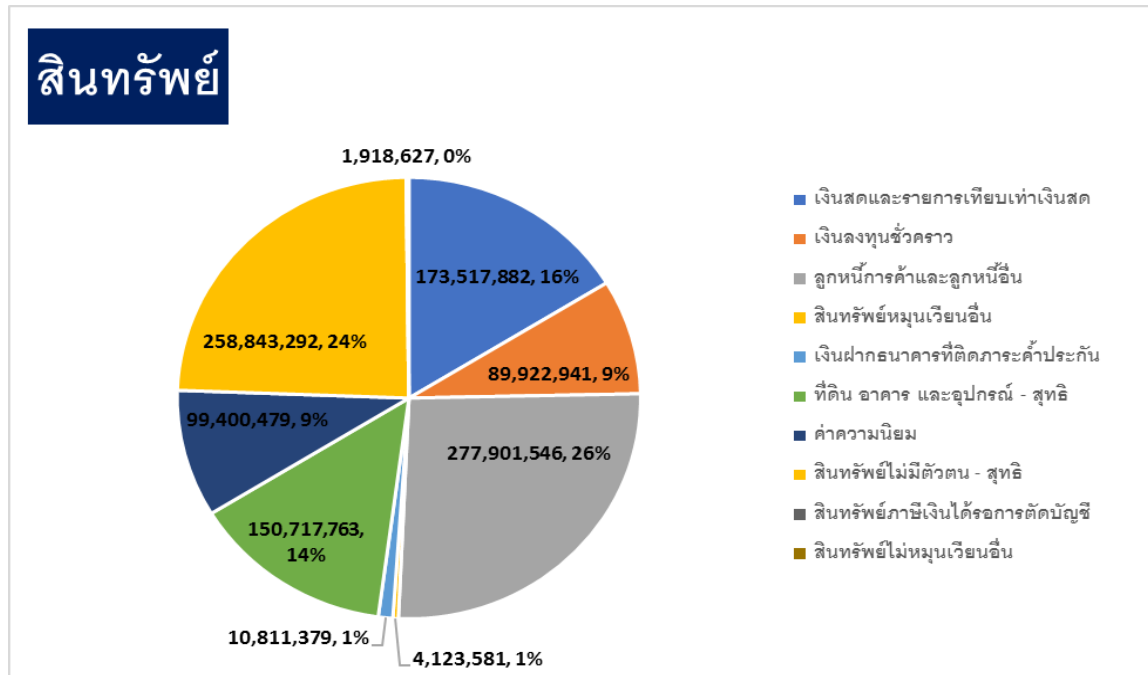


กิโลกรัม (หน่วย : ล้านบาท)	สำหรับปี 2559	สำหรับปี 2558	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
กิโลกรัม	77.18	60.59	16.59	27.39

กิโลกรัมสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 77.18 ล้านบาทและ 60.59 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 16.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.39 โดยกิโลกรัมที่เพิ่มขึ้นนั้น เกิดจากกำไรจากการลงทุนในบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. คิดเป็นร้อยละ 20.17 และกำไรจากดำเนินงานภายใน ของบริษัท คิดเป็นร้อยละ 79.83

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงินในปี 2559

งบแสดงฐานะการเงิน หน่วย: บาท	31 ธ.ค.2559	31 ธ.ค.2558	เปลี่ยนแปลง จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	173,517,882	94,438,396	79,079,486	83.74
เงินลงทุนชั่วคราว	89,922,941	297,414,063	-207,491,122	-69.77
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	277,901,546	133,874,601	144,026,945	107.58
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4,123,581	2,525,970	1,597,611	63.25
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	545,465,950	528,253,030	17,212,920	3.26
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	10,811,379	1,080,862	9,730,517	900.26
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	150,717,763	159,798,354	-9,080,591	-5.68
ค่าความนิยม	99,400,479		99,400,479	100.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	258,843,292	389,733	258,453,559	66,315.54
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	0	4,126,159	-4,126,159	-100.00
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,918,627	1,950,184	-31,557	-1.62
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	521,691,540	167,345,292	354,346,248	211.75
รวมสินทรัพย์	1,067,157,490	695,598,322	371,559,168	53.42



สินทรัพย์

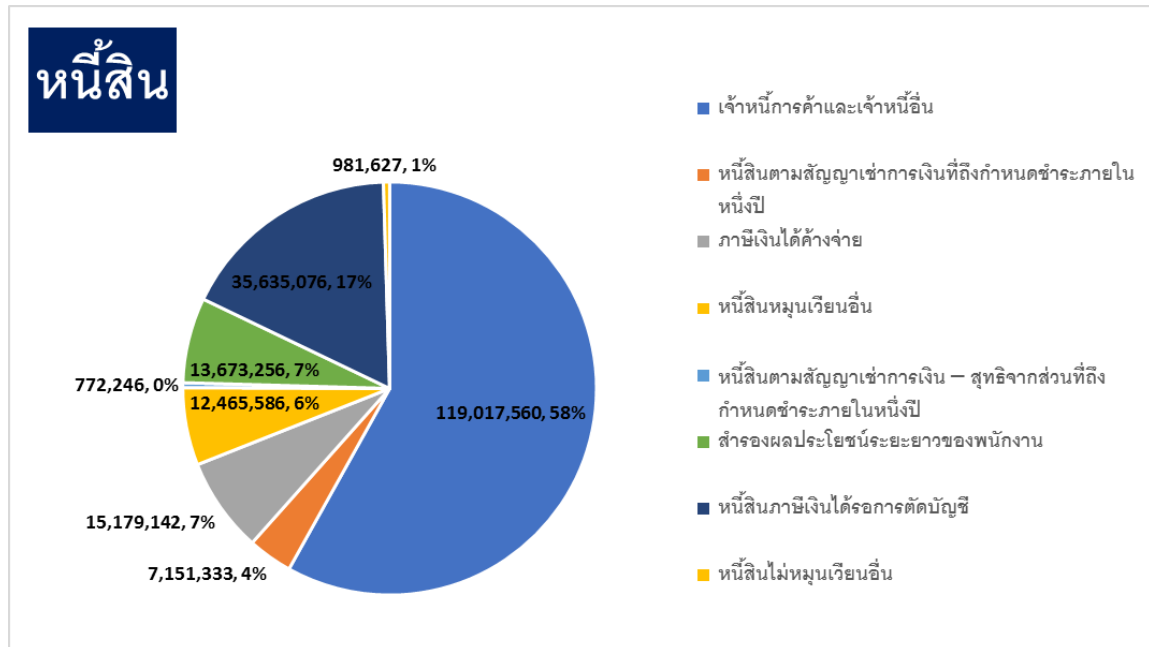
บริษัทมีทรัพย์สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 1,067.16 ล้านบาท และ 695.60 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 371.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 53.42 ในการเข้าซื้อหุ้นของบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd. บริษัทมีการประเมินมูลค่ายุติธรรมจากการรับรู้ และวัดมูลค่าของสินทรัพย์(และหนี้สิน)ที่ได้มาเพิ่มขึ้น ซึ่งรวมถึงค่าความนิยม จำนวน 99.40 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ความสัมพันธ์ของกลุ่มลูกค้า จำนวน 253.95 ล้านบาท ตลอดจนการรับรู้ทรัพย์สินมีตัวตนของบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd

งบแสดงฐานะการเงิน หน่วย: บาท	31 ธ.ค.2559	31 ธ.ค.2558	เปลี่ยนแปลง จำนวนเงิน	ร้อยละ
หนี้สิน				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	119,017,560	49,926,010	69,091,550	138.39
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7,151,333	14,478,360	-7,327,027	-50.61
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	15,179,142	4,598,996	10,580,146	230.05
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	12,465,586	6,144,763	6,320,823	102.87
รวมหนี้สินหมุนเวียน	153,813,621	75,148,129	78,665,492	104.68
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	772,246	7,936,821	-7,164,575	-90.27
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	13,673,256	11,112,685	2,560,571	23.04

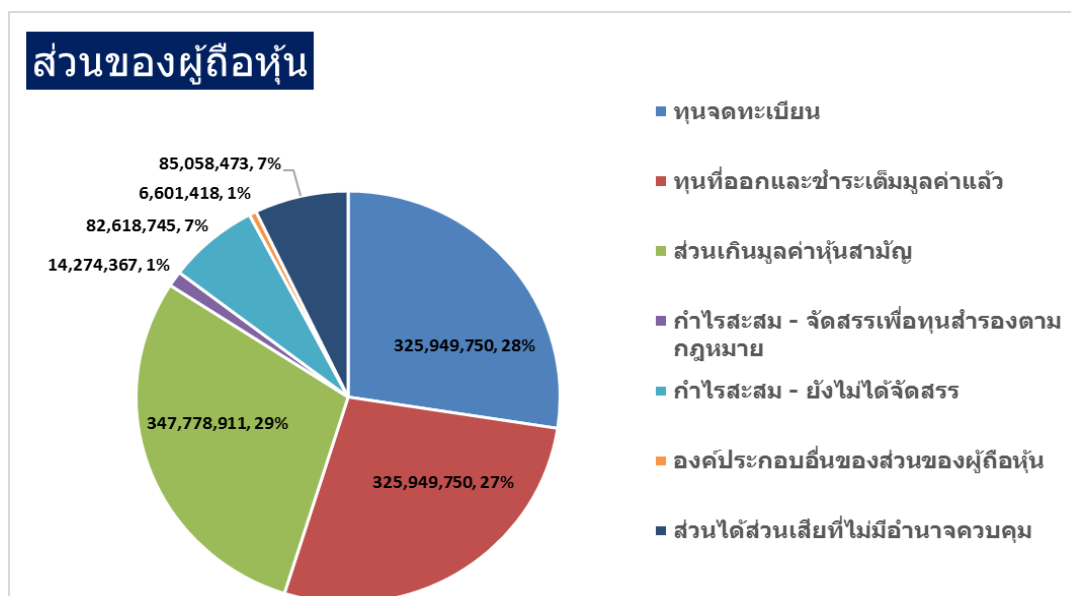
หนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	35,635,076		35,635,076	100.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	981,627	622,339	359,288	57.73
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	51,062,205	19,671,845	31,390,360	159.57
รวมหนี้สิน	204,875,826	94,819,974	110,055,852	116.07
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนจดทะเบียน	325,949,750	300,000,000	25,949,750	8.65
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	325,949,750	300,000,000	25,949,750	8.65
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	347,778,911	228,410,061	119,368,850	52.26
กำไรสะสม - จัดสรรเพื่อทุนสำรองตามกฎหมาย	14,274,367	10,800,000	3,474,367	32.17
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	82,618,745	50,630,121	31,988,624	63.18
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	6,601,418	10,938,166	-4,336,748	-39.65
ส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	85,058,473	0	85,058,473	100.00
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	862,281,664	600,778,348	261,503,316	43.53
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,067,157,490	695,598,322	371,559,168	53.42

งบแสดงฐานะการเงิน หน่วย: บาท	31 ธ.ค.2559	31 ธ.ค.2558	เปลี่ยนแปลง จำนวนเงิน	ร้อยละ
หนี้สิน				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	119,017,560	49,926,010	69,091,550	138.39
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7,151,333	14,478,360	-7,327,027	-50.61
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	15,179,142	4,598,996	10,580,146	230.05
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	12,465,586	6,144,763	6,320,823	102.87
รวมหนี้สินหมุนเวียน	153,813,621	75,148,129	78,665,492	104.68
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	772,246	7,936,821	-7,164,575	-90.27
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	13,673,256	11,112,685	2,560,571	23.04
หนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	35,635,076		35,635,076	100.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	981,627	622,339	359,288	57.73

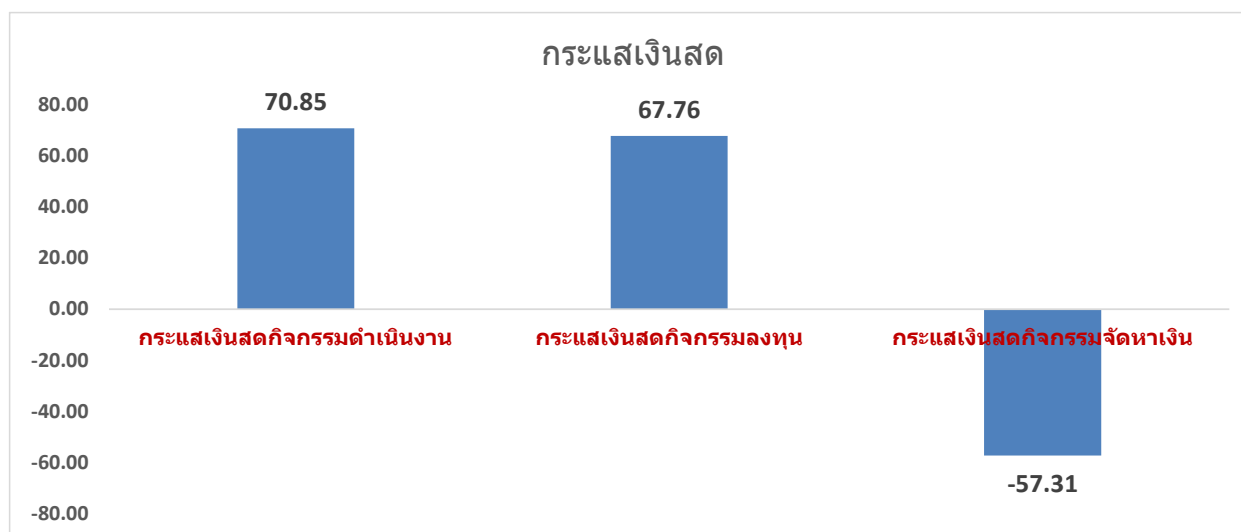
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	51,062,205	19,671,845	31,390,360	159.57
รวมหนี้สิน	204,875,826	94,819,974	110,055,852	116.07



บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 204.88 ล้านบาทและ 94.82 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 110.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 116.07 เนื่องจากบริษัทได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในนโยบายการบริหารจัดการเจ้าหนี้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเจ้าหนี้การค้า จำนวน 119.02 ล้านบาท และ 49.93 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 69.09 ล้านบาทเพิ่มขึ้น ร้อยละ 138.37



ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 862.28 ล้านบาท และ 600.78 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 261.50 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยการเพิ่มทุนหุ้นสามัญ 51.89 ล้านบาท เป็นมูลค่า 25.95 ล้านบาท, ส่วนเกินมูลค่า



หุ้นสามัญเพิ่มขึ้น 119.36 ล้านบาท, สํารองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น 3.47 ล้านบาท, กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร เพิ่มขึ้น 31.99 ล้านบาท, องค์กรประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง 4.33 และส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 85.06 ล้านบาท

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 0.24 เท่า และ 0.16 เท่า โดยหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น เกิดจากบริษัทมีนโยบายการบริหารเจ้าหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อให้อัตราการหมุนของเงินสดมีความคล่องตัวมากขึ้น ซึ่งปัจจุบันอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ระดับที่ค่อนข้างต่ำเนื่องจากบริษัทมีนโยบายใช้เงินทุนในการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่จากส่วนของผู้ถือหุ้น ทำให้มีความเสี่ยงด้านการเงินต่ำ โดยไม่มีต้นทุนทางการเงินและมีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ

สภาพคล่อง

สภาพคล่องกระแสเงินสด

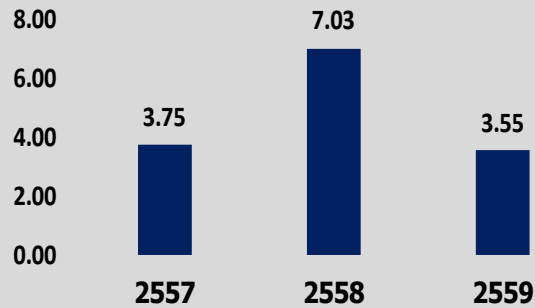
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมการดำเนินงานสำหรับปี 2559 เป็นบวก 70.85 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากกำไรก่อนภาษีเงินได้จำนวน 98.67 ล้านบาท และมีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้น 26.95 ล้านบาท และมีการจ่ายภาษีเงินได้ 20.23 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุนสำหรับปี 2559 เป็นบวก 67.76 ล้านบาท บริษัทมีเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราวจำนวน 220.30 ล้านบาท และซื้อเงินลงทุนชั่วคราว 47.21 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีการจ่ายชำระเงินสดเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัท Sun Express Logistics Pte. Ltd จำนวน 132.46 ล้านบาท

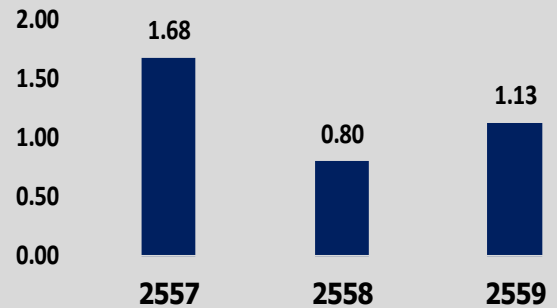
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปี 2559 เป็นลบ 57.31 ล้านบาท บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 41.99 ล้านบาท และมีการจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินจำนวน 14.57 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน

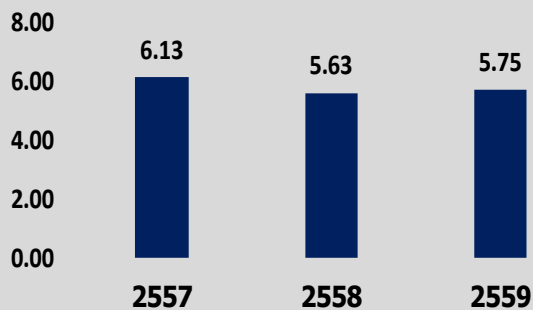
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)



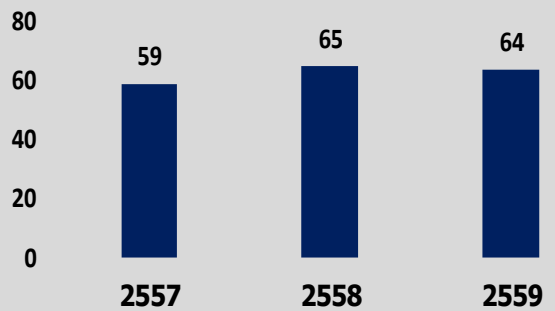
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)



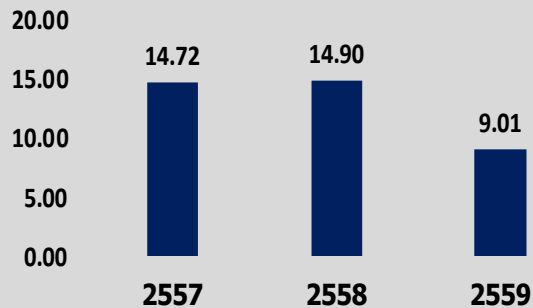
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)



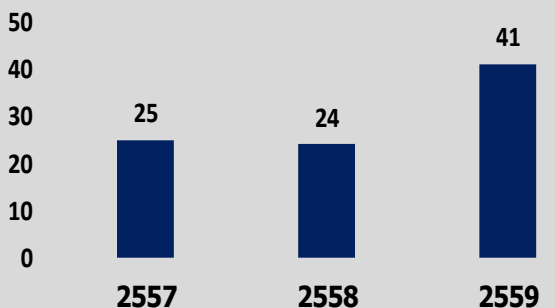
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)



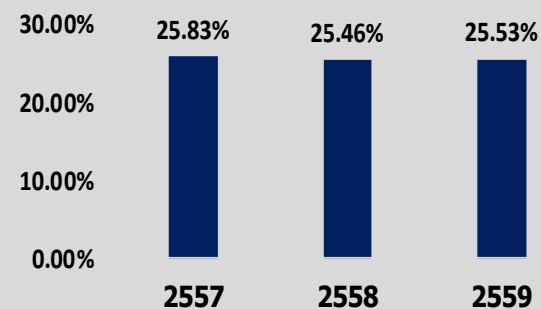
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า)



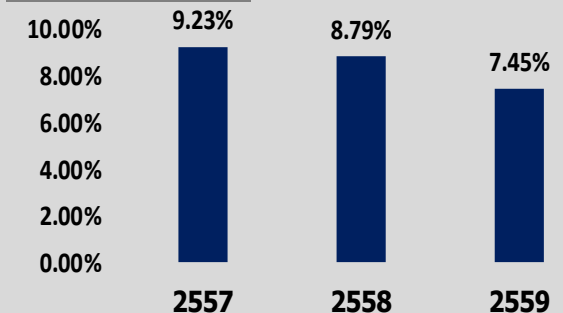
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)



อัตรากำไรขั้นต้น (%)



อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)



การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริหารของบริษัทหรือผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดในสายงานบัญชี ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ข้าพเจ้าขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตาม ระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้วบริษัทได้มอบหมายให้ นางอารยา คงสุนทร เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางอารยา คงสุนทร กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. น.อ.อารยา คงสุนทร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	_____
2. นายชูเดช คงสุนทร	กรรมการบริหาร	_____
3. นางสาวฐิติมา ดันติกุลสุนทร	กรรมการบริหาร	_____
4. นางสาวพรไพเราะ ดันติกุลสุนทร	กรรมการ	_____
5. นางสาวบุศรินทร์ ต่วนชะเอม	ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบัญชีและการเงิน	_____

ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. น.อ.อารยา คงสุนทร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	_____

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารที่ข้าพเจ้าได้รับรองความถูกต้องที่เป็นชุดเดียวกัน ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นางอารยา คงสุนทร เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางอารยา คงสุนทร กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลไว้

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. น.อ.อารยา คงสุนทร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	_____
2. นายชูเดช คงสุนทร	กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	_____

ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. น.อ.อารยา คงสุนทร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	_____

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
นาย เอกพล พงศ์สถาพร	53	- ปริญญาโท MBA (Finance & Marketing), Kellogg School of Management, Northwestern University, USA - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเคมี วิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 141/2011 - Certified Internal Auditor (CIA) with Certificate of Honor by The Institute of Internal Audit (USA)	ไม่มี	ไม่มี	2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Sun Express Logistics Pte.Ltd	ให้บริการโลจิสติกส์ ด้าน Air Freight
					2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท และ กรรมการอิสระ	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร
					2555 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บมจ. ทิปโก้ฟู้ดส์ จำกัด	ผู้ผลิตบรรจุกระป๋องน้ำสับปะรดเข้มข้นและผลไม้รวม
					2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ทิปโก้ไบโอเทค	วิจัยและพัฒนาขายสายพันธุ์พืช
					2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ทิปโก้รีเทค	ค้าปลีก เครื่องดื่มและอาหาร
					2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ทิปโก้เอฟแอนด์บี	ผู้ผลิตและผู้ส่งน้ำผลไม้ น้ำแร่ธรรมชาติ
					2552 – 2555	กรรมการผู้จัดการ	บมจ. ไทยฟิล์ม อินดัสตรี	ผู้ผลิตและผู้ส่งออกฟิล์มพลาสติกและฟิล์ม BOPP FILM CPP FILM
รศ.ดร. รุธีร์ พนมยงค์	50	- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy (Ph.D.) International Logistics, Cardiff Business School, Cardiff University, Wales, United Kingdom - ปริญญาโท Maitrise en Droit des Affaires Internationales (L.L.M. International Business Law), Universite	ไม่มี	ไม่มี	2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร
					2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	บมจ. ซี.พี.แอล.กรุ๊ป	ผู้ผลิตหนังวัวฟอกสำเร็จรูปขนาดใหญ่
					2544 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ซีออส จำกัด	ขายน้ำมันและปิโตรเคมี

ชื่อ-นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	สัดส่วน การถือหุ้นใน บริษัท	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
		de Paris I, Pantheon-Sorbonne, France - ปริญญาตรี Licence en Droit International (L.L.B. International Law), Universite de Paris I, Pantheon-Sorbonne, France - ผ่านการอบรม Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 442004 - ผ่านการอบรม Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 13/2005 - หลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 103/ 2007			2553	ที่ปรึกษา	Association of South East Asian Nations (ASEAN) on “ASEAN Strategic Transport Action Plan 2011-2015” บจก. เจริญสิน พร็อพเพอร์ตี้	วางแผนกลยุทธ์พัฒนาการขนส่งของสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN)
					2549 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. อิเทอร์เนตส์ แกรนด์ โลจิสติกส์	ห้องพักให้เช่า/บริการ น้ำ ไฟ ขาอาหาร พาณิชย์
					2548 – 2554	กรรมการอิสระ	United Nations Economics and Social Commission for Asia and the Pacific (UN-ESCAP): transport division in Bangkok	บริการขนส่งและขนถ่ายสินค้า บริการนำของออกจากท่าเรือและให้เช่ารถขนส่ง
					2538 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา		โครงการพัฒนาการขนส่ง UN-ESCAP
					2536 – ปัจจุบัน	อาจารย์	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ โลจิสติกส์ และการขนส่ง	สถาบันการศึกษา
					2539 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ลีฟวิ่ง เฮคควอเตอร์	รับออกแบบ ตกแต่งภายในและสิ่งพิมพ์

ชื่อ-นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	สัดส่วน การถือหุ้นใน บริษัท	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
นาย วิชัย แซ่เจี๋ย	50	- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - ผ่านการอบรม Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 111/2014 - ประกาศนียบัตรบัณฑิต (การภาษีอากร) (Graduate Diploma, Taxation) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นที่ 2 - Training in Accounting Course of Continuing Professional Development Program	ไม่มี	ไม่มี	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบ ครบวงจร
					2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	กลุ่มบริษัทศรีไทยใหม่	บริการให้เช่าที่ดินและอาคาร
					2555 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา Chief Financial Officer/ กรรมการ		
					2555 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี	บจก. ไทรทัน	รับจ้างผลิตภาพยนตร์โฆษณา
					2555 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี	บจก. ไทรทัน ฟิล์ม	ผลิตภาพยนตร์
นาย เจริญเกียรติ หุตะนันทะ	67	- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง - ผ่านการอบรม Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 111/2014	ไม่มี	ไม่มี	2555 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี หุ้นส่วน	บจก. ไทรทัน – เอ็กซ์	ผลิตรายการทีวี สารคดี
					2548 – ปัจจุบัน		Trinity Auditor Office	สำนักงานบัญชี
					2557 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบ ครบวงจร
						ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน		
						ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร		

ชื่อ-นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
		- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง			2545 – 2555	รองประธานฝ่ายโลจิสติกส์	บจก. ยูเทคไทย	บริการผลิตชิ้นส่วน อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
นางอรุณฯ คงสุนทร	52	- ปริญญาโท การจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป วิทยาลัยการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล - ปริญญาตรี: บัญชีบัณฑิต สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ผ่านการอบรม Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยรุ่นที่ 181/2013 - Mini Master of Information Technology, Faculty of Information Technology, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang	ภรรยา นายชวเดช คงสุนทร	23.67 %	2559 – ปัจจุบัน 2557 – ปัจจุบัน 2549 – ปัจจุบัน 2536 - 2557 2549 – 2556 2551 – 2556	กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ	Sun Express Logistics Pte.Ltd บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์ บจก. ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) บจก. ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) บจก. พรีเมทเฟรท แอนด์ โลจิสติกส์ บจก. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ ด้าน Air Freight ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางอากาศ ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางเรือ นายหน้าตัวแทนบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ นายหน้าตัวแทนบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

ชื่อ-นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
นายชูเดช คงสุนทร	53	- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต สาขาพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผ่านการอบรม Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยรุ่นที่ SEC/2014	สามี นางอรุณฯ คงสุนทร	16.71 %	2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Sun Express Logistics Pte.Ltd	ให้บริการโลจิสติกส์ ด้าน Air Freight
					2557 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร
					2549 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บจก. ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย)	ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางอากาศ
					2549 - 2557	กรรมการบริหาร	บจก. ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)	ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางเรือ
นางสาวจิตติมา คันติกุลสุนทร	51	- ปริญญาโท คณะวารสารศาสตร์ สาขาประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม - ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ผ่านการอบรม Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยรุ่นที่ SEC/2014 - ผ่านการอบรม SME ADVANCED รุ่นที่ 1	น้องสาว นางอรุณฯ คงสุนทร	10.25 %	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร
					2537 - 2557	กรรมการ / ผู้จัดการทั่วไป	บจก. ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)	ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางเรือ
นางสาวพรไพเราะ คันติกุลสุนทร	43	ปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	น้องสาว นางอรุณฯ คงสุนทร	7.1 %	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร

ชื่อ-นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
		- ผ่านการอบรม Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยรุ่นที่ 11/2014			2545 – 2559	กรรมการ/ผู้จัดการทั่วไป	บจก. ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย)	ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางอากาศ
นางสาวสมใจ ปุระะโก	42	- ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สาขาโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - ประกาศนียบัตร ผู้ชำนาญการศุลกากร ลำดับที่ 1856	ไม่มี	0.05	2558 – ปัจจุบัน 2540 – 2557	ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด รองผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์ บจก. ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางเรือ
นายราม ดันติกุลสุนทร	45	- ประกาศนียบัตร โรงเรียนธุรกิจการขนส่งและการค้าระหว่างประเทศ (ITBS) - ประกาศนียบัตร ผู้ชำนาญการศุลกากร ลำดับที่ 981	น้องสาว นางอรุณฯ คงสุนทร	1.86 %	2558 – ปัจจุบัน 2549 – 2557 2556 - 255	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Eastern Standard Airport Manager รองผู้จัดการทั่วไป สำนักงานท่าเรือแหลมฉบัง	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์ บจก. พรีเมทเฟรทแอนด์โลจิสติกส์ บจก. ไวส์เฟรทเซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร นายหน้าตัวแทนจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางเรือ
นายโชคชัย พุฒิสาร	44	- ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยตะวันออกเฉียงเหนือ	ไม่มี	ไม่มี	2558 – ปัจจุบัน 2545-2548	ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายคลังสินค้า ผู้จัดการ คลังสินค้า	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์ บจก.เอคโค ออโต้พาร์ท (ไทยแลนด์)	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติก

ชื่อ-นามสกุล / เลขประจำตัวประชาชน	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
นางสาวบุตรีนทร์ ต่วนพะยอม	42	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	ไม่มี	0.03	2558 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและการเงิน	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร
					2545 - 2557	รองผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บจก. ไวส์เฟรทเซอร์วิส (ประเทศไทย)	ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยเน้นให้บริการบริหารจัดการขนส่งทางเรือ
นางสาวปรมาภรณ์ อังนงสุข	27	- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	ไม่มี	ไม่มี	2558 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศแบบครบวงจร
					2558	เลขานุการบริษัท	บมจ. ที เอส ฟลาวมิลล์	ผลิตและจัดจำหน่ายแป้งสาลี
					2557-2558	เลขานุการกรรมการผู้จัดการ / ที่ปรึกษากฎหมาย	บจ.ปริญญา อาร์ เอ็ม แอล	ที่ปรึกษากฎหมาย
					2556-2557	ประสานงานกฎหมาย	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	ให้บริการธุรกิจสาธารณูปโภคด้านน้ำ โดยบริหารจัดการ ระบบขนส่งน้ำดิบผ่านท่อส่งน้ำ ขนาดใหญ่ให้แก่ภาคอุตสาหกรรม และการอุปโภคบริโภค เพื่อสนับสนุนแผนงานพัฒนา พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ให้เป็นเขต อุตสาหกรรมหลักของประเทศ

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการของบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายของเลขานุการบริษัทมีดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
3. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนดนอกจากนี้ เลขานุการบริษัทยังมีหน้าที่อื่นตามที่บริษัท (หรือคณะกรรมการบริษัท) มอบหมายดังนี้
 - ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
 - ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
 - ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงาน ตลาดหลักทรัพย์ฯ และดูแลการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชน ให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
 - จัดให้มีการปฐมนิเทศ ให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
 - หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม

บริษัทที่เกี่ยวข้อง ชื่อ-สกุล	นายเอกพล พงศ์สถาพร	รศ.ดร. รุธีร์ พนมยงค์	นายวิชัย แซ่เจียว	นายเจริญเกียรติ หุตะนันทัน	นางอารยา คงสุนทร	นายชูเดช คงสุนทร	นางสาววิไลมา ตันติสุนทรกุล	นางสาวพรไพเราะ ตันติสุนทรกุล	นางสาวสมใจ ปุระพะโก	นายราม ตันติคุณสุนทร	นายโชคชัย พุดติสาร	นางสาวบุศรินทร์ ส่วนชะเอม
บมจ. ไวส์ โลจิสติกส์	A, Z	X, Z	Y, Z	Y, Z	B, C, D	B, C, D	B, C, D	B, C	D	D	D	D
Sun Express Logistics Pte.Ltd.	A				B	B						
บจ. ชันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย)					B	B, D						
บมจ. ทิปโก้ฟูดส์	B, C, D											
บจ. ทิปโก้ไบโอเทค	B, D											
บจ. ทิปโก้รีเทล	B, D											
บจ. ทิปโก้เอฟแอนด์บี	B, D											
บมจ. ซี.พี.แอล.กรุ๊ป		X, Z										
บมจ. ซีออยล์		X, Z										
บจ. ดีฟวิง เฮคควอเตอร์		B										
บจ. เจริญสิน พร็อพเพอร์ตี้		Z										
บจ. ไทรทัน			B, D									
บจ. ไทรทัน ฟิล์ม			D									
บจ. ไทรทัน-เอ็กซ์			D									
บจ.เพอร์ซุท อาร์ม (ไทยแลนด์)			B									

หมายเหตุ : A = ประธานกรรมการบริษัท, B = กรรมการบริษัท, C = กรรมการบริหาร, D = ผู้บริหาร, E = ที่ปรึกษา

X = ประธานกรรมการตรวจสอบ, Y = กรรมการตรวจสอบ, Z = กรรมการอิสระ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ โดยประธานกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านการเงินการบัญชี ได้แก่ รศ.ดร. รุธีร์ พนมยงค์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวิชัย แซ่เชียว และนายเจริญเกียรติ หุตะนันทะ เป็นกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งการส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีของบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดไว้โดยในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 3 ครั้ง โดยเป็นการประชุมเพื่อพิจารณาผลการสอบทานงบการเงินประจำไตรมาสและตรวจสอบงบการเงินประจำปี ตลอดจนรับทราบผลการตรวจสอบภายในประจำไตรมาสและการติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะจำนวน 3 ครั้ง โดยมีผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในร่วมประชุมด้วยทุกครั้ง ซึ่งในการประชุมทุกครั้งทุกท่านได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระตรงไปตรงมา รวมถึงได้มีการรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในปี 2559 กระบวนการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมอย่างเพียงพอและเหมาะสมโดยงบการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและครอบคลุมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินที่เหมาะสมและเชื่อถือได้จึงเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบต่างๆ ไว้อย่างครบถ้วน และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ โปร่งใส และเชื่อถือได้



รศ.ดร. รุธีร์ พนมยงค์

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

รายละเอียดอื่นๆ

- ไม่มี -
